

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



INFORME FINAL DE LABORES 2024

CAIPAD FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Programa Para Personas Adultas con Discapacidad Intelectual

Introducción

La Fundación Servio Flores Arroyo, es una Organización Sin Fines de Lucro, que se dedica a la formación ocupacional y laboral de personas con discapacidad intelectual mayores de 21 años. De acuerdo con estadísticas, en Costa Rica el 18,2% de la población posee alguna condición de discapacidad según la ENADIS (Encuesta Nacional de Discapacidad), además, se evidenció que no se poseen las suficientes oportunidades para lograr llevar a cabo una vida llena de autonomía y satisfacción personal que les permita integrarse a una actividad productiva y social. Es por ello, que desde nuestro trabajo diario se vela por el cumplimiento de los objetivos posteriormente descritos en este informe.

Información general

Visión:

Brindar un espacio donde se refuercen la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual tomando en cuenta las habilidades adaptativas que potencien las destrezas ocupacionales y laborales de los adultos.

Misión:

Fomentar el desarrollo de habilidades y destrezas, para promover competencias que les permitan a los y las usuarias, capacitarse en procesos ocupacionales y laborales, facilitando los ajustes personales a nivel emocional, física y social, con el propósito de que obtengan una mejor calidad de vida.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Objetivo General:

Brindar capacitación ocupacional y formación laboral a personas adultas con discapacidad intelectual tomando en cuenta sus intereses, necesidades, actitudes y aptitudes, con el fin de poderles encontrar una ubicación laboral.

Objetivos Específicos:

1. Brindar capacitación laboral y apoyo ocupacional a personas con discapacidad intelectual; para el desarrollo de su autonomía personal, relación social, con el fin de alcanzar una mejor calidad de vida.
2. Proporcionar ambientes reales de formación, capacitación laboral y ocupacional que preparen a los y las jóvenes para una vida productiva.
3. Buscar una alternativa laboral a quienes hayan cumplido los requisitos de capacitación y formación laboral, con el seguimiento respectivo que garantice un proceso laboral exitoso.
4. Involucrar a las familias, a la comunidad nacional y local en el desarrollo de los proyectos, programas de la Fundación.

Descripción de habilidades adaptativas:

En la F.S.F.A se toma como base los estatus de compendio CAIPAD sin embargo, se trabajan de forma personalizada, según nuestros objetivos y necesidades. Además, todos los talleres toman como base estos puntos, pero cada taller se enfoca en uno en específico como se detallan a continuación:

- **Vida Diaria:** Implica las actividades centrales que una persona requiere para ser independiente y autónomo dentro del hogar y la sociedad en donde se trabajan habilidades de la conducta adaptativa relacionadas con vida en el hogar, cuidado personal, ocio, utilización de la comunidad, comunicación y autodirección. Durante el año se abarcan tres áreas las cuales son: Hogar alimentación saludable, hogar y cuidado personal. Durante el año se abarcan tres áreas:
 1. **Hogar:** en donde se desarrollan temas como lo son: las tareas del hogar y su importancia, las medidas de seguridad, limpieza ventanas, baño, barrer y pasar el trapo del piso, cuidado de

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



otros, plantas, entre otras actividades propias del hogar, 2. **Cuidado personal:** baño diario, lavado de cabello, cuidado bucodental, limpieza de nariz y oídos, higiene íntima y demás actividades relacionadas al cuidado e higiene personal y 3. **Vida Saludable:** vida y alimentación saludable, clasificación de los alimentos, seguridad, uso de utensilios y electrodomésticos de la cocina, elaboración de recetas, entre otros.

- **Personal Social:** Esta área incluye los aspectos de la formación de valores de nuestra cultura y el dominio de reglas y normas para el autocontrol y el comportamiento social.

Talleres de alimentos:

- Se trabaja de forma diaria el reconocimiento de sus emociones, expresarlas para dar un mejor y mayor rendimiento no solo en las actividades sino en su situación o realización personal y así lograr una adecuada adaptación social.
- En el área de repostería se desarrollan habilidades relacionadas a la elaboración de productos de repostería, procesos para obtener productos inocuos, habilidades técnicas, blandas y duras.
- **Ocupacional Básica:** Se refiere al desarrollo de destrezas útiles para desempeñar distintas ocupaciones, de carácter productivo básico:
 - En los talleres de bisutería, pintura y productos de papel: realizamos proyectos de carácter manual que permite desarrollar en los usuarios habilidades motoras y cognitivas, toma de decisiones, desarrollo de creatividad, resolución de problemas, entre otros. Además, se discute sobre el posicionamiento que pueden tener los productos que realizan en el mercado de ventas.
 - En el taller se hidroponía: se potencian las habilidades cognitivas y laborales a través de la aplicación de un programa especial de trabajo, utilizando diferentes recursos educativos de hidroponía que mejore su desempeño en la vida diaria.
 - En el taller de artes manuales: se caracteriza por el compromiso en el trabajo de actividades específicas de la educación técnica, combinando procesos de calado en madera, artículos en mimbre y confección de productos en cuero, al mismo tiempo ofrecer un valor agregado en la formación de los y las usuarias en el estudio de temas

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



transversales que favorezcan el desarrollo de sus valores, actitudes, habilidades y destrezas, y que apunten al mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad en la sociedad.

- **Académica funcional:**

- Académico funcional básico: se pretende desarrollar las habilidades o herramientas necesarias para lograr en los usuarios una vida independiente (en cuanto al área cognitiva) por medios de diferentes estrategias kinestésicas utilizando materiales concretos para facilitar la asimilación e integración de nuevos aprendizajes.
- Académico funcional avanzado: desarrollo de habilidades cognitivas (lecto-escritura, expresión oral, comprensión y ortografía), conceptos matemáticos (manejo del dinero, números, operaciones), sats personales, necesarios para la vida independiente. Además, se alternan temas transversales: emociones, proyecto de vida y autoconocimiento.

- **Formación laboral:** Se trata del proceso de capacitación que le permitirá a la persona adquirir conocimientos y habilidades para desempeñarse en un puesto real de trabajo. Dicha capacitación podrá llevarse a cabo dentro del local en que se desarrolla el programa, en el lugar directo de trabajo empresarial o en la comunidad, según se haya definido para cada persona en particular.

Se trabaja en tres ejes transversales: 1. Clases magistrales enfocadas en la preparación para un puesto de trabajo, 2. Inclusión laboral y seguimiento y 3. Capacitaciones y comisiones. Las cuales logran un desarrollo adecuado de una formación laboral integral que ha brindado un éxito mayoritario en todas sus inclusiones.

Metodología de trabajo:

Talleres ocupacionales:

- REPOSTERÍA, se imparten lecciones en la elaboración de recetas de repostería, con el aprendizaje de diversas técnicas del área.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- ARTES MANUALES, realizan diversas actividades manuales por medio de proyectos diversos, como es mimbre, artículos de cuero, trazado de diseños para elaborar productos de madera tipo country para mejorar las habilidades de motoras fina, coordinación ojo mano entre otras habilidades.
- AREA DE ALIMENTOS, preparación de diversas recetas como helados, postres, chileras, entre otros.
- TERAPIA OCUPACIONAL, este año se está trabajando el proyecto de elaboración de bufandas en bastidor, macramé, manualidades con un objetivo terapéutico y el reforzar las Habilidades cognitivas y motoras que se requieren en otros talleres.
- AREA DE HIDROPONIA, siembra lechugas hidropónicas, hierbabuena, albahaca entre otros
- AREA DE ABONOS ORGANICOS, se elabora abono orgánico con los desechos del taller de alimentos, hojarasca y otras técnicas.
- PRODUCTOS DE PAPEL, elaboración de papel reciclado producido con las hojas del área administrativa y diferentes talleres a lo que se le agrega materiales secos, subproductos que se elaboran con este papel reciclado, tarjetería y manualidades con material reciclado.
- ÁREA DE INCLUSIÓN LABORAL, se refuerzan todas las habilidades blandas necesarias para desarrollarlas en un puesto laboral, cuando hay oportunidades de insertar a un usuario se le da seguimiento en el puesto de trabajo para que la misma sea exitosa.
- AREA DE ACADEMICO FUNCIONAL, lo trabajan 2 docentes de educación especial, que se dividen en dos niveles de aprendizaje, en donde se refuerzan el área de lectoescritura, matemática básica y manejo del dinero.
- BISUTERÍA Y PINTURA, profesora de Artes Plásticas que imparte lecciones de pintura, bisutería con elaboración pulseras, collares, manualidades con un objetivo de aprendizaje.

Equipo de trabajo:

El equipo del CAIPAD Servio Flores Arroyo está conformado por una directora, tres profesionales en educación especial, uno con recargo dirección MEP a partir año 2013, 2 terapeutas ocupacionales y 4 profesionales de áreas técnicas: artes industriales, artes plásticas y educación para

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



el hogar. Cuenta, además, con una secretaria y una asistente administrativa, tres guardas que brindan el servicio de vigilancia diurno - nocturno y el apoyo de una miscelánea diurna.

Área Administrativa FSFA:

El siguiente cuadro describe las funciones que se desempeñan de forma diaria y continua por cada persona del área administrativa:

Directora Ejecutiva	Secretaria	Asistente contable
<ol style="list-style-type: none">1. Reuniones presenciales o virtuales con diferentes instituciones para temas y representación de la fundación.2. Coordinación y ejecución de las reuniones mensuales del equipo de la fundación.3. Asistir, acompañar y apoyar en las diferentes giras que se realizan fuera de la institución.4. Atender visitas de diferentes instituciones como Bomberos de Costa Rica.5. Dirigir y realizar el acta de las reuniones de la Junta Administrativa.	<ol style="list-style-type: none">1. Atender teléfonos.2. Estar atenta a apertura de portones peatonal y vehicular.3. En forma diaria revisar correos: CAIPAD MEP, Fundación y laboral de secretaria.4. En forma diaria revisar Teams de Junta de Protección Social y Teams de la oficina de Piedras Blancas.5. Preparar, distribuir y dar seguimiento a circulares a usuarios.6. Preparar y distribuir circulares a personal FSFA.7. Preparar oficios a otras instituciones públicas o	<ol style="list-style-type: none">1. Revisar el inventario en bodega sí hace falta algún producto para realizar la orden de compra, y/o preguntar a la docente sí lo va a necesitar.2. Llevar el control del inventario en bodega de entrada y salida de forma diaria, cuando los docentes piden algún producto para su taller.3. Si hay qué hacer algunas compras acompañar a Valerie a realizarlas.4. Realizar la compra de medicamentos de usuarios por medio de llamada telefónica para ser entregados en la fundación.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>6. Aprobación de cada una de las actividades que realizan en la institución tomando en cuenta el presupuesto.</p> <p>7. Compra de materiales para los diferentes talleres y actividades que se realizan.</p> <p>8. Atención a padres de familia.</p> <p>9. Asistir a las reuniones con diferentes empresas del proyecto de laboral.</p> <p>10. Asistencia en la Red de Empleo y la Red de Discapacidad de la Municipalidad de Alajuela (reuniones, congresos y actividades).</p> <p>11. Brindar acompañamiento a todos los procesos de inserción e intermediación del proyecto de laboral.</p>	<p>privadas y dar seguimiento.</p> <p>8. Organizar las reuniones de Junta Administrativa, enviar convocatoria virtual con agenda. Llevar en buen orden y forma el libro de actas.</p> <p>9. Llevar lista de asistencia diaria de usuarios en los periodos de mañana y tarde.</p> <p>10. Llevar el control de ausencias de usuarios con sus justificaciones.</p> <p>11. Llevar el control de asistencia diaria del personal docente, administrativo y misceláneo, trasladando a dirección el reporte a fin de mes.</p> <p>12. Preparar boletas de incapacidades y vacaciones del personal privado FSFA, reportando estas a la Oficina de Piedras</p>	<p>5. Recibir dineros por pagos mensualidad o venta de algún producto, mediante la revisión de agenda y dar seguimiento.</p> <p>6. Revisar las facturas para indicar rubro de acuerdo con la cuenta que se cancela (JPS o FSFA).</p> <p>7. Sacar copia a las facturas si se han comprado con tarjeta de JPS.</p> <p>8. Revisar el correo de facturas electrónicas de forma diaria para verificar si falta alguna factura y sí es así llamar para el envío para luego archivarlas.</p> <p>9. Alistar documentación contable para enviar a IPB.</p> <p>10. Hacer recibos por dinero tanto para entregar a los usuarios como para el control interno, luego hacer el depósito para que el mensajero lo lleve al banco.</p>
---	---	---

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>12. Realizar documentos para los diferentes procesos que se necesiten.</p> <p>13. Estar presente en la realización del presupuesto y plan anual de la Junta de Protección Social con IPB.</p> <p>14. Realización y actualización de documentos internos de la fundación.</p> <p>15. Coordinar y acompañar en caso de emergencia a usuarios a atención médica.</p> <p>16. Atender a invitados o personas visitantes en la fundación (reunión y recorrido).</p> <p>17. Acompañar en caso de ser necesario en las visitas domiciliarias.</p> <p>18. Atención y acompañamiento de situaciones de usuarios</p>	<p>Blancas con José Pablo Segura.</p> <p>13. Brindar apoyo a la docente con recargo de dirección MEP, en preparación de documentos u otros asuntos que requieran el apoyo.</p> <p>14. Visitar la Regional de Alajuela, cuando sea necesario para retiro de documentos o entrega de los mismos.</p> <p>15. Apoyar al área de dirección y personal docente en todo lo relacionado con situaciones que se presenten con usuarios.</p> <p>16. Atención en forma cordial y respetuosa a padres de familia o visitas.</p> <p>17. Coordinación de buses para giras o salidas institucionales.</p>	<p>11. Anotar en bitácora JPS la salida y/o entrada de mercadería.</p> <p>12. Revisar con el sistema Softland los pagos de mensualidades para luego hacer cobro/seguimiento telefónico.</p> <p>13. Llevar un control de los dineros de cajas chicas.</p> <p>14. Elaborar cada mes el calendario con días a los compañeros como también el cuadro con horas y días para el pago de la planilla.</p> <p>15. Responder algunos mensajes de WhatsApp por pago mensualidad y/u otra índole.</p> <p>16. Si se requiere alguna cotización referente a la planta física coordinar visitas con el proveedor.</p> <p>17. Solicitar las cotizaciones necesarias de la fundación y trasladarlas a dirección y a IPB para valorarlas.</p>
--	--	--

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>en conjunto con docentes guías.</p> <p>19. Realizar las evaluaciones de nuevo ingreso en conjunto con Terapia Ocupacional y docentes de Educación Especial.</p> <p>20. Revisión y aprobación de facturas para el pago correspondiente.</p> <p>21. Promover la proyección de la F.S.F.A.</p> <p>22. Ejecutar las decisiones de la Junta Administrativa.</p> <p>23. Velar por el mantenimiento, conservación de las instalaciones, zonas adyacentes con el uso correcto de los materiales, útiles y equipos de trabajo y el buen aprovechamiento de los recursos de la FSFA.</p>	<p>18. Distribución de usuarios con otros docentes en la ausencia de un docente de forma inesperada.</p> <p>19. Llevar en correcta forma expedientes de usuarios y personal FSFA.</p> <p>20. Revisión diaria del celular institucional, brindando información a padres y pendiente de lo que en el se comunique.</p> <p>21. Venta de productos institucionales a través de la línea celular institucional.</p> <p>22. Participar en diferentes actividades institucionales (efemérides, cumpleaños, giras, actividades especiales) desempeñando un puesto de apoyo; según se requiera.</p> <p>23. Apoyar en la ausencia de la compañera miscelánea con la</p>	<p>18. Recibir a los proveedores y pedidos correspondientes una vez a la semana.</p> <p>19. Compra de cilindros de gas (cuando estos se requieran) y estar pendiente anualmente de los extintores.</p> <p>20. Llevar el control del inventario de FSFA como de JPS, así como de comunicar si debe de agregar o eliminar algún activo.</p> <p>21. Recolectar y llevar el control del dinero de pasajes de usuaria Carolina Núñez de forma diaria (beca 100% por la fundación).</p> <p>22. Trasladar facturas a dirección para su respectiva autorización y envío a IPB para su cancelación.</p> <p>23. En forma diaria revisar el TEAMS de Piedras Blancas.</p> <p>24. Participación en diferentes actividades institucionales desempeñando un puesto</p>
---	---	--

