

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



# **INFORME FINAL DE LABORES 2025**

## **CAIPAD FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

### **Programa Para Personas Adultas con Discapacidad Intelectual**

#### **Introducción**

La Fundación Servio Flores Arroyo, es una Organización Sin Fines de Lucro, que se dedica a la formación ocupacional y laboral de personas con discapacidad intelectual mayores de 21 años. De acuerdo con estadísticas, en Costa Rica el 18,2% de la población posee alguna condición de discapacidad según la ENADIS (Encuesta Nacional de Discapacidad), además, se evidenció que no se poseen las suficientes oportunidades para lograr llevar a cabo una vida llena de autonomía y satisfacción personal que les permita integrarse a una actividad productiva y social. Es por ello, que desde nuestro trabajo diario se vela por el cumplimiento de los objetivos posteriormente descritos en este informe.

#### **Información general**

##### **Visión:**

Brindar un espacio donde se refuercen la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual tomando en cuenta las habilidades adaptativas que potencien las destrezas ocupacionales y laborales de los adultos.

##### **Misión:**

Fomentar el desarrollo de habilidades y destrezas, para promover competencias que les permitan a los y las usuarias, capacitarse en procesos ocupacionales y laborales, facilitando los ajustes personales a nivel emocional, física y social, con el propósito de que obtengan una mejor calidad de vida.

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



### **Objetivo General:**

Brindar capacitación ocupacional y formación laboral a personas adultas con discapacidad intelectual tomando en cuenta sus intereses, necesidades, actitudes y aptitudes, con el fin de poderles encontrar una ubicación laboral.

### **Objetivos Específicos:**

1. Brindar capacitación laboral y apoyo ocupacional a personas con discapacidad intelectual; para el desarrollo de su autonomía personal, relación social, con el fin de alcanzar una mejor calidad de vida.
2. Proporcionar ambientes reales de formación, capacitación laboral y ocupacional que preparen a los y las jóvenes para una vida productiva.
3. Buscar una alternativa laboral a quienes hayan cumplido los requisitos de capacitación y formación laboral, con el seguimiento respectivo que garantice un proceso laboral exitoso.
4. Involucrar a las familias, a la comunidad nacional y local en el desarrollo de los proyectos, programas de la Fundación.

### **Descripción de habilidades adaptativas:**

En la F.S.F.A se toma como base los estatutos de compendio CAIPAD, sin embargo, se trabajan de forma personalizada, según nuestros objetivos y necesidades. Además, todos los talleres toman como base estos puntos, pero cada taller se enfoca en uno en específico como se detallan a continuación:

- **Vida Diaria:** Implica las actividades centrales que una persona requiere para ser independiente y autónomo dentro del hogar y la sociedad en donde se trabajan habilidades de la conducta adaptativa relacionadas con vida en el hogar, cuidado personal, ocio, utilización de la comunidad, comunicación y autodirección. Durante el año se abarcan tres áreas las cuales son: Hogar alimentación saludable, hogar y cuidado personal. Durante el año se abarcan tres áreas:
  1. **Hogar:** en donde se desarrollan temas como lo son: las tareas del hogar y su importancia, las medidas de seguridad, limpieza ventanas, baño, barrer y pasar el trapo del piso, cuidado de

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



otros, plantas, entre otras actividades propias del hogar, 2. **Cuidado personal:** baño diario, lavado de cabello, cuidado bucodental, limpieza de nariz y oídos, higiene íntima y demás actividades relacionadas al cuidado e higiene personal y 3. **Vida Saludable:** vida y alimentación saludable, clasificación de los alimentos, seguridad, uso de utensilios y electrodomésticos de la cocina, elaboración de recetas, entre otros.

- **Personal Social:** Esta área incluye los aspectos de la formación de valores de nuestra cultura y el dominio de reglas y normas para el autocontrol y el comportamiento social.

### Talleres de alimentos:

- Se trabaja de forma diaria el reconocimiento de sus emociones, expresarlas para dar un mejor y mayor rendimiento no solo en las actividades sino en su situación o realización personal y así lograr una adecuada adaptación social.
- En el área de repostería se desarrollan habilidades relacionadas a la elaboración de productos de repostería, procesos para obtener productos inocuos, habilidades técnicas, blandas y duras.
- **Ocupacional Básica:** Se refiere al desarrollo de destrezas útiles para desempeñar distintas ocupaciones, de carácter productivo básico:
  - En los talleres de bisutería, pintura y productos de papel: realizamos proyectos de carácter manual que permite desarrollar en los usuarios habilidades motoras y cognitivas, toma de decisiones, desarrollo de creatividad, resolución de problemas, entre otros. Además, se discute sobre el posicionamiento que pueden tener los productos que realizan en el mercado de ventas.
  - En el taller se hidroponía: se potencian las habilidades cognitivas y laborales a través de la aplicación de un programa especial de trabajo, utilizando diferentes recursos educativos de hidroponía que mejore su desempeño en la vida diaria.
  - En el taller de artes manuales: se caracteriza por el compromiso en el trabajo de actividades específicas de la educación técnica, combinando procesos de calado en madera, artículos en mimbre y confección de productos en cuero, al mismo tiempo ofrecer un valor agregado en la formación de los y las usuarias en el estudio de temas

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



transversales que favorezcan el desarrollo de sus valores, actitudes, habilidades y destrezas, y que apunten al mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad en la sociedad.