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>24. Coordinar con IPB todo asunto que sea necesario.</p> <p>25. Revisar los planeamientos de los docentes.</p> <p>26. Revisar los informes finales de usuarios y cada docente para su entrega respectiva.</p> <p>27. Aceptación y coordinación de estudiantes de TCU.</p> <p>28. Realizar observaciones a los diferentes talleres de la fundación y brindar recomendaciones.</p> <p>29. Asistir a todas las reuniones que le sean convocadas por parte de la fundación.</p> <p>30. Realizar el plan de trabajo anual de la fundación con los aportes realizados por el equipo, así como, la calendarización respectiva.</p>	<p>preparación del café y/o aguadulce para el tiempo de merienda.</p> <p>24. Participar extra-horario en reuniones que convoca la institución (reuniones de padres de familia) o eventos.</p> <p>25. Formar parte del Comité de Emergencias, atendiendo todas las capacitaciones que se brinden.</p> <p>26. Participación en las diferentes capacitaciones que se designen por parte de la Dirección.</p> <p>27. Coordinación de visita por parte de los psicólogos para la atención a los usuarios dentro de la institución de forma mensual.</p> <p>28. Cualquier otra función o apoyo que se necesite de forma diaria.</p>	<p>de apoyo, según se requiera.</p> <p>25. Participar extra-horario en reuniones o capacitaciones que convoca la institución (reuniones de padres de familia) o eventos.</p> <p>26. Formar parte del Comité de Emergencias, atendiendo todas las capacitaciones que se brinden.</p> <p>27. Participación en las diferentes capacitaciones que se designen por parte de la Dirección.</p> <p>28. Estar pendiente del estado de la planta física de la institución y sus necesidades para solventarlas con la autorización de la Dirección en coordinación con los compañeros misceláneos.</p> <p>29. Cualquier otra función o apoyo que se necesite de forma diaria.</p>
--	---	---

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>31. Asistir a capacitaciones que sean convocadas.</p> <p>32. Impulsa el acercamiento de los padres de familia a la institución.</p> <p>33. Ejecutar la labor de reclutamiento y selección de personal de la FSFA.</p> <p>34. Realizar las evaluaciones de desempeño del personal.</p> <p>35. Autorizar gastos en los que se tengan que incurrir.</p> <p>36. Revisar y firmar todo documento que sea de envío interno como externo.</p> <p>37. Realizar las labores administrativas que se derivan de la función.</p>		
---	--	--

Misceláneos:

1. Cumplir con los horarios establecidos según lo estipulado, la miscelánea diurna su horario es de 7:00 am a 4:00 pm. En el caso de los compañeros misceláneos de jornada mixta deben de cumplir el rol establecido mensualmente.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



2. Cuidar y conservar con esmero la planta física, mobiliario, material didáctico, equipo y todos los bienes de la institución.
3. Acatar las circulares o memorándums enviados por parte de la dirección.
4. Realizar todos los trabajos que tengan relación con el mantenimiento de la institución.
5. Resolver situaciones emergentes de la institución.
6. Apoyar a resolver necesidades al área docente y administrativa acorde con sus funciones en la parte de mantenimiento.
7. Comunicar al área administrativa y dirección cualquier eventualidad dentro de la institución que se deba de resolver de forma inmediata.
8. Cumplir con su perfil de puesto de acuerdo con turno correspondiente.
9. Cumplir con las funciones generales de todo colaborador de la institución.

Docentes:

El siguiente espacio describe las funciones que se desempeñan de forma diaria y continua por los docentes a cargo de los talleres:

1. Cumplir con los horarios establecidos según lo estipulado, el personal debe de presentarse a la institución 10 minutos antes de la hora de entrada (7:40 am) y, estar en su taller esperando a los usuarios a las 7:50 am. Su horario de salida es a las 3:50 pm.
2. Contribuir a lograr la misión y los objetivos general de la FSFA.
3. Marcar su asistencia en el reloj tanto en la entrada como a la salida de cada día, de acuerdo con los horarios establecidos.
4. Avisar por vía telefónica a la administración y dirección si se retrasa o bien si tiene alguna situación que se le imposibilite llegar a la fundación.
5. Comunicar a la dirección con 3 días de anticipación las citas establecidas con antelación, para eso se debe llenar la hoja de solicitud de permiso.
6. En caso de un permiso para retirar antes de la hora de salida, se deberá de comunicar a dirección y llenar la boleta respectiva.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



7. En caso de incapacidad, tendrá 3 días hábiles para presentar el documento de respaldo, de ser posible presentarla el día posterior de que recibe la incapacidad, con el fin de agilizar los trámites ante las oficinas respectivas.
8. Presentar la documentación que se le solicite en el tiempo estipulado (planeamientos, cronogramas, programas, etc).
9. Cumplir con sus funciones docentes con puntualidad y esmero.
10. Elaborar, organizar y dirigir las clases de su área, de conformidad con los planes y programas de la FSFA y el MEP, con la orientación y distribución del tiempo y métodos que se le señalen.
11. Atención y apoyo integral a los usuarios en el marco de los contenidos de los programas.
12. Preparar y elaborar materiales adaptados al programa individualizado y a las características de los usuarios.
13. Revisar los programas de estudio.
14. Responsabilizarse del cumplimiento de las actividades.
15. Coordinar e informar a la familia sobre los aspectos relativos a la intervención y a la aplicación del programa.
16. Actuar sin represiones, castigos ni ridiculizar o menospreciar a los usuarios.
17. Atender a los usuarios de acuerdo con el horario establecido.
18. Atender a los padres de familia o encargados en el horario establecido (Lunes a Jueves 7:30 am o 3:30 pm, Viernes 7:30 am o 11:30 am) con coordinación previa.
19. Procurar ser para los usuarios, dentro y fuera de la institución, ejemplo de moralidad, civismo, amor patrio, espíritu de trabajo y cooperación.
20. Llevar un registro de cada usuario en el cual anotará: ausencias, tardanzas, situaciones específicas, etc.
21. Encauzar el buen comportamiento de los usuarios, teniendo en cuenta el moderno concepto de disciplina.
22. Participar activamente y cooperar en las actividades programadas por la institución.
23. Cooperar con el mantenimiento de la disciplina en las horas de entrada, recreo, salidas, actos culturales y otras actividades de la FSFA.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- 24.** Ser puntuales en acudir a clases y no ausentarse antes de terminar las mismas, ni ocuparse de asuntos que le impida atender adecuadamente la buena marcha de los talleres, ni estar saliendo de los talleres de forma constante durante el día.
- 25.** Mantener buenas relaciones con sus compañeros de trabajo y cooperar en ellos en las distintas actividades.
- 26.** No participar en actividades con los usuarios o sus familias que puedan afectar su autoridad moral.
- 27.** Exigir el cumplimiento de las normas con relación al uniforme en los momentos que se debe de utilizar.
- 28.** Acatar las normas y reglamentos vigentes de la FSFA, como también el Estatuto Servio Civil, Ley de Carrera Docente y su reglamento.
- 29.** Mostrar una conducta y comportamiento que lo dignifiquen como persona y enaltezcan el buen nombre de la institución.
- 30.** Vestirse con decoro para realizar su trabajo con eficiencia, entiéndase por decoro: no uso de pantalones cortos, licras, minifaldas, blusas muy cortas, ropa ajustada o transparente, blusa y vestidos de escote amplio, tallados o muy cortos, no se permite el uso de los pantalones demasiados bajos en las caderas (pélvicos); en los varones no camisetas de tirantes o permanecer sin camisa.
- 31.** Respetar celosamente las normas de convivencia humana dentro y fuera de la institución.
- 32.** Cuidar y conservar con esmero la planta física, mobiliario, material didáctico, equipo y todos los bienes de la institución.
- 33.** El uso del celular debe de ser moderado y en caso de emergencia dentro de los talleres, en caso de una situación especial comunicarlo a la dirección.
- 34.** No pueden transportar o hacerse cargo del traslado de los usuarios ya sea, gratuito o remunerado. Solamente en caso de alguna situación específica de enfermedad o actividad que se solicite o se brinde el apoyo sin ninguna remuneración.
- 35.** Si se solicitan materiales a otros docentes, los mismos se deben de devolver en buen estado o limpios, tal vez, como se entregaron. Por lo tanto, se debe de velar el buen uso de los mismos son los usuarios. Acatar las circulares o memorándums enviados por parte de la dirección.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Talleres FSFA:

El siguiente espacio describe el objetivo principal, sus principales resultados y recomendaciones para el 2025 de cada taller para así, visualizar el impacto logrado durante este 2024. Esta recopilación fue realizada por cada docente a cargo de cada taller.

Taller 1: Pintura

Docente:	Mariana López Hernández
Taller:	Pintura
Objetivo del taller:	Brindar a los participantes herramientas y conocimientos en el área de pintura, fomentando su desarrollo creativo y técnico como una actividad ocupacional, mientras se promueve la expresión artística y el bienestar personal.
Cantidad de usuarios atendidos:	21 usuarios

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">Desarrollaron su creatividad y habilidades artísticas a través de una variedad de proyectos diseñados para explorar diferentes técnicas y soportes. <p><u>Proyectos desarrollados:</u></p> <p>1. Proyectos de bodegones: Aprendieron las bases de la composición y el uso del color, representando escenas con frutas y avances significativos en la precisión de las proporciones y el manejo de sombras para lograr efectos tridimensionales.</p>	<ul style="list-style-type: none">Ampliar las técnicas y enseñar pintura en Acuarela.Arte abstracto, realizar más proyectos que busquen la exploración personal y permitan el error.Incorporar dinámicas de trabajo en equipo, como proyectos colaborativos con el taller de maderas.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



2. Pintura sobre cartón: Explorar técnicas de reciclaje artístico, crearon piezas únicas utilizando el cartón como soporte, uso de colores acrílicos y el manejo de pinceles para superficies porosas.

3. Pintura de bolsos: Decoraron bolsos de tela, aplicando diseños personalizados como patrones, figuras abstractas y motivos florales y utilizaron pinturas especiales para tela, logrando acabados duraderos y de alta calidad.

4. Llaveros de madera pintados: Diseñaron y pintaron llaveros de madera, destacándose la atención al detalle en piezas pequeñas y la combinación armónica de colores, además, se fomentó la precisión.

5. Pintado de botellas de vidrio: Se utilizaron técnicas como el uso de estenciles, aplicación con esponjas y pinceles para lograr diseños detallados, se trabajó soporte tridimensional, lo que requirió precisión y creatividad para adaptar los diseños a las formas curvas de las botellas, también fomentó la expresión personal y el trabajo en equipo.

- Exhibición final de los trabajos con una pequeña ceremonia o galería abierta al público.
- Acomodar los horarios en la medida que sea posible entre diferentes niveles (principiantes, intermedios, avanzados) para lograr un mejor desarrollo de cada etapa en los proyectos.

Taller 2: Bisutería

Docente:	Mariana López Hernández
Taller:	Bisutería

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Objetivo del taller:	Capacitar a los participantes en el diseño y la elaboración de productos de bisutería, promoviendo el desarrollo de habilidades técnicas y creativas, con un enfoque ocupacional, educativo y formativo, e impulsando la creación de emprendimientos en algunos casos.
Cantidad de usuarios atendidos:	21 usuarios

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
Diseño de collares, pulseras y aretes: <ul style="list-style-type: none">• Crearon accesorios únicos, aplicando diferentes estilos y combinaciones de materiales.• Algunos usuarios dominaron la técnica de nudos, utilizando esta habilidad para crear patrones y diseños complejos en sus piezas.• Se logró los diseños por secuencias de cuentas, combinando colores y formas para desarrollar diseños armónicos.• Un grupo de usuarios logró crear pulseras tejidas de macramé, las cuales tienen un alto nivel de complejidad.	<ul style="list-style-type: none">• Ofrecer talleres sobre cómo comercializar y presentar los productos, incluyendo la fotografía de las piezas, la creación de catálogos y estrategias para venderlas.• Invertir en buenos materiales de bisutería, ya que el uso de componentes de alta calidad no solo mejora la durabilidad y el acabado de las piezas, sino que también permite a los participantes al desarrollo de habilidades y al resultado final de las creaciones, ofreciendo una experiencia más profesional y satisfactoria.

Taller 3: Productos de papel

Docentes:	Mariana López Hernández Pamela Montero Carvajal
Taller:	Productos de papel

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Objetivo del taller:	Enseñar a los usuarios/as los diferentes procesos y proyectos dentro del taller de productos de papel con material reciclado o propio de las actividades que se desarrollan en el taller como actividad ocupacional.
Cantidad de usuarios atendidos:	13 usuarios 34 usuarios

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Tuvieron la oportunidad de explorar diversas técnicas y proyectos creativos utilizando papel reciclado y otros materiales reutilizados. Los usuarios lograron desarrollar habilidades en el manejo de recursos reciclados, creando productos funcionales y decorativos.• Aprendieron el proceso de reciclaje de papel, realizando cortes y transformando papel usado en nuevas hojas recicladas.• Realizaron proyectos utilizando materiales reciclados como chapas de botellas y cartón, transformándolos en piezas originales. Estos productos incluyeron decoraciones, cajas y accesorios, lo que reflejó el potencial del reciclaje como medio creativo.• Se obtuvieron resultados positivos en los usuarios, logrando una mayor	<ul style="list-style-type: none">• Introducir técnicas más avanzadas en la creación de papel reciclado, como la incorporación de elementos naturales (flores secas, hojas, fibras naturales) o el uso de tintes naturales para darle color y textura al papel.• Profundizar en el concepto de sostenibilidad, educando a los participantes sobre los beneficios del reciclaje y el uso de materiales ecológicos.• Continuar con proyectos que una vez terminados, los puedan llevar al hogar.• Buscar mercado para productos del taller

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



independencia en procesos y seguridad en los mismos, iniciativa, trabajo en equipo.	
---	--

Taller 4: Vida Diaria

Docentes:	Pamela Montero Carvajal Erolyn Muñoz Durán
Taller:	Vida Diaria
Objetivo del taller:	Explicar cada una de las actividades de vida diaria, para un mejor desempeño en la sociedad. Promover la mayor independencia de los usuarios en cada una de las actividades de vida diaria, para un mejor desempeño en la sociedad.
Cantidad de usuarios atendidos:	7 usuarios 14 usuarios

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Prácticamente con usuarios nuevos este año, sin embargo, se contó con el apoyo de las familias para poder desarrollar las prácticas en casa.• Se logró entrenar a los usuarios en todas las áreas del taller (alimentación saludable, hogar, cuidado/presentación personal y comunidad).• Aprendieron herramientas para desarrollar cada proceso/tarea, en algunos casos adaptando las actividades	<ul style="list-style-type: none">• Tomar en cuenta para el taller a usuarios con los cuales se puedan observar resultados y a familias con apertura al taller.• Volver a aplicar el ICAP a los usuarios del taller de Vida Diaria y así determinar el plan individual de trabajo, aunque es más complejo trabajar de forma independiente los resultados se ven mejor.• Se debe tener un grupo pequeño y enfocarse en las necesidades de cada

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>para que pudiesen ser independientes en el proceso realizado.</p> <ul style="list-style-type: none">Se brindaron tips/ideas nuevas que los usuarios no conocían en estas áreas y se alcanzó el objetivo de llevar una vida saludable promoviendo el ejercicio físico, el consumo de alimentos sanos, ingesta de agua, el destinar tiempo para mí (ocio y recreación) en actividades de mi preferencia y la responsabilidad en tareas del hogar como persona adulta.	<p>uno. Que el taller lo integren usuarios que realmente ocupan el entrenamiento en vida diaria no para rellenar espacios y que tengan un apoyo familiar (hay usuarios que tienen empleadas en casa y cuando se solicita apoyo por parte del hogar (puesta en práctica de lo aprendido) es nulo) sino no se ven los objetivos cumplidos porque no hay un seguimiento.</p>
--	---

Taller 5: Cognitivo

Docentes:	Pamela Montero Carvajal Erolyn Muñoz Durán
Taller:	Cognitivo
Objetivo del taller:	Desarrollar capacidades en los/as usuarios/as de la Fundación Servio Flores Arroyo procurando así una mayor autonomía en los talleres. Aprender, mantener y mejorar capacidades en los/as usuarios/as de la Fundación Servio Flores Arroyo con el fin de que puedan desenvolverse activamente en los talleres que se les asigne.
Cantidad de usuarios atendidos:	11 usuarios 13 usuarios

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• El taller pretende una máxima independencia y autonomía, algunos usuarios lograron una mejoría de los temas vistos, sin embargo, algunos requieren continuar en el reforzamiento de estos ya que por repetición.• Se logró realizar la evaluación de cada área solicitada por los docentes a los usuarios propuestos y entrenar en esos aspectos que se propusieron como primordiales para trabajar de forma independiente o al menos con el mínimo apoyo posible el próximo año 2025.• Se elaboraron adaptaciones a los usuarios que requerían para facilitar su inserción/participación en los procesos de cada taller.	<ul style="list-style-type: none">• Consultar a las familias si requieren apoyo de cómo abordar los temas vistos, ya que se solicita el apoyo en el hogar.• Continuar con el taller dando el mismo enfoque interdisciplinario (T.O y Educación Especial, ya que, se entrelazan las experiencias de ambas profesiones en beneficio del usuario, pero dando ya un enfoque en las habilidades a reforzar en los usuarios que este año ya fueron evaluados y sólo evaluar los usuarios que ingresen nuevos al Taller Cognitivo.• Se podrían dividir los grupos (una especialidad se encarga de reforzar a los usuarios que ya han estado anteriormente y que todavía necesitan continuar en el taller y otra especialidad se encarga de los nuevos ingresos).

Taller 6: Terapia Ocupacional

Docente:	Erolyn Muñoz Durán
Taller:	Terapia Ocupacional
Objetivo del taller:	Capacitar a los usuarios de la Fundación Servio Flores Arroyo en el área de elaboración de productos manuales como actividad ocupacional-laboral con el fin de que puedan preparar sus propias piezas.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Cantidad de usuarios atendidos:	31 usuarios
--	-------------

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Lograron aprender y/o perfeccionar las diversas técnicas de tejido tanto en lana como en macramé.• Se lograron sacar proyectos con excelente calidad entre ellos llaveros, porta vasos, cortineros, separadores de libros y espejos con la técnica de macramé y juegos de gorro/bufandas y adornos navideños con la técnica de tejido en lana.• Se realizaron manualidades extra para que los usuarios se llevaran a casa con material reciclado (porta lápices).• Se elaboraron macetas de cemento y yeso como parte del trabajo colaborativo con el taller de Hidroponía.	<ul style="list-style-type: none">• Continuar con el taller de tejido en lana y macramé, pero dando un enfoque a un grupo en especial de emprendedurismo (grupo laboral) como alternativa mientras se logra una inclusión en un puesto de trabajo.• Buscar opciones para que los productos puedan salir al mercado.• Como propuesta se tiene el taller de resina como nueva manualidad.• Que los usuarios que ingresen al taller tengan una mínima habilidad para llevar secuencia de tejido y así evitar frustraciones.

Taller 7: Mermeladas

Docente:	Rosa Elena Obando Campos
Taller:	Mermeladas
Objetivo del taller:	Desarrollar las habilidades y destrezas en los usuarios, para la elaboración de mermeladas, conservas y salsa, con la finalidad de

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	mejorar su calidad de vida y aumentar sus oportunidades de participación en la sociedad.
Cantidad de usuarios atendidos:	7 usuarios

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Es un taller muy dinámico, que permite a todos los usuarios realizar todos los procesos por periodos (lavado, pelado, picado, pesado, preparación como tal del producto, es por ello que se pudo evaluar y notar cuales usuarios que aún requieren de fortalecer ciertas áreas que aún no le son fáciles.• Durante el periodo 2024 se pudo hacer una evaluación del trabajo realizado por los usuarios que conforman el taller de mermeladas, notándose aún un faltante de manejo de ciertos implementos, también del dominio de los cortes de las verduras para realizar ciertas recetas. Seguimiento que se dará en el 2025.	<ul style="list-style-type: none">• Se sugiere para el próximo año, continuar con la misma variedad de recetas, esto permite a los usuarios aumentar sus conocimientos, además de reforzar sus habilidades y destrezas, en la elaboración de diferentes productos.• De igual manera como parte de las recomendaciones al hogar, en el informe del usuario se solicita a los padres o encargados legales, dar ese apoyo desde casa, sería la única forma de fortalecer conocimientos.

Taller 8: Helados

Docente:	Rosa Elena Obando Campos
Taller:	Helados

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Objetivo del taller:	Desarrollar las habilidades y destrezas en los usuarios para la elaboración de helados y postres, con el fin de darles las bases para que se convierta en el futuro en un pequeño emprendimiento.
Cantidad de usuarios atendidos:	25 usuarios

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Se logró obtener resultados increíbles de usuarios que se desenvolvían de una forma tan asertiva en el taller, teniendo una seguridad y dominio de los procesos.• Se trabajó mucho en el reconocimiento de tazas de medir y en realizar la medición como tal, no se logró en todos, pero fue muy gratificante saber que ya varios lo lograron hacer.• También por mucho tiempo para algunos el tapar el frasco del helado fue un trabajo inalcanzable, pero este curso lectivo nos dio como resultado que tres de ellos lo realizan de forma independiente.	<ul style="list-style-type: none">• Requiere establecer un espacio (no fijo) como tal, para proceso que no son directos en la preparación de la receta, ejemplos (perforar las tapas de los vasos de helados, recorta etiquetas y etiquetar los empaques de los helados, limpieza de congeladores) etc.• Cambiar el tipo de empaque artesanal, por una presentación que tenga una imagen más comercial (sin bajar la calidad del producto).• Mercadear el producto, poniendo como énfasis quienes son los promotores de la creación de ese producto.• Que el taller de helados sea un trampolín, para usuarios que cuenten con una red de apoyo segura, para crear un pequeño emprendimiento en casa, con la asesoría y el seguimiento de la institución.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Taller 9: Velas

Docentes	Rosa Elena Obando Campos
Taller:	Velas
Objetivo del taller:	Desarrollar las habilidades manuales, sociales y desarrollo personal en los usuarios, por medio de la elaboración de velas aromáticas en diferentes formas y tamaños, con el fin de promover su autocontrol, autoexpresión y empoderamiento a través de la creación artística.
Cantidad de usuarios atendidos:	12 usuarios

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Se implementó este año, no sabíamos cómo iban a responder los usuarios ante nuevos conocimientos, sin embargo, la sorpresa fue muy grata, porque todos estaban muy entusiasmados.• Fue satisfactorio ver proyectos terminados y decorados por los mismos usuarios, para sacar a la venta.• Se tuvo que trabajar suficiente el valor de la colaboración, esperar su turno y entender que los procesos son lentos, por seguridad de ellos mismos y de sus compañeros al trabajar con material caliente.	<ul style="list-style-type: none">• Es importante continuar con el taller de velas, sobre todo por lo que este taller significo para algunos chicos que lo conformaban, su alegría al saber que eran parte de este nos motiva a continuar.• Con la salvedad de que para este 2025, solo se programe en un período del día y además, se conforme un grupo de usuarios que tengan las habilidades motoras, para no solo el trabajar con material caliente sino para entender que los procesos de este taller son muy lentos y que deben tener la tolerancia de esperar mientras otros compañeros realizan sus procesos.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Taller 10: Repostería

Docente:	Nayat Castillo Herrera
Taller:	Repostería
Objetivo del taller:	Formar personas en el área de repostería promoviendo en los usuarios la adquisición, mejoramiento y/o aumento de habilidades sociales, laborales y técnicas del área y que a su vez requiera cada vez menor cantidad de apoyos buscando mayor independencia y autonomía en los procesos, con la finalidad de mejorar su calidad de vida y aumentar sus oportunidades de participación en la sociedad.
Cantidad de usuarios atendidos:	50 usuarios

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Atención de una mayor cantidad de usuarios.• Adquisición de habilidades de limpieza y desinfección en la mayoría de los usuarios.• Dominio de parte de los usuarios en medida raza.• Dominio en los usuarios de la técnica del cremado.• Dominio en lo usuarios en la técnica de formar borona.• Se aumentó la capacidad de resolución de conflictos en los usuarios.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Diversificar la atención:</i> Repostería laboral productivo. (jueves todo el día) Repostería con enfoque de emprendimiento. (miércoles todo el día). Repostería ocupacional. (martes por la tarde) Educación para el hogar: (lunes en la mañana y en la tarde, martes en la mañana). (etiqueta y protocolo en la mesa, presentación de mesas tipo bufete, cocina básica a base de arroz, pastas y productos pecuarios, productos derivados de hortalizas, vegetales y frutas, comidas rápidas, menús saludables, bebidas, manualidades).

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Se aumentaron habilidades de independencia en los usuarios.• Se fortaleció la resistencia a la jornada en los usuarios.• Manifestación de usuarios de sentirse bien y realizados siendo partícipes del taller y realizando los productos.• Mayor cohesión entre pares y aumento de la capacidad para trabajar en equipo.• Reconocimiento y respeto por el liderazgo entre pares.• Puntualidad y actitud responsable en los usuarios con relación al taller.• La totalidad de los usuarios estimular de manera integral aspectos motores, cognitivos y socio emocionales.• Reconocimiento de utensilios e ingredientes básicos en la elaboración de repostería, según las recetas programadas.• Mayor resiliencia en los usuarios.• Reconocimiento de habilidades y debilidades entre pares.• Trato respetuoso.• Aumento en la tolerancia hacia los pares. | <ul style="list-style-type: none">• Implementar medidas de capacidad por color.• Dividir las horas lectivas de manera que quede en el siguiente orden cronológico: actividades de encuadre, limpieza y desinfección, teoría (lectura y repaso de: recetas, medidas, ingredientes, utensilios, técnicas de elaboración de productos, prácticas de formado con plastilina en caso de ser necesario y práctica: elaborar la receta. |
|--|---|

**Taller 11: Artes Manuales**

Docente:	Anabelle Hidalgo Bolaños
Taller:	Artes Manuales
Objetivo del taller:	<p>Brindar capacitación a los y las usuarias en áreas específicas de la educación técnica, para la mejora de habilidades y destrezas, que les permitan potenciar el desarrollo y la adquisición de conocimientos prácticos, mediante la elaboración de proyectos en madera, mimbre, cuero, arte con hilos y otros materiales.</p> <p>Mediante estrategias metodológicas adecuadas y técnicas de aprendizaje para población con discapacidad, que les permita la elaboración de productos terminados de buena calidad, orientados a la formación para el trabajo y procesos ocupacionales, potenciando la autonomía, autodeterminación e independencia.</p>
Cantidad de usuarios atendidos:	43 usuarios

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Se trabajaron en diferentes procesos, técnicas y estrategias de aprendizaje para lograr el desarrollo de habilidades y destrezas en cada una de las áreas, madera, cuero, mimbre y arte con hilos y clavos trabajando de forma independiente con cada uno de los usuarios y asignando el trabajo según sus capacidades.• Los resultados se pueden observar al ver los productos obtenidos, los cuales	<ul style="list-style-type: none">• Promover la venta de los artículos que se elaboran.• Motivar a los padres a comprar a precio de costo el artículo que su hijo (a) ha elaborado.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>evidencian una parte fundamental del aprendizaje logrado y el cumplimiento de los objetivos específicos expuestos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Es importante reconocer el agrado y la actitud positiva de los usuarios al realizar las actividades que conllevan el cumplimiento de las operaciones y tareas trabajadas.• Las estrategias utilizadas para lograr el aprendizaje demostraron resultados de aprendizaje significativos en cuanto a seguimiento de indicaciones, orden del área de trabajo, secuencias, rapidez, mejor desarrollo en sus habilidades y destrezas, motora fina, calidad y acabado de los productos terminados y cantidad de estos.• Se alcanzaron los objetivos propuestos en los diferentes planes de trabajo.• Se lograron avances significativos en el desarrollo en cada uno de ellos.	
--	--

Taller 12: Hidroponía

Docente:	Walter Álvarez Huertas
Taller:	Hidroponía
Objetivo del taller:	Capacitar a las personas con discapacidad sobre técnicas y beneficios de la hidroponía, promoviendo la inclusión, el aprendizaje práctico y el desarrollo de habilidades para la vida diaria.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Cantidad de usuarios atendidos:	30 usuarios
--	-------------

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Los usuarios han aprendido sobre cultivar sin suelo, una nueva practica de agricultura urbana y sostenible.• Los usuarios han experimentado un aumento en su confianza, autoestima, independencia, siendo más capaces y empoderados en sus quehaceres diarios.• El trabajo en el taller permite al usuario conectarse con sus compañeros de trabajo, compartiendo experiencias y así construyen una comunidad de apoyo.• El cuidar plantas y trabajar al aire libre (con la naturaleza), puede ser de gran beneficio a los usuarios, ya que esto ayuda a reducir el estrés y el bienestar emocional.• Al igual que si aprende bien los procesos, los conocimientos de este taller pueden ser aplicados para un futuro emprendimiento (oportunidad Laboral).	<ul style="list-style-type: none">• Continuar con el proceso de mejora en el taller, se ha estado trabajando en mejoramiento de la infraestructura física del taller (pintar mesas, cambiar techos, etc.)