- **Académica funcional:**

- Académico funcional básico: se pretende desarrollar las habilidades o herramientas necesarias para lograr en los usuarios una vida independiente (en cuanto al área cognitiva) por medios de diferentes estrategias kinestésicas utilizando materiales concretos para facilitar la asimilación e integración de nuevos aprendizajes.
- Académico funcional avanzado: desarrollo de habilidades cognitivas (lecto-escritura, expresión oral, comprensión y ortografía), conceptos matemáticos (manejo del dinero, números, operaciones), sats personales, necesarios para la vida independiente. Además, se alternan temas transversales: emociones, proyecto de vida y autoconocimiento.

- **Formación laboral:** Se trata del proceso de capacitación que le permitirá a la persona adquirir conocimientos y habilidades para desempeñarse en un puesto real de trabajo. Dicha capacitación podrá llevarse a cabo dentro del local en que se desarrolla el programa, en el lugar directo de trabajo empresarial o en la comunidad, según se haya definido para cada persona en particular.

Se trabaja en tres ejes transversales: 1. Clases magistrales enfocadas en la preparación para un puesto de trabajo, 2. Inclusión laboral y seguimiento y 3. Capacitaciones y comisiones. Las cuales logran un desarrollo adecuado de una formación laboral integral que ha brindado un éxito mayoritario en todas sus inclusiones.

### **Metodología de trabajo:**

#### *Talleres ocupacionales:*

- REPOSTERÍA, se imparten lecciones en la elaboración de recetas de repostería, con el aprendizaje de diversas técnicas del área.

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- ARTES MANUALES, realizan diversas actividades manuales por medio de proyectos diversos, como es mimbre, artículos de cuero, trazado de diseños para elaborar productos de madera tipo country para mejorar las habilidades de motoras fina, coordinación ojo mano entre otras habilidades.
- AREA DE ALIMENTOS, preparación de diversas recetas como helados, postres, chileras, entre otros.
- TERAPIA OCUPACIONAL, este año se está trabajando el proyecto de elaboración de bufandas en bastidor, macramé, manualidades con un objetivo terapéutico y el reforzar las Habilidades cognitivas y motoras que se requieren en otros talleres.
- AREA DE HIDROPONIA, siembra lechugas hidropónicas, hierbabuena, albahaca entre otros
- AREA DE ABONOS ORGANICOS, se elabora abono orgánico con los desechos del taller de alimentos, hojarasca y otras técnicas.
- PRODUCTOS DE PAPEL, elaboración de papel reciclado producido con las hojas del área administrativa y diferentes talleres a lo que se le agrega materiales secos, subproductos que se elaboran con este papel reciclado, tarjetería y manualidades con material reciclado.
- ÁREA DE INCLUSIÓN LABORAL, se refuerzan todas las habilidades blandas necesarias para desarrollarlas en un puesto laboral, cuando hay oportunidades de insertar a un usuario se le da seguimiento en el puesto de trabajo para que la misma sea exitosa.
- AREA DE ACADEMICO FUNCIONAL, lo trabajan 3 docentes de educación especial, que se dividen en tres niveles de aprendizaje, en donde se refuerzan el área de lectoescritura, matemática básica, manejo del dinero y comprensión lectora.
- BISUTERÍA Y PINTURA, profesora de Artes Plásticas que imparte lecciones de pintura, bisutería con elaboración pulseras, collares, manualidades con un objetivo de aprendizaje.

### **Equipo de trabajo:**

El equipo del CAIPAD Servio Flores Arroyo está conformado por una directora, tres profesionales en educación especial, uno con recargo dirección MEP a partir año 2013, 2 terapeutas ocupacionales y 4 profesionales de áreas técnicas: artes industriales, artes plásticas y educación para

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



el hogar. Cuenta, además, con una secretaria y una asistente administrativa, tres guardas que brindan el servicio de vigilancia diurno - nocturno y el apoyo de una miscelánea diurna.

En el siguiente cuadro se detallan las actividades realizadas en la Fundación Servio Flores Arroyo para los usuarios, padres de familia y personal docente-administrativo durante este 2025:

Mes	Actividades
Enero	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Inicio de labores del área administrativa a partir del 02 de enero.</li><li>✓ Inicio de limpieza y mantenimiento de las áreas comunes de la F.S.F.A.</li><li>✓ Inicio de Funciones de Dirección y área laboral a partir del 23 de enero.</li><li>✓ Se realiza el rezo al Portal de la F.S.F.A.</li><li>✓ Planificación de la primera semana de Febrero (Reunión de horarios, agendas, limpieza de talleres y planificación de ingreso de usuarios).</li></ul>
Febrero	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Desayuno con los 16 funcionarios de la institución todo el personal para la apertura del curso lectivo 2025, realizado el 03 de febrero.</li><li>✓ Reuniones diarias para coordinar y planificar todo lo necesario para el regreso a clases el 03 y 04 de febrero.</li><li>✓ Recibimiento de toda la población usuaria, se les ofreció almuerzo y actividades varias durante el día 05 de febrero.</li><li>✓ Se realiza la celebración del día del amor y la amistad.</li><li>✓ Se lleva a cabo la reunión general de padres de familia de forma general y luego individualmente por grupo guía el 26 de febrero.</li><li>✓ Se realiza la celebración de los cumpleaños del personal de los meses, diciembre, enero y febrero.</li><li>✓ Se realiza