**Taller 13: Abonos Orgánicos**

Docente:	Walter Álvarez Huertas
Taller:	Abonos Orgánicos
Objetivo del taller:	Fomentar el conocimiento y la práctica del uso de abonos orgánicos a través de un programa inclusivo que promueva la agricultura sostenible, la autonomía personal y el trabajo en equipo entre personas adultas con discapacidad.
Cantidad de usuarios atendidos:	30 usuarios

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Los usuarios adquirieron conocimientos sobre la importancia de los abonos orgánicos, cómo producirlos y sus beneficios para la agricultura y el medio ambiente.• Los talleres proporcionaron habilidades prácticas para crear y manejar abonos orgánicos, lo que puede fomentar la independencia y la autosuficiencia.• El Participar en actividades productivas puede mejorar la autoestima y la confianza de los usuarios, mostrándoles que pueden contribuir de manera significativa.• Se aumentó la conciencia sobre la sostenibilidad y el cuidado del medio	<ul style="list-style-type: none">• Continuar mejorando en cuanto al equipo que se tiene para trabajar (restauración de mesas, compra de maceteras, mejorar la parte física del taller (techo, piso, mesas de trabajo y de exhibición.))

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>ambiente, incentivando a los participantes a adoptar prácticas ecológicas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se Fomenta la interacción social entre personas con y sin discapacidad, promoviendo la inclusión y el sentido de comunidad (visitas).• Conforme pasan las clases se desarrollan nuevas metodologías o adaptaciones que faciliten el aprendizaje y la participación de personas con diferentes tipos de discapacidad.• Los resultados del taller pueden servir para ajustar y mejorar futuras sesiones, asegurando que sean aún más efectivas.	
---	--

Taller 14: Académico funcional

Docentes:	Dorian García Angulo Walter Álvares Huertas
Taller:	Académico funcional
Objetivo del taller:	Promover las habilidades cognitivas (lectura, escritura, conceptos matemáticos, dinero, operaciones fundamentales, entre otros) necesarias para la vida independiente. Potenciar las habilidades cognitivas a través de la aplicación de un programa de trabajo de Académico funcional que mejore su desempeño en la vida diaria.
Cantidad de usuarios atendidos:	33 usuarios 23 usuarios



Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Avances significativos en el proceso de lectoescritura: 5 usuarios concluyen el aprendizaje de las sílabas compuestas.• Los usuarios tienen mayor dominio de números y logran su identificación.• Logran identificar la moneda.• Mayor compromiso de los usuarios en su proceso de aprendizaje.• Avance significativo en la expresión oral (mayor seguridad)• Autonomía de parte de los usuarios en cuanto a sus implementos de estudio, dirigirse dentro del aula y elección de actividades.• El grupo A logra aprender el uso de aplicaciones como Google Earth, Canva y búsqueda de información en Youtube.• Empoderamiento personal (aprenden a poner límites y desarrollo de comunicación clara y directa).• Aumento en la capacidad de atención - concentración, memoria, secuenciación y habilidades de resolución de problemas.• Aprendizaje de habilidades diarias como manejo del dinero, uso de herramientas	<ul style="list-style-type: none">• Homogenizar los grupos de acuerdo con sus habilidades.• Poder solicitar a los padres de familia desde el inicio del año un cuaderno de trabajo.• Realizar el pedido de la Antología del método ALE para tenerla como machote.• Unificar Académico Funcional de manera que se pueda impartir en un taller sólo proceso de lectoescritura, mientras que en el otro se brinde seguimiento a las matemáticas. Integrando un apoyo para el grupo laboral.• Creación de una nueva batería de evaluación.• Promover concursos de lectura y deletreo con el fin de motivar a los usuarios en su proceso de aprendizaje.• Poder contar con 2 turnos (horarios, ya sea mañana o tarde) en donde se puedan utilizar las computadoras, para promover el uso de las tecnologías en los usuarios.• Se recomienda que los usuarios que reciben este taller pasen como mínimo dos veces en la semana por el taller para

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>tecnológicas (tablets y computadora) y el reloj.</p> <ul style="list-style-type: none">• Favorece a la mejora en la interacción social y habilidades comunicativas, lo que puede resultar en una mayor confianza y autoeficacia.• Incremento en la capacidad para llevar a cabo actividades de la vida diaria de manera independiente.• Creación de vínculos entre los usuarios que pueden conducir al apoyo mutuo.• Aumento en la autoestima y motivación de los usuarios para seguir aprendiendo y desarrollando nuevas habilidades.• Se mejoró en las habilidades de comunicación verbal y no verbal, facilitando la expresión de pensamientos y necesidades.	<p>lograr ver resultados más positivos en los usuarios.</p>
---	---

Cada docente tiene su grupo guía, donde por semana tiene un espacio para desarrollar diferentes temáticas, en el siguiente cuadro se evidencian los objetivos y funciones generales de los docentes en este espacio:

Hora Guía	
Objetivos de la hora guía	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar habilidades sociales, autodirección, autodeterminación y comunicación, mediante la aplicación de estrategias y talleres presenciales que les permitieran interiorizar los diferentes temas y aplicarlos en la institución y el hogar.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- Apoyar a los usuarios en las diferentes situaciones que se presentan en la Fundación (salud, relaciones interpersonales).
- Promover el desarrollo integral de los estudiantes mediante el fortalecimiento de sus habilidades personales y de autoconocimiento, fomentando su autonomía, autoestima y adaptación positiva en diversos entornos, a través de actividades orientadas a la reflexión, el aprendizaje social y la toma de decisiones responsables.
- Se brindó a los usuarios temas transversales de interés que les permitieron un mayor crecimiento personal, mediante presentaciones y actividades lúdicas diversas, con el objetivo de conocer más sobre sus vidas y dinámica familiar, así como los apoyos que requieren para solventar cualquier situación por la que estén pasando.
- Dar a conocer estrategias para que los usuarios puedan aplicar y mejorar el desarrollo de los temas vistos en su vida cotidiana y contribuir a la socialización, mediante celebración de cumpleaños.
- Fomentar el desarrollo integral de los usuarios motivando, orientando, facilitando la comprensión y la interacción hacia un aprendizaje autónomo; con el fin de construir así un sentido sobre la vida, tomando decisiones cada vez más acertadas con relación a su propio desarrollo y ante la sociedad que les rodea.
- Brindar formación a los usuarios guías asignados en el manejo de información básica a nivel personal, de convivencia con otros y de conocimiento de su entorno físico y social coexistente, para que la interacción con el contexto inmediato sea consiente, asertiva y regulada.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Funciones realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Revisión de Agendas, entrega de papelería a administración• Elaborar material visual o concreto de acuerdo con los contenidos de las clases guías.• Seguimiento de conductas inapropiadas de usuarios tanto, dentro como fuera de la institución.• Coordinar reuniones con padres de familia.• Resolver conflictos entre pares.• Brindar estrategias alternativas de resolución de conflicto, así como de comunicación asertiva.• Elaborar planes conductuales, activar protocolos o realizar amonestaciones de acuerdo con los lineamientos institucionales.• Seguimiento a planes de distanciamiento, planes conductuales, amonestaciones, entre otros.• Ensayar coreografías para presentaciones de actividades curriculares.• Coordinar actividades en el chat de madres de WhatsApp.• Clases magistrales y prácticas sobre diferentes temáticas tales como: autoconocimiento y autoestima, autonomía y toma de decisiones, higiene y cuidado personal, sexualidad y relaciones interpersonales, desarrollo de la responsabilidad y compromiso.• Temáticas trabajadas: Normativa de la institución, normas de seguridad, deberes y derechos, uso de la calculadora, habilidades blandas, entrevistas de trabajo, manejo de documentos esenciales, concepto de espacio y tiempo, manejo de herramientas tecnológicas, retroalimentación de temas del taller “Amor y la amistad”, manejo y organización del tiempo,
-----------------------------	--

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<p>respeto y convivencia, seguridad y emergencias, dinámica y organización, materiales y preparación diaria, celebraciones y socialización y fomento de valores.</p> <ul style="list-style-type: none">• Estar a cargo de la comunicación entre la institución y la familia, será el representante del usuario ante la comunidad educativa, le dará el seguimiento necesario y en el momento que se detecte alguna anomalía con respecto a la familia, encargado, profesores o usuarios, procederá con la notificación a la dirección.• Desarrollar entre los usuarios, asignados como su guía, una constante labor de orientación, para asegurar el buen conocimiento de la situación real de cada usuario, así como su entorno familiar y social.• Colaborar cuando se requiera dar información al personal médico y otros, para la aplicación de métodos y técnicas dirigidos a la rehabilitación física, mental, psíquica y emocional de los usuarios.• Comunicar oportunamente al área administrativa las ausencias de los usuarios.• Mantener controles acerca de las actividades, aprovechamiento y progreso de los usuarios a su cargo, llevando un registro de cada usuario en el cual anotará: ausencias, llegadas tardías, hábitos, actitudes, intereses y capacidades, como objetivo por evaluar y orientar gradualmente a sus usuarios en el aprendizaje y problemas personales.• Seguimientos en temas de salud (citas médicas, exámenes, etc.).
--	---

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<ul style="list-style-type: none">• Discusión de temas de la actualidad expuestos en el periódico o bien en la televisión o radio y búsqueda de soluciones de los mismos.• Repaso de actividades significativas en el mes (efemérides, cumpleaños, salidas de la institución, visitas, etc.).• Preparación de agendas a inicio de año.• Elaboración de horarios pictogramados.• Repaso de datos personales (número de cédula, dirección, ubicación geográfica, descripción de la comunidad de residencia).• Elaboración de manualidades.
--	---

En el siguiente cuadro se detallan las actividades realizadas en la Fundación Servio Flores Arroyo para los usuarios, padres de familia y personal docente-administrativo durante este 2024:

Mes	Actividades
Enero	<ul style="list-style-type: none">✓ Inicio de labores del área administrativa a partir del 02 de enero.✓ Inicio de limpieza y mantenimiento de las áreas comunes de la F.S.F.A.✓ Inicio de Funciones de Dirección y área laboral a partir del 22 de enero. (Asistencia a reuniones varias en Municipalidad de Alajuela y CONAPDIS).✓ Se realiza el rezo al Portal de la F.S.F.A.
Febrero	<ul style="list-style-type: none">✓ Desayuno con los 16 funcionarios de la institución todo el personal para la apertura del curso lectivo 2024, realizado el 01 de febrero.✓ Reuniones diarias para coordinar y planificar todo lo necesario para el regreso a clases, del 01 al 07 de febrero.✓ Recibimiento de toda la población usuaria, se les ofreció desayuno y actividades varias durante el día 8 de febrero.✓ Asistimos a la misa del miércoles de ceniza, en la iglesia del INVU.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<ul style="list-style-type: none">✓ Se realiza la celebración del día del amor y la amistad.✓ Se brinda el primero de 24 talleres a usuarios distribuidos de febrero a setiembre con diferentes temáticas. Los temas por exponer son: Tristeza, Amor, Miedo, Calma, Alegría, Enojo. Coordinados por Magally Madrigal.✓ Se lleva a cabo la reunión general de padres de familia de forma general y luego individualmente por grupo guía.✓ Se realiza la celebración de los cumpleaños de los meses, diciembre, enero y febrero.✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.
Marzo	<ul style="list-style-type: none">✓ Se continúan con los talleres de Tristeza a usuarios, facilitados por la Universidad Nacional.✓ Participamos en la caminata para celebrar el Día del Internacional del Síndrome de Down invitados por la Municipalidad de Alajuela.✓ Se inicia el proyecto de talleres de “Amor y amistad” impartido por los docentes F.S.F.A✓ Se continúan con los Talleres brindados por la Universidad Nacional a los usuarios. Los temas que se van a impartir entre los meses de marzo a setiembre son: El amor un remedio efectivo, Sexualidad y el mundo de las emociones y Emociones.✓ Se realiza una gira recreativa al Club Alianza para celebrar los cumpleaños del mes.✓ Se dicta el taller a padres de familia “El Enojo como una Emoción” facilitado por Ana Magally Madrigal, UNA✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Abril	<ul style="list-style-type: none">✓ Se efectúa una actividad conmemorativa en la institución por celebrarse el Día del Autismo en conjunto con personal voluntario de UPS.✓ Se llevan a cabo los 4 talleres de “Amor” dirigido a los usuarios, dictados por dos profesores de la U.N.A✓ Se lleva a cabo una gira a la Finca de Recreo del Fondo de Beneficio Social de la UNA-Barva de Heredia.✓ Un grupo de 4 usuarios y 1 docente son partícipes del acto inaugural para la capacitación en la temática de emprendimiento y competencias vinculadas con el empleo; dirigido a personas con discapacidad, realizado en la Universidad Técnica Nacional de Balsa de Atenas.✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.
Mayo	<ul style="list-style-type: none">✓ Se continúa con el proceso de impartir los talleres a usuarios de: Amor y Miedo U.N.A✓ Se realiza la Semana de Salud y Nutrición del 13 al 27 de mayo, realizando diversas actividades recreativas, deportivas y de alimentación.✓ Se celebra el Día Internacional de las Personas con Discapacidad en conjunto con la Municipalidad de Alajuela.✓ Se dicta el taller a padres de familia “El Amor un Remedio Efectivo” facilitado por Magally Madrigal L✓ Charla sobre las relaciones humanas por parte del S.E.C✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.
Junio	<ul style="list-style-type: none">✓ Se continúa con el proceso de impartir los talleres a usuarios de: Miedo y Calma por parte de Magally Madrigal.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<ul style="list-style-type: none">✓ Gira de convivencia al Colegio New Hope Heredia, San Juan, organizado por la U.N.A✓ Gira Universidad de Costa Rica, visita educativa a la Facultad de Odontología por celebración de la Semana Nacional Bucodental, los usuarios reciben una charla.✓ Fiesta Salida Vacaciones medio periodo en finca en Alajuela La Garita.✓ Actividad institucional con usuarios para celebrar a doña Margarita Alvarado Alfaro su retiro de la institución por pensión.✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.
Julio	<ul style="list-style-type: none">✓ Se brindan capacitación a colaboradores de INCOFER como parte del programa de concientización hacia la comunidad.✓ Celebración del Día “Lengua de Señas Costarricense” en compañía de un invitado especial.✓ Reunión de padres de familia.✓ Celebración de la Anexión de Guanacaste a Costa Rica con actividades varias.✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.
Agosto	<ul style="list-style-type: none">✓ Se continúa con el proceso de brindar los talleres a usuarios brindados por Magally Madrigal.✓ Se brinda a los padres de familia el Taller “Sexualidad y el Mundo de las Emociones” facilitado por la Magally Madrigal.✓ Se celebra el Día de la Cultura Afro costarricense con intervenciones artísticas y representaciones de los usuarios.✓ Se realiza el IV Encuentro interinstitucional deportivo F.S.F.A, con invitados especiales.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<ul style="list-style-type: none">✓ Se dicta taller a padres de familia “Sexualidad y el Mundo de las Emociones” dictado por Magally Madrigal L.✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.
Setiembre	<ul style="list-style-type: none">✓ Reunión de personal y de comisiones.✓ Celebración de cumpleaños mensual.✓ Semana cívica y día de la independencia.✓ Capacitación por parte de CONAPDIS.✓ Reunión red de discapacidad de Alajuela.✓ Visita de la empresa Cargill.✓ Semana de la Persona Sorda.✓ Visitas domiciliarias.
Octubre	<ul style="list-style-type: none">✓ Reunión de personal y de comisiones.✓ Celebración de cumpleaños mensual.✓ Semana de la salud mental.✓ Visita de estudiantes CTP INVU✓ Taller de salud Mental para el personal F.S.F.A.✓ Inventario.✓ Evaluaciones de nuevos ingresos.✓ Día de las mascaradas.✓ Visita empresa Grupo Marta.
Noviembre	<ul style="list-style-type: none">✓ Celebración de cumpleaños mensual✓ Preparación de informes finales.✓ Decoración navideña✓ Gira al C.I.T✓ Día de la confraternidad.✓ Día del hombre.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<ul style="list-style-type: none">✓ Reunión plan de trabajo 2025✓ Informe de usuarios nuevos 2025
Diciembre	<ul style="list-style-type: none">✓ Día internacional de la Persona con Discapacidad (celebración en la institución) con apoyo de estudiantes de la UNA y voluntarios de UPS.✓ Día navideño 2024.✓ Reunión Horarios 2025✓ Salida a vacaciones usuarios.

La parte artística y recreativa como institución en un eje que se trabaja de forma transversal es por ello, que se tiene un grupo de baile que es conformado por usuarios y dirigido por dos docentes de la fundación. A continuación, se detalla lo trabajado durante este año en el Grupo de baile “Flores de Tiquicia”:

Docentes:	Nayat Catillo Herrera y Dorian García Angulo
Grupo artístico:	Grupo de Baile Flores de Tiquicia
Objetivo del grupo:	Promover un espacio de expresión artística y participación cultural en nuestra población para el fortalecimiento de una identidad como costarricense dentro de la multiculturalidad.
Cantidad de usuarios participantes:	<i>16 usuarios</i> Mujeres: Rebeca Ordoñez, Rebeca Miranda, Marianela, Teffany, Yessenia, Katherine L, Yoselyne M., Victoria. Hombres: José Cruz, José Daniel, José Pablo F, Santiago, Cristian H, Diego, José Luis, Aaron,

Funciones realizadas:

- ✓ Ensayar general 1 vez a la semana los viernes de 7:50 am – 9:30pm en el taller 4, pero si se programa una presentación, se realiza un ensayo extra los lunes 3pm. De ser necesario se coordina un ensayo extraordinario.
- ✓ Coordinar envío de circulares para poder asistir a las actividades extracurriculares.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- ✓ Coordinar reuniones con madres de familia: se organizarán una reunión por semestre, se coordinará si de forma virtual o presencial.
- ✓ Coordinar por medio de grupo de WhatsApp (como vía de comunicación principal con las familias o encargados) ensayos, vestuarios, firma de permisos previos a las presentaciones.
- ✓ Coordinar de todo lo referente al vestuario: buscar los trajes típicos, plancharlos, llevarlos a la presentación, lavar, guardar, vestirlos cuando hay presentación, maquillar y peinar a las chicas.
- ✓ Coordinar con las encargadas de los usuarios, para asistir a las actividades fuera del horario lectivo, las docentes informarán a las familias/encargados para que los lleven, las docentes no serán responsables de los usuarios. Serán las familias las responsables de llevar a los usuarios, llevar su vestuario, así como velar por su seguridad.

Presentaciones realizadas:

Actividades dentro de la fundación:

- Celebración día de la Mujer el 8 de marzo.
- Reunión con Madres o encargados vía Zoom, 15 de marzo, 19 de marzo se les envía el Plan de Trabajo de forma digital, con los acuerdos tomados en esa reunión.
- Bienvenida a nuestra directora MSc. Valerie Calderón el 7 de junio.
- Celebración del Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica, 24 de julio.
- Semana Cívica, presentación el 13 de setiembre.

Actividades fuera de la fundación:

- Presentación en el Parque Juan Santamaría, celebración del Día Mundial las personas con Síndrome de Down.
- Presentación en Oficinas de HP: “Conversatorio Construyendo un Campeón Paraolímpico Sherman Guity”, en la Aurora de Heredia.
- Presentación 28 de mayo en el Museo Juan Santamaría.
- Invitación a la despedida de Atletas que van para Juegos Nacionales Deportivos, presentación artística el domingo 23 de junio, en el Estadio de San Joaquín de Heredia.
- Invitación al Traspaso de Poderes en Colegio New Hope, 23 de julio.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- Invitación a la Apertura del Congreso Empresarial de la Municipalidad de Alajuela, 7 de noviembre.

Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<ul style="list-style-type: none">• Los usuarios muestran mayor seguridad y dominio de los pasos.• Mayor compromiso en los ensayos.• Liderazgos en algunos de los usuarios que benefician la organización del Grupo.• Mayor compromiso de parte de los padres.• Mayor participación actividades fuera de la institución, lo que promueve la inclusión social de nuestro grupo.	<ul style="list-style-type: none">• Compra de accesorios como: chingos de trajes típicos, flores (plástica) para colocarlas en cabeza.• Establecer al grupo de Baile como un taller más de los viernes o establecer un período fijo (ya sea de la mañana o tarde) para ensayos, reuniones, coordinaciones de vestuario y seguimiento al grupo.• Integrar a nuevos usuarios que gusten participar y tengan las habilidades requeridas.• En algunas ocasiones poco tiempo para las coordinaciones y ensayos.• Falta de comunicación y comprensión de algunos padres o encargados.

Proyecto Laboral:

Este objetivo abarca las responsabilidades como docente, capacitadora, coordinadora y administrativa, al tiempo que enfatiza el propósito central de la Fundación en cuanto a la inclusión laboral y el apoyo para el trabajo independiente de los usuarios. A continuación, se detalla cada una de sus funciones en el siguiente cuadro:

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

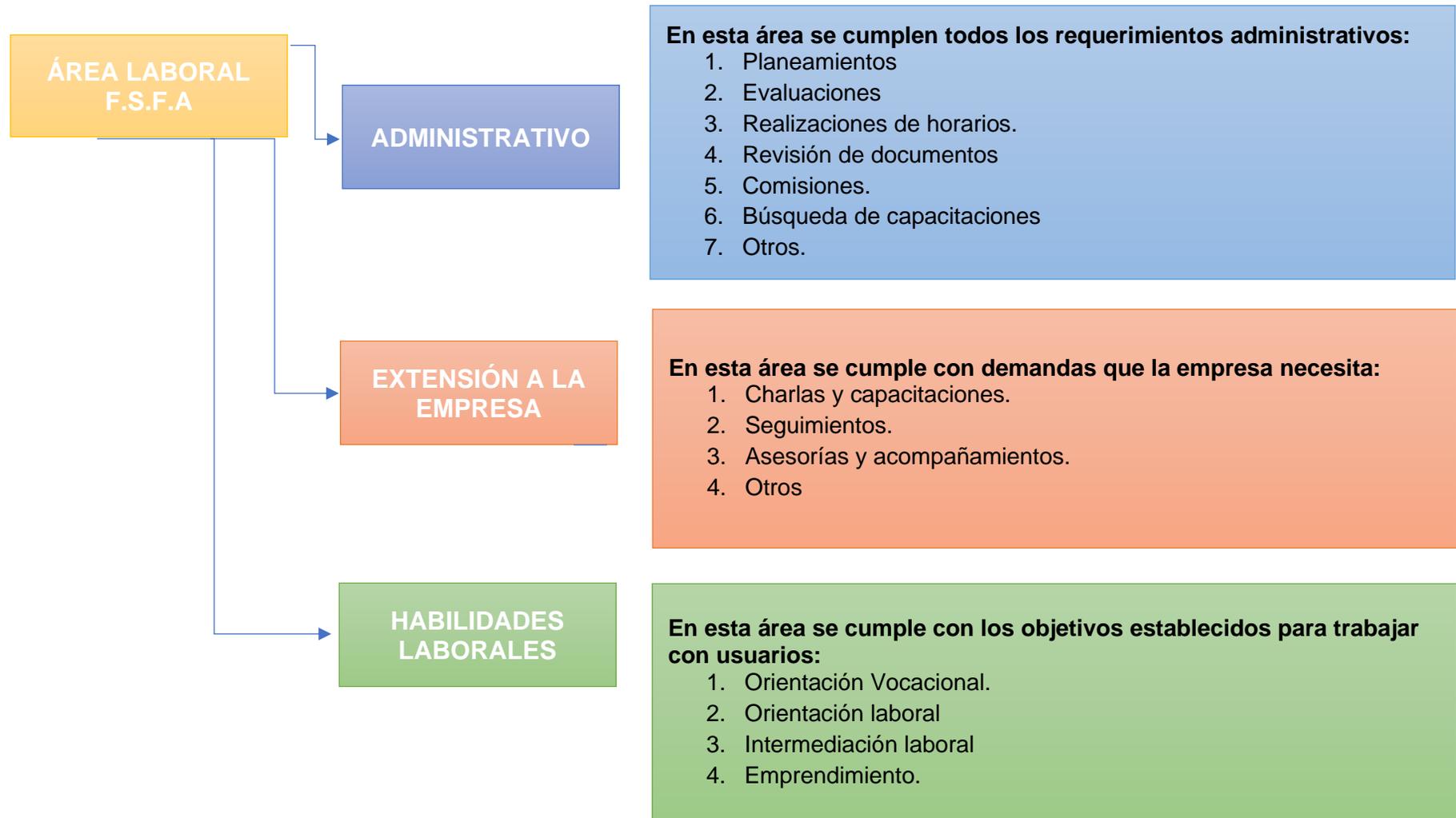
Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Área administrativa	Docente/Terapeuta
<ol style="list-style-type: none">1. Realización de horarios generales, por docente e individuales de usuarios.2. Seguimiento de cambios de horarios.3. Evaluaciones de nuevos ingresos, preparación del informe y presentación al personal, seguimiento de usuarios nuevos.4. Apoyo a docentes en situaciones de reglamentos, protocolos y otros.5. En ocasiones trabajar en conjunto con Silvia en diferentes actividades de dirección.6. Coordinadora de proyectos en conjunto con dirección con diversas instituciones como: CPJ, UTN, UNA, entre otras.7. Ser parte de diferentes comisiones interinstitucionales a beneficio de la población.8. Apoyo a dirección en las tareas de fin y principio de cada año9. Coordinar capacitaciones para usuarios.	<ol style="list-style-type: none">1. Brindar clases magistrales a los usuarios de inclusión laboral sobre diversos temas.2. Atención de usuarios guías.3. Establecer y ejecutar el proyecto de inclusión laboral.4. Establecer y ejecutar el proyecto de prácticas laborales.5. Iniciar el proyecto de emprendedurismo-Pyme o cooperativismo.6. Ser parte de la comisión de efemérides de la institución.7. Ser parte del club de futbol (encargada del trabajo administrativo)8. Brindar capacitaciones a diferentes empresas públicas y privadas de concientización.9. Recibir cursos o capacitaciones de actualización en el tema de discapacidad.



ORGANIGRAMA DEL ÁREA LABORAL 2024





Programa de formación en concientización sobre inclusión y discapacidad para empresas y comunidad

Justificación

En la actualidad, la inclusión y la accesibilidad son principios fundamentales para el desarrollo de una sociedad justa y equitativa. Sin embargo, a pesar de los avances en materia de derechos humanos y legislación, las personas con discapacidad aún enfrentan barreras significativas en diversos ámbitos de la vida cotidiana. Las empresas y las comunidades juegan un papel crucial en la promoción de la inclusión y si, adoptan prácticas inclusivas no solo cumplen con sus responsabilidades sociales y legales, sino que también se benefician de un entorno laboral más diverso, creativo y productivo.

Este programa de capacitaciones de concientización sobre la discapacidad busca abordar estas necesidades a través de un enfoque educativo y participativo.

Las capacitaciones dirigidas a empresas y la comunidad en general buscan:

- 1. Reducir Prejuicios y Estereotipos:** Mediante la educación y la concientización, se puede cambiar la percepción que se tiene sobre las personas con discapacidad, promoviendo una visión más positiva y realista de sus capacidades y contribuciones.
- 2. Mejorar la Accesibilidad y la Inclusión:** Al informar y capacitar a las empresas sobre la importancia de la accesibilidad y las prácticas inclusivas, se facilita la creación de entornos laborales y comerciales más accesibles y acogedores para todos.

Asimismo, este proyecto contribuye al cumplimiento de la legislación costarricense en discapacidad, ya que, al promover la inclusión y la accesibilidad, se avanza hacia una sociedad donde todas las personas, independientemente de sus capacidades, puedan participar plenamente y de manera equitativa.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Objetivos

Objetivo General: Promover la concientización sobre la discapacidad, mediante charlas y talleres en empresas y hacia la comunidad para fomentar una sociedad inclusiva y accesible.

Objetivos Específicos

1. Realizar capacitaciones en empresas e instituciones para concientizar los colaboradores sobre la discapacidad.
2. Desarrollar talleres y charlas para la comunidad enfocadas en la inclusión de personas con discapacidad.
3. Crear materiales educativos y recursos accesibles sobre la discapacidad.
4. Establecer alianzas con organizaciones locales para ampliar el alcance del proyecto.

Metodología: a continuación, se describen las estrategias y métodos que se utilizarán para llevar a cabo el proyecto.

1. **Diagnóstico Inicial:** Antes de comenzar las capacitaciones, es importante realizar un diagnóstico mediante unas preguntas básicas para entender el nivel actual de conocimiento y las actitudes de los colaboradores hacia la discapacidad y la inclusión.
2. **Componentes del Programa de Capacitación:** debe tener objetivos claros en los cuales se defina que se espera lograr con las capacitaciones, incluir información sobre los diferentes tipos de discapacidad, legislación y derechos, buenas prácticas de inclusión, y ejemplos de casos de éxito, además de utilizar una metodología participativa.
3. **Estrategias de las capacitaciones:**
 - Talleres y Charlas: Sesiones teóricas combinadas con actividades prácticas.
 - Dinámicas de Grupo: Ejercicios que promuevan la empatía y el trabajo en equipo.
 - Simulaciones y Role-Playing: Situaciones simuladas para que los participantes experimenten y entiendan mejor las barreras que enfrentan las Personas con Discapacidad.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- Testimonios y Experiencias: Invitar a personas con discapacidad a compartir sus experiencias y perspectivas.
- 4. Materiales Educativos:** Desarrollar y distribuir materiales educativos como guías, folletos, y videos que refuercen los contenidos abordados durante las capacitaciones. Estos materiales deben ser accesibles y estar disponibles para todos los empleados.
 - 5. Evaluación y Feedback:** Después de cada sesión de capacitación, recoger feedback de los participantes y, así evaluar el impacto de las capacitaciones en términos de cambio de actitudes, aumento del conocimiento y mejoras en las prácticas inclusivas.
 - 6. Seguimiento y Mejora Continua:** Establecer un plan de seguimiento para asegurar que los conocimientos y habilidades adquiridos se pongan en práctica. Esto puede incluir:
 - Reuniones de Seguimiento.
 - Evaluaciones Continuas.
 - Actualización de Contenidos.
 - 7. Fomento de una Cultura Inclusiva:** Asegurar que la inclusión y la concientización se integren en la cultura organizacional, recomendando que revisen sus políticas en materia de discapacidad, su compromiso y liderazgo y la comunicación continua con la población.

Plan de Acción: se detallan las actividades específicas que se puedan llevar a cabo:

Actividad	Descripción	Responsable
Planificación del Proyecto	Reuniones iniciales y planificación de actividades	Equipo del Proyecto
Desarrollo de Materiales	Creación de guías, folletos, videos	Equipo del Proyecto

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Actividad	Descripción	Responsable
Capacitaciones en Empresas	Realización de talleres en diferentes empresas	Área laboral
Talleres Comunidad	Organización de charlas para la comunidad	Área laboral
Evaluación y Seguimiento	Recolección de feedback y análisis de resultados	Equipo del Proyecto

Recursos Necesarios:

- 1. Recursos Humanos:** Facilitadoras.
- 2. Recursos Materiales:** Espacios para capacitaciones, equipos audiovisuales, materiales impresos.
- 3. Recursos Financieros:** Presupuesto para materiales, viáticos de traslado y alimentación.

Evaluación: se evaluará el impacto y el éxito del proyecto mediante encuestas de satisfacción que permitan obtener:

1. Análisis de participación en capacitaciones y talleres.
2. Feedback de empresas y comunidad.
3. Indicadores de cambio en la percepción sobre la discapacidad.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Beneficios del proyecto:

- 1. Mejora del clima organizacional:** Las capacitaciones de concientización promueven un ambiente de trabajo más inclusivo y respetuoso, cuando los colaboradores entienden y valoran la diversidad, se crea un entorno más armonioso y colaborativo.
- 2. Reducción de Prejuicios y Estereotipos:** Son efectivas para reducir prejuicios y estereotipos negativos sobre las personas con discapacidad, pueden cambiar actitudes y promover una visión más positiva y realista de las capacidades y contribuciones de esta población.
- 3. Cumplimiento Legal y Normativo:** Realizar estas capacitaciones puede ayudar a la institución a cumplir con las leyes y regulaciones nacionales e internacionales relacionadas con la igualdad de oportunidades y la no discriminación.
- 4. Creación de Líderes Inclusivos:** Las capacitaciones ayudan a desarrollar habilidades de liderazgo inclusivo entre los colaboradores y gerentes, los líderes inclusivos son capaces de gestionar equipos diversos de manera efectiva, promover la equidad y aprovechar las ventajas de la diversidad para lograr mejores resultados organizacionales.
- 5. Fomento de un Compromiso Sostenible con la Inclusión:** Las capacitaciones de concientización no solo abordan el presente, sino que también preparan a la institución para un compromiso a largo plazo con la inclusión.

Conclusión:

La implementación de capacitaciones representa una oportunidad transformadora para cualquier institución, ya que, estas capacitaciones no solo contribuyen a crear un entorno laboral más inclusivo y respetuoso, sino que también ofrecen múltiples beneficios tangibles tanto para la organización como para sus colaboradores.

Finalmente, estas capacitaciones demuestran el compromiso de la fundación con la acción social y el bienestar comunitario, contribuyendo a una sociedad más equitativa y accesible para todos.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Al establecer un enfoque de mejora continua y mantener un compromiso a largo plazo con la inclusión, la fundación no solo se beneficia a sí misma, sino que también lidera con el ejemplo y promueve un cambio positivo en la comunidad y el sector empresarial en general.

Una vez, descrito el programa se adjunta la información general realizada este año 2024:

Docente:	Kristel Venegas Hernández
Taller:	Habilidades laborales
Objetivo del taller:	Desarrollar y fortalecer las habilidades laborales esenciales en nuestros usuarios para promover su inclusión efectiva en el entorno laboral, mejorando su autonomía, comunicación, trabajo en equipo y capacidades específicas de trabajo
	Promover la intermediación laboral de los usuarios mediante la creación de redes de colaboración con empresas y organizaciones públicas y privadas, facilitando el acceso a oportunidades de empleo inclusivas. Esto se logrará a través de la capacitación en temas relacionados a la inclusión laboral y el acompañamiento en procesos de búsqueda de empleo y la concientización de empleadores sobre la importancia de la inclusión, asegurando las mismas oportunidades para contribuir y desarrollarse en el entorno laboral.
Cantidad de usuarios atendidos:	23 usuarios en F.S.F.A 17 usuarios incluidos en diversas empresas.



Principales resultados obtenidos 2024	Recomendaciones o Sugerencias 2025 para el taller
<p>Durante el año 2024, se lograron avances significativos en varias áreas clave para el desarrollo integral de los usuarios del taller:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mejoras en el ámbito educativo: Los usuarios lograron progresos importantes en sus capacidades laborales y en la aplicación práctica de estos conocimientos en actividades diarias.2. Mejoras en el comportamiento social y conductual: Se evidenció una mayor adaptación en el comportamiento de los usuarios dentro del entorno social, mostrando comportamientos más adecuados y ajustados a las normas de convivencia.3. Manejo adecuado de emociones y relaciones: Los usuarios desarrollaron habilidades para identificar y gestionar sus emociones, lo que contribuyó a un mejor manejo de las relaciones interpersonales.4. Mejora en la comunicación y el seguimiento de jerarquías: Se observó una evolución en las habilidades de comunicación, tanto a nivel verbal como no verbal, y en la capacidad de respetar y seguir jerarquías establecidas en diferentes contextos.5. Aumento en la autonomía personal: Los usuarios demostraron un incremento en su	<ol style="list-style-type: none">1. Se recomienda seguir con un solo grupo de 14 usuarios de laboral, el cual se trabajaría los lunes dividido en periodo de mañana y tarde, con el objetivo de optimizar y centralizar la atención en los usuarios con habilidades e interés en inclusión laboral.2. Iniciar con el programa de pasantías a empresas en los primeros meses 2025, además de continuar el trabajo de empoderamiento e identificación de habilidades y debilidades para mejorar sus oportunidades.3. Continuar con estudiantes de talento humano a realizar trabajo comunal con los usuarios de laboral.4. Brindar charlas de capacitación por medio de personas externas.5. Realizar 2 reuniones con los padres de familia al año.6. Iniciar "Proyecto de emprendedurismo usuarios F.S.F.A".

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>independencia, tanto en la realización de actividades diarias como en la toma de decisiones.</p> <p>6. Inclusión laboral: Dos usuarios fueron integrados exitosamente en el ámbito laboral, lo cual representa un gran avance en términos de inclusión social y profesional.</p> <p>7. Charlas y capacitaciones a empresas y público en general: Se realizaron sesiones de concientización y formación dirigidas a empresas públicas y privadas, enfocadas en la inclusión laboral y en la adaptación de espacios y procesos para personas con discapacidad.</p> <p>8. Comisiones: ser parte de las comisiones de empleo y discapacidad cantonal de Alajuela.</p>	
---	--

Datos generales 2024:

Aspecto	Datos
Docentes	9 (5 MEP y 4 FSFA)
Usuarios	74 (Febrero 2024) <ul style="list-style-type: none">• Egreso 1 usuario por situación con docente por la cual se expulsó en Marzo 2024.• Egreso 1 usuaria por situación de salud mental (ansiedad) en Octubre 2024.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<ul style="list-style-type: none">• Egreso 1 usuaria por situación de salud mental (internada en el psiquiátrico) en Agosto 2024.• 2 usuarios incluidos laboralmente (se les sigue brindando seguimiento como parte de su proceso de intermediación). <p>69 usuarios (Diciembre 2024) 71 usuarios (Diciembre 2024) con los 2 usuarios incluidos.</p>
--	---

Resultados 2024 Área Laboral:

Resultados 2024	
Número de usuarios que participaron en el taller.	23 usuarios
Número de usuarios incluidos activos por empresa	<ul style="list-style-type: none">✓ Presto Food: 1✓ Grupo Marta: 2✓ UNICOMER: 8✓ LAYCA: 1✓ Taco Bell: 5 Total: 17 usuarios activos.
Número de visitas de seguimiento	Se realizaron: <ul style="list-style-type: none">✓ 7 visitas a Manuel Sobalvarro en Presto Food.✓ 4 visitas a Daniel Lanza en Gollo 77✓ 2 visitas a Carlos Quesada en CEDI UNICOMER✓ 2 visitas a Karla Oviedo en Taco Bell City Mall✓ 1 visita a Mónica Hernández en Taco Bell Catedral.✓ 2 visitas a Josué David Arguijo en Gollo 77

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Número de personas capacitadas	Durante este año se capacitaron a 80 personas aproximadamente, externas de la F.S.F.A
Números de talleres brindados	Se realizaron 4 Talleres sobre concientización hacia la población con discapacidad: ✓ UTN: 30 Colaboradores. ✓ TRANSFECO: 30 colaboradores. ✓ INCOFER: 20 colaboradores.
Número de visitas de empresas a la F.S.F.A e inverso	Se realizo visita a 2 empresas CARGUIL y Grupo Marta para explicar nuestro proyecto de inclusión laboral y además ellos vinieron a conocer nuestro proceso de trabajo

Datos de Redes Sociales:

Red Social	Datos
Facebook	Seguidores 2.657 En vivos 13 Videos 28 Post 32
Instagram (Se abrió este año)	Seguidores 87 Publicaciones 15
Tik Tok (Se abrió este año)	Seguidores 109 Publicaciones 11

Evaluaciones de desempeño 2024:

A final de año se realizó una evaluación de desempeño a cada uno de los colaboradores de la institución para realizar un proceso reflexivo sobre su trabajo y áreas de mejora para el 2025, es importante mencionar que se realizaron 3 procesos:

1. Evaluación de desempeño de la directora hacia el colaborador.
2. Autoevaluación de desempeño por parte de cada colaborador.
3. Evaluación de desempeño del colaborador hacia la directora.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Evaluación de desempeño de la directora hacia el colaborador:

Desempeño	Cantidad de colaboradores
Excelente	14
Muy bueno	1

Dentro de las áreas que se deben de mejorar para el 2025 tenemos: mayor comunicación, mayor eficiencia, fortalecimiento de habilidades blandas, organización de tareas por rol de trabajo y mayor liderazgo en cada una de las áreas.

Autoevaluación de desempeño por parte de cada colaborador:

Desempeño	Cantidad de colaboradores
Excelente	15

Dentro de las áreas que se deben de mejorar para el 2025 tenemos: mayor capacidad de reflexión del trabajo realizado en el año y reconocimiento de los logros.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela

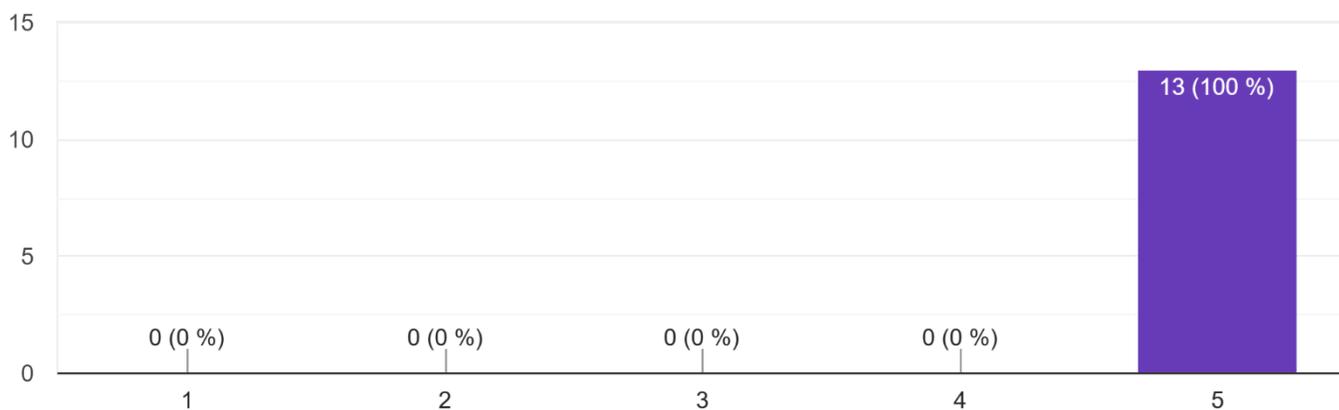


Evaluación de desempeño del colaborador hacia la directora:

Área humana

Brinda un trato de calidad con quiénes se relaciona, logrando establecer relaciones con el equipo de trabajo.

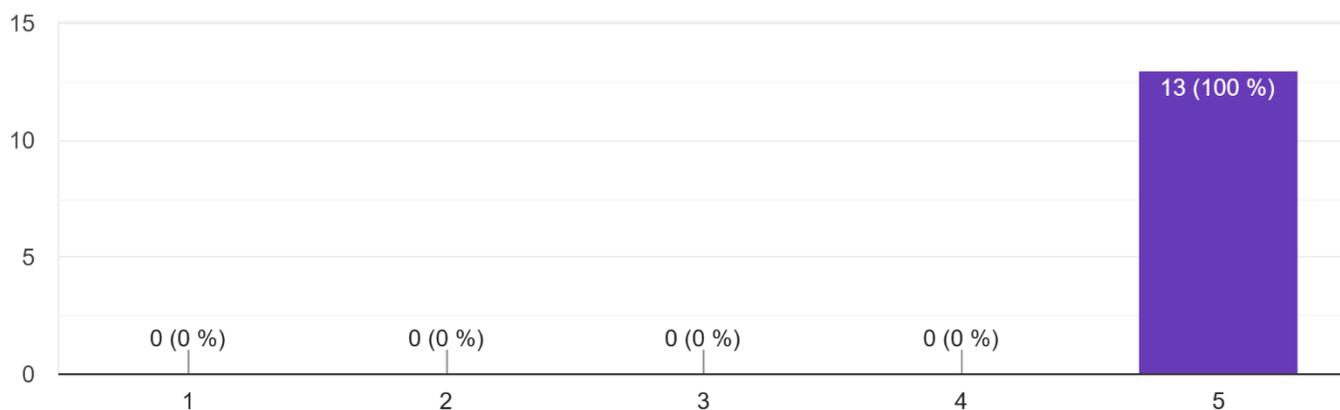
13 respuestas





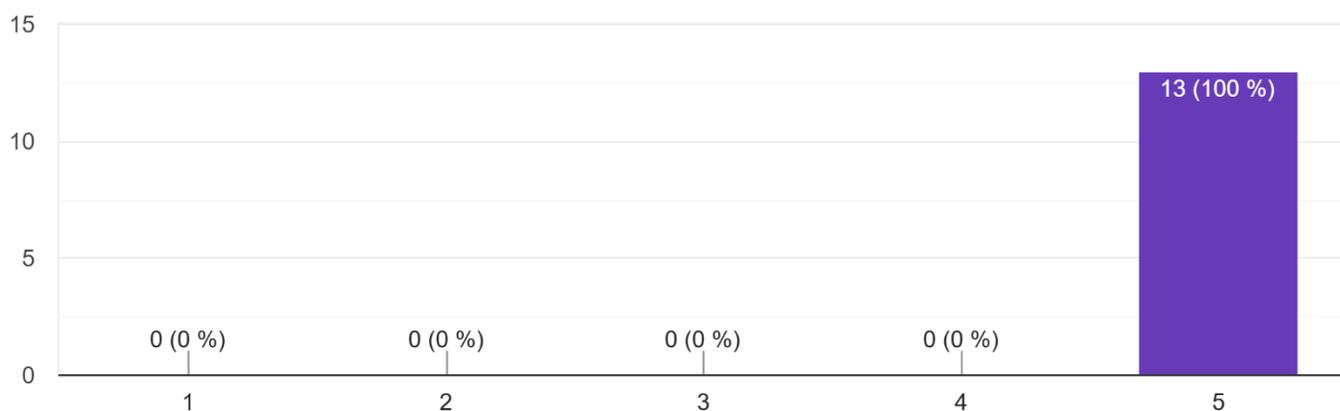
Se esfuerza por crear un clima armonioso en el trabajo.

13 respuestas



Posee capacidad para el discernimiento y la reflexión.

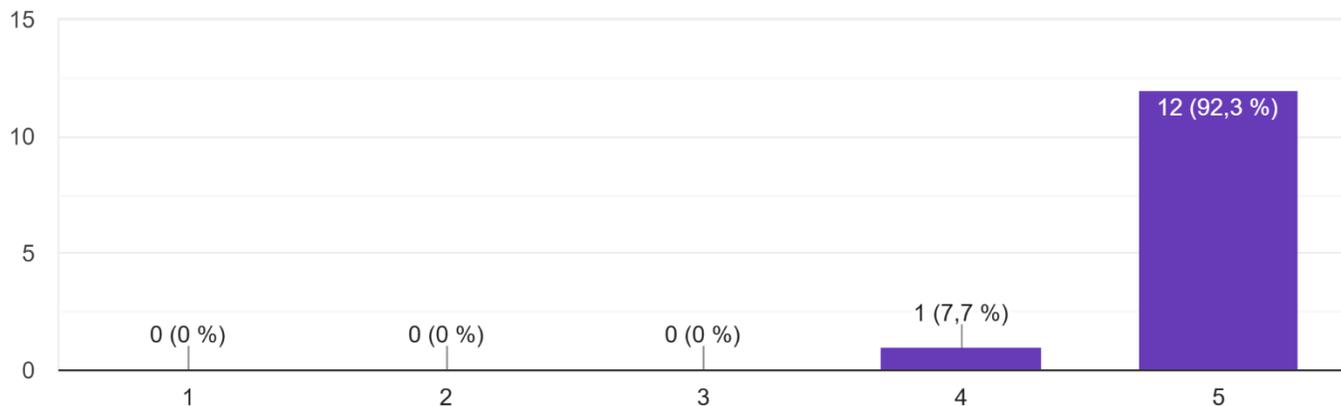
13 respuestas





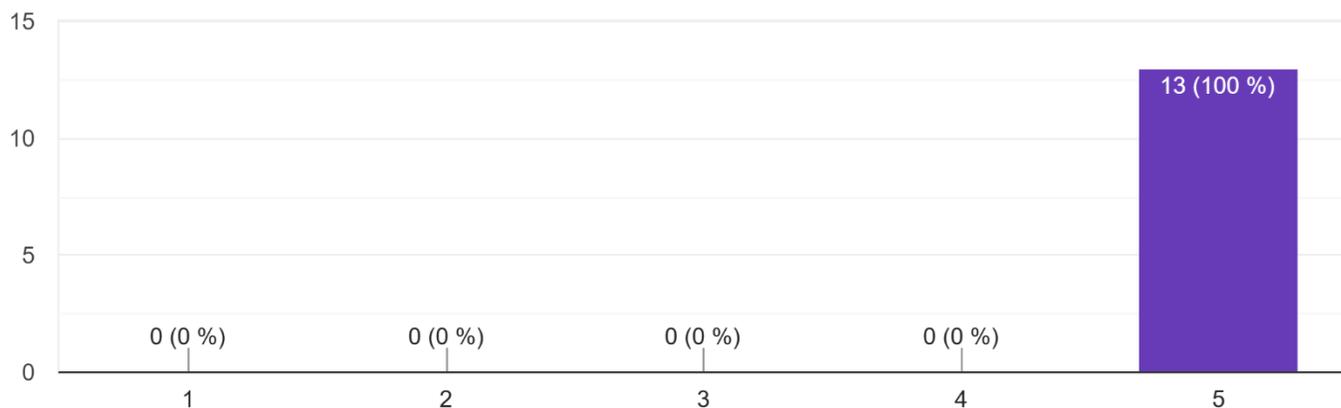
Capacidad de recibir información e interpretarla para la toma de decisiones o acciones pertinentes.

13 respuestas



Capacidad de iniciativa para actuar ante diversas circunstancias.

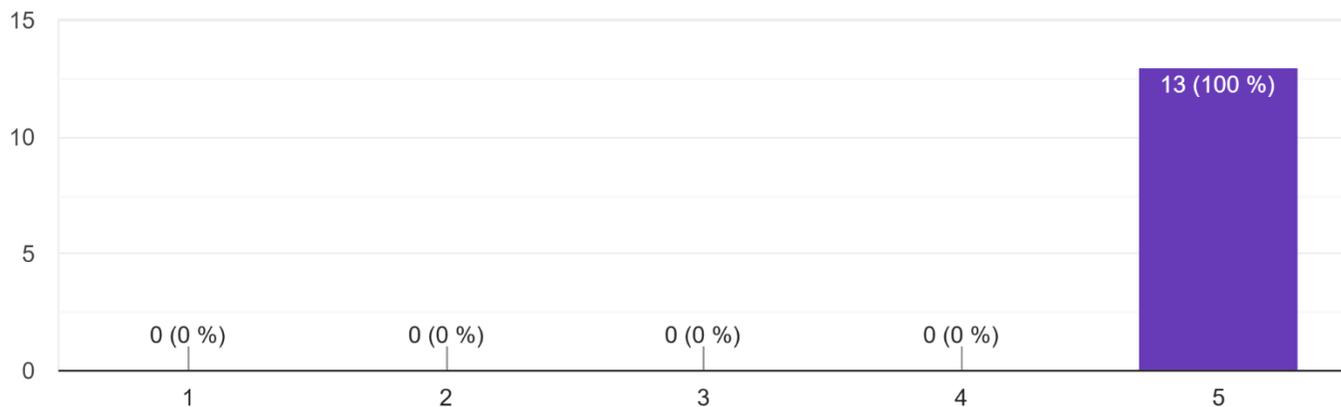
13 respuestas





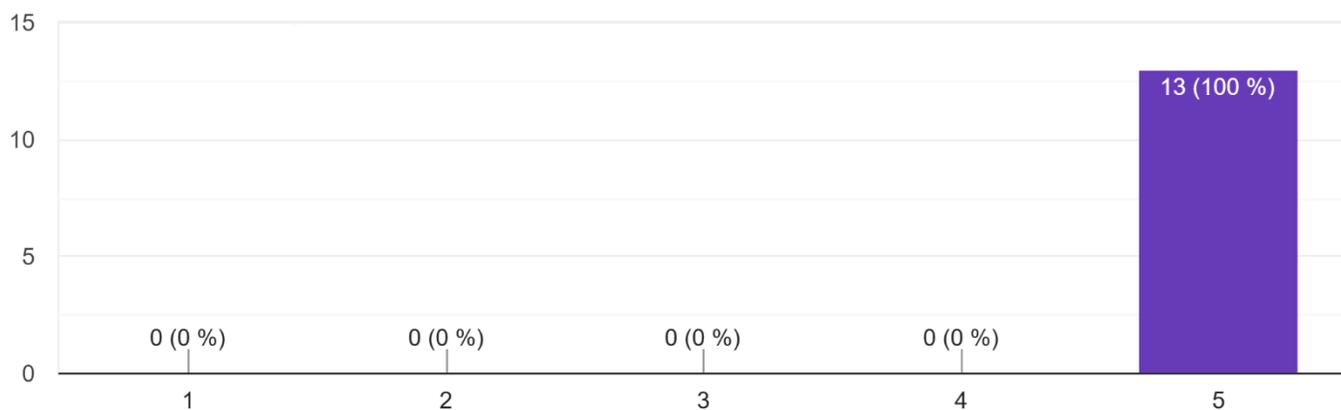
Establecer por sí mismo criterios de cada asunto, hechos y circunstancias desde la ecuanimidad.

13 respuestas



Capacidad de expresarse con claridad y soltura.

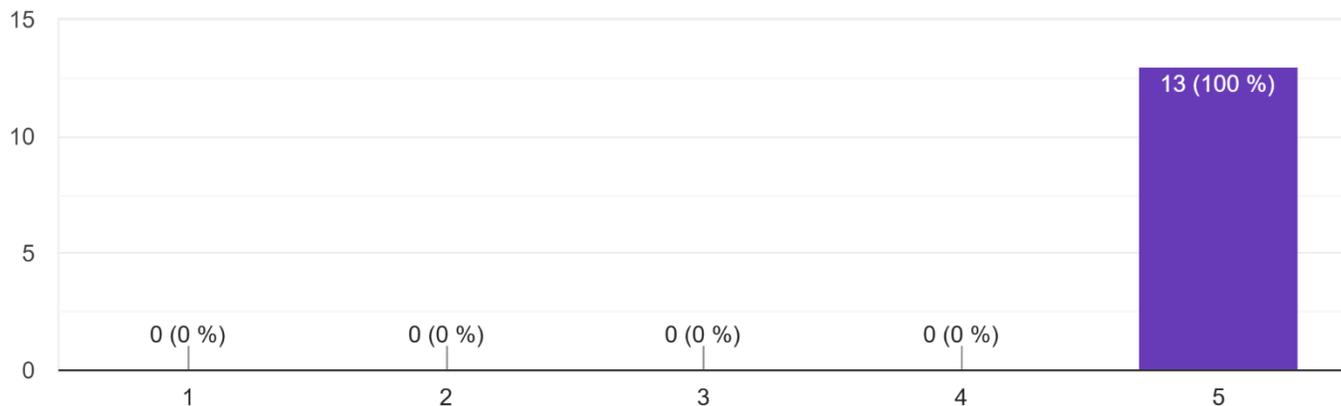
13 respuestas





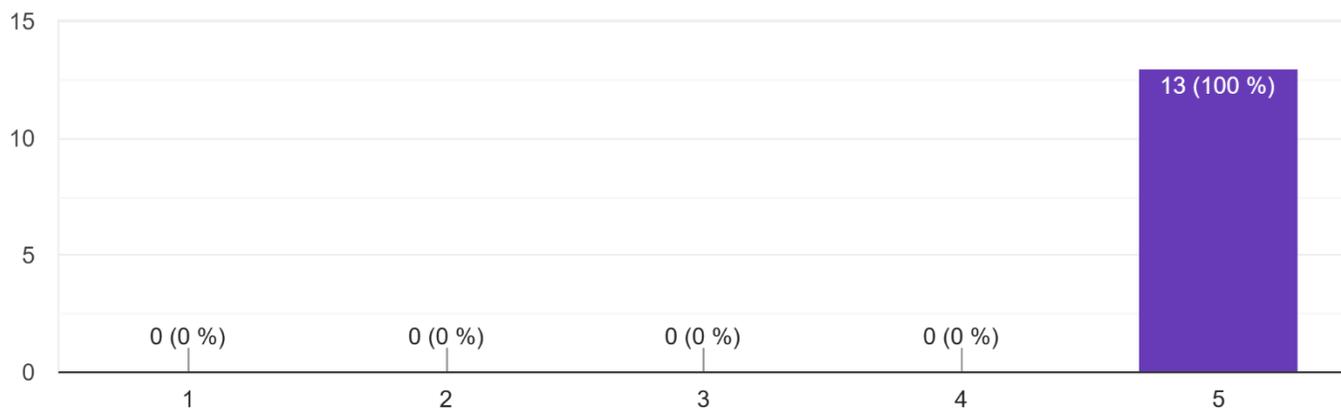
Capacidad de expresión escrita de calidad, congruencia y corrección a nivel de redacción en los documentos.

13 respuestas



Capacidad de resolución de problemas de manera adecuada.

13 respuestas

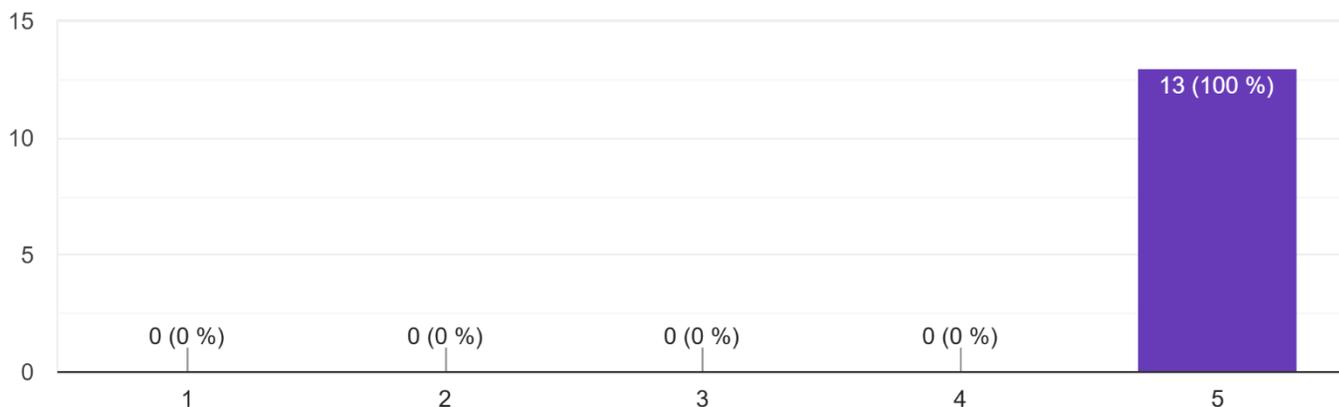




Área Laboral

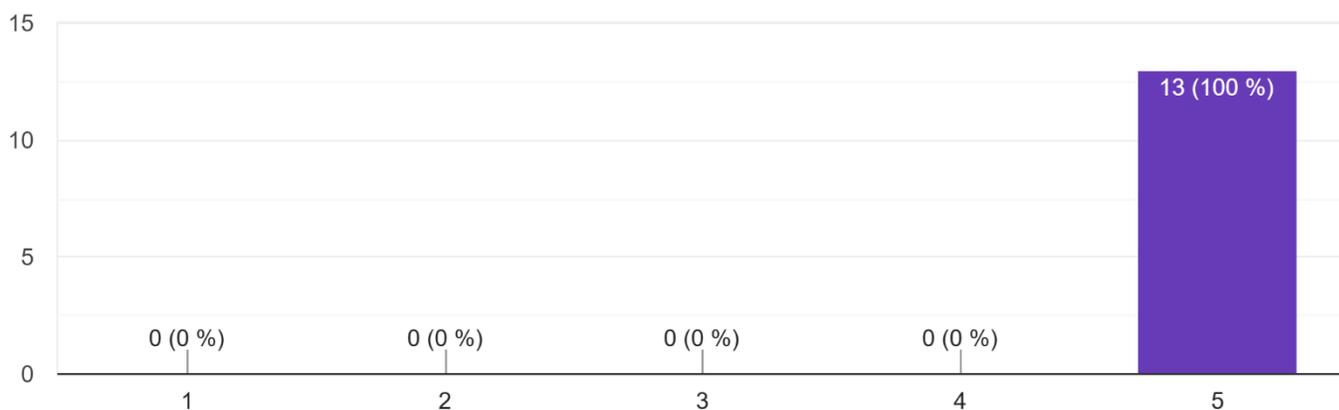
Posee una buena relación con los usuarios, familias y compañeros de trabajo.

13 respuestas



Capacidad para organizar su trabajo y realizarlo en calidad con los recursos que posee.

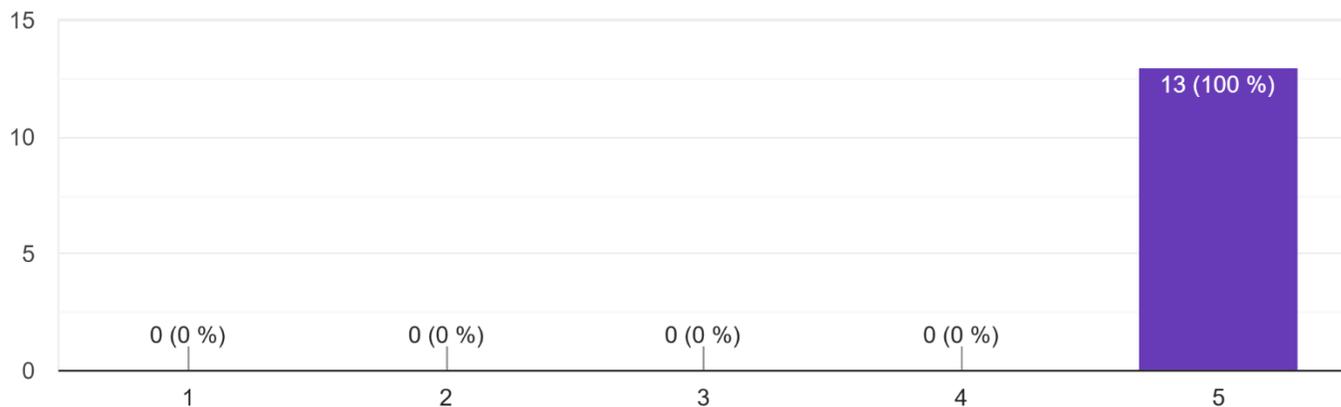
13 respuestas





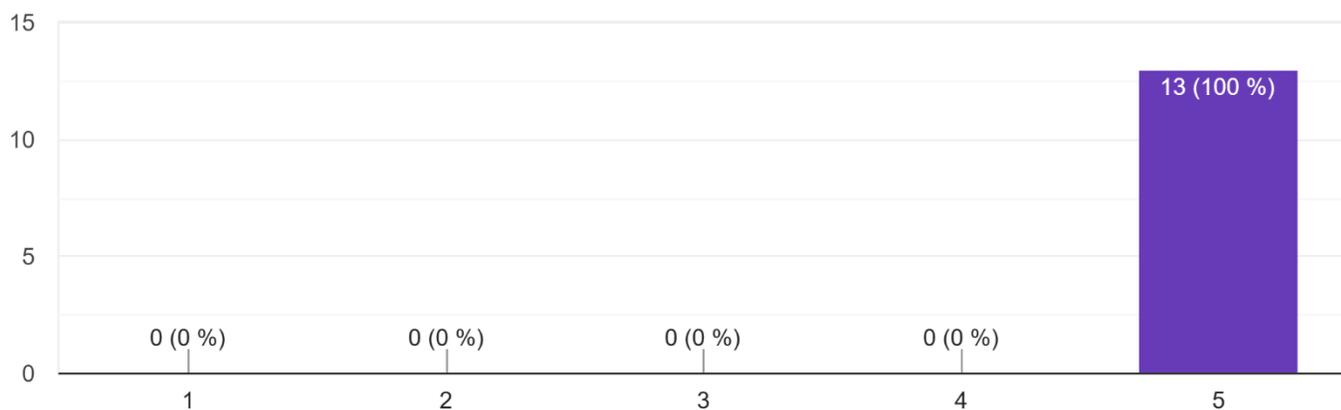
Cumple con los objetivos de su puesto de trabajo.

13 respuestas



Demuestra calidad, exactitud y eficacia en su trabajo.

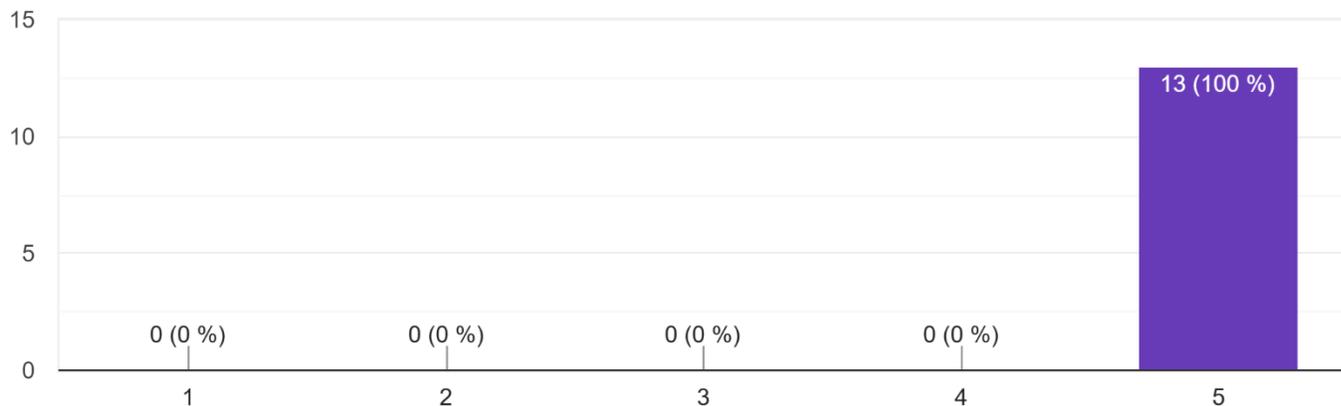
13 respuestas





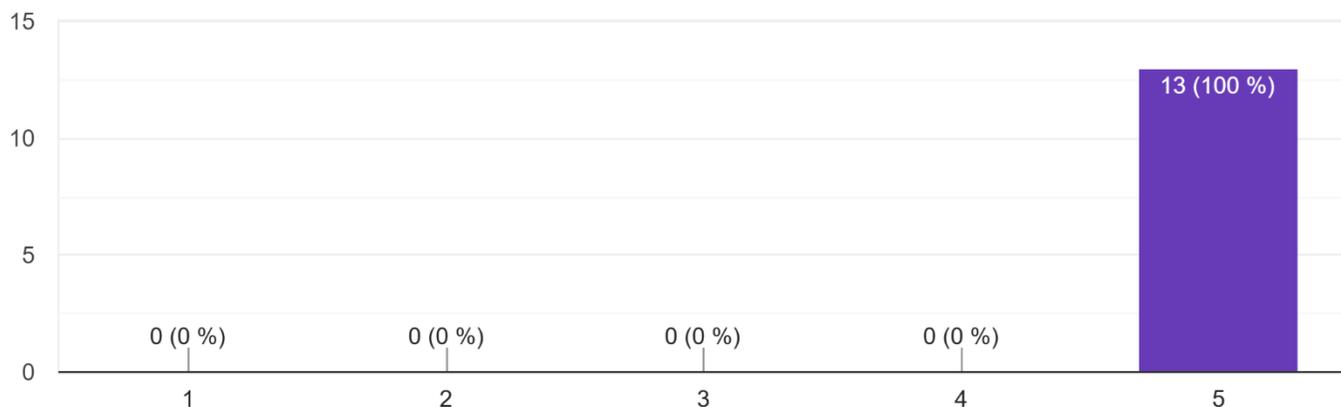
Demuestra conocimiento y dominio de su trabajo aplicando los métodos educativos adecuados a la población o a su puesto de trabajo.

13 respuestas



Demuestra capacidad de productividad en su desempeño diario cumpliendo a cabalidad cada una de sus funciones.

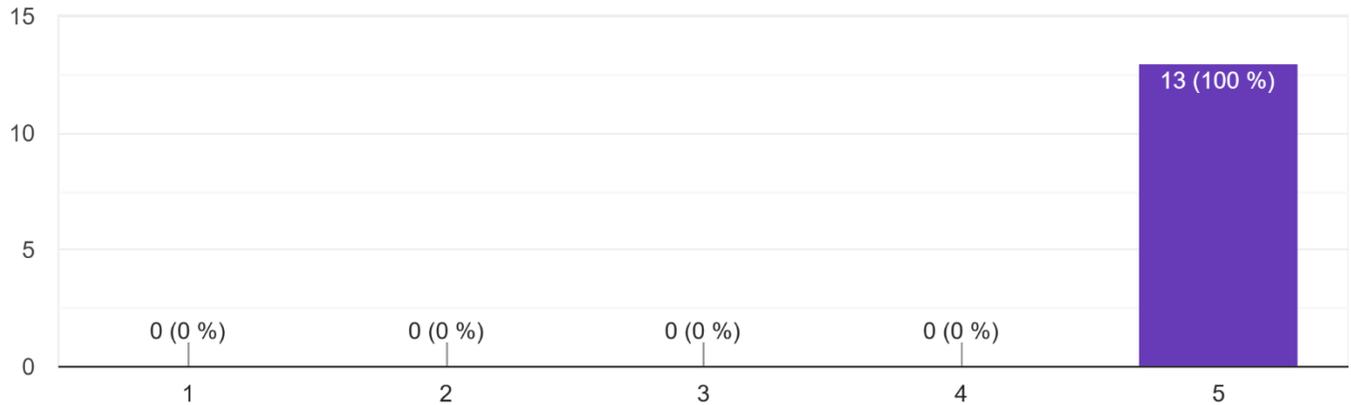
13 respuestas





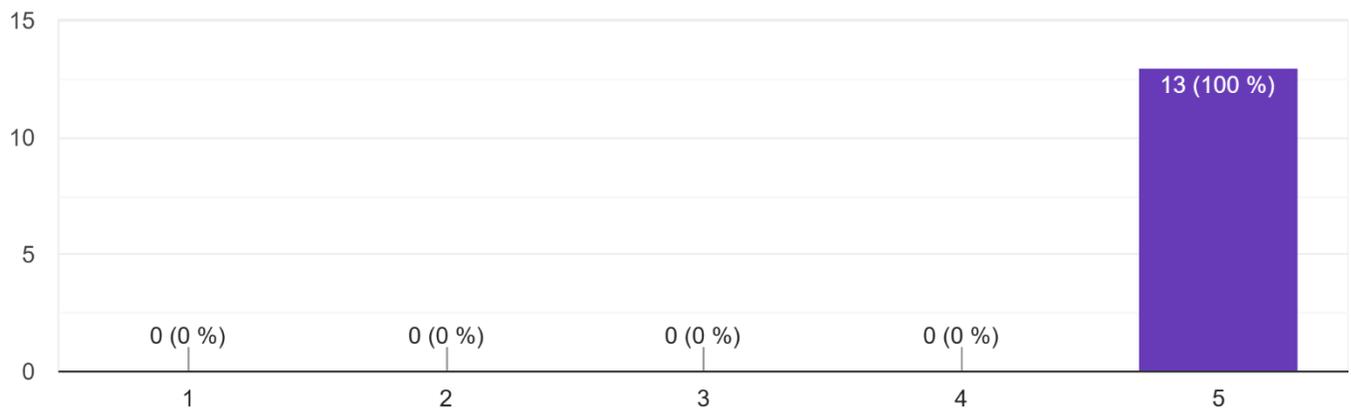
Asume en forma positiva el papel de liderazgo.

13 respuestas



Presentación personal.

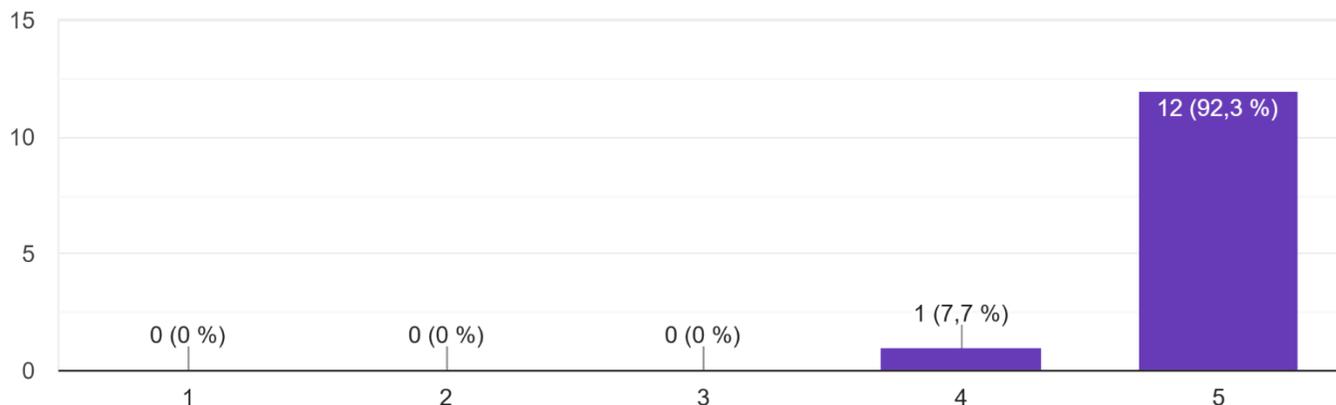
13 respuestas





Apertura a nuevas ideas para el mejoramiento del funcionamiento de la institución.

13 respuestas



Comentarios generales:

Muchas gracias por su apoyo, comprensión y atención. El poder expresar ideas como profesional y sentimientos sin temor, el ser escuchado, el poder resolver situaciones sin escuchar siempre un NO por respuesta, son entre muchos otros aspectos una gran alegría. El sentir un ambiente cálido y humano de trabajo motiva a desempeñarse activamente y dar lo mejor de mí.

Es una directora presente en todo momento, resuelve de manera oportuna las situaciones que se presentan, muy positiva y humana, muy profesional.

Una gran profesional, que el tiempo en la institución se ha preocupado por mejorar el ámbito laboral en todos los sentidos. Gracias

Excelente su trabajo, una persona súper humana, con un nivel de comprensión y colaboración hacia los usuarios y personal. Muchas gracias porque estos meses que ha estado en jefatura han sido relajados, sin dejar de lado, el compromiso que tenemos con nuestro trabajo y con los objetivos de alcance de la institución. Gracias porque su actitud, me motiva a amar más mi trabajo. Bendiciones

Eres excelente.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Agradecer por los cambios realizados durante su gestión, ya que evidencia mejoras en el clima laboral y la cultura organizacional de la Institución; excelente su labor.

Gran calidad humana. Excelente actitud hacia los colaboradores escucha y orienta con claridad. Siempre está disponible y atenta. Las reuniones han sido increíbles, dinámicas, emocionantes y muy provechosas. Gracias por su trato respetuoso y las enseñanzas que este año me ha brindado.

Es una persona muy empática, con una buena comprensión de su entorno laboral, una comunicación excelente y asertiva con sus empleados. Le deseo muchos éxitos.

Quiero felicitarte por el excelente trabajo que has realizado en tan poco tiempo. Has logrado hacer una gran diferencia en la fundación, y tu capacidad para el puesto ha quedado demostrada. Tu enfoque abierto y accesible con el equipo es admirable, y has logrado generar un excelente ambiente de colaboración.

Resultado: Excelente

Acciones 2025:

- Retomar el servicio de apoyo individual por parte de Terapia Ocupacional.
- Abrir un nuevo taller de reforzamiento de habilidades para usuarios que aún no han logrado su proceso de lectura y escritura, brindado por una docente de Educación Especial.
- Abrir un nuevo taller de académico laboral para fortalecer estas habilidades a nivel de trabajo, brindado por una docente de Educación Especial.
- Generar una organización de tareas de los compañeros misceláneos por turno para una mejor claridad de su puesto de trabajo y de eficiencia / eficacia en el trabajo diario.
- Inicio del proyecto de emprendimiento hacia los usuarios y sus familias desde el área laboral.
- Generar un programa de voluntario dentro de la fundación.
- Generar un programa de TCU, prácticas y pasantías dentro de la fundación.

FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

*Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela*



- Seguir fortaleciendo la imagen y presencia de la fundación en redes sociales.
- Tener una nueva página web con todas las características necesarias.
- Generar una estrategia atractiva para las empresas desde el área de responsabilidad social y obtener padrinos, donaciones o cualquier tipo de apoyo para la fundación.

Realizado por:
Valerie Calderón Guillén
Directora Ejecutiva
10 de diciembre 2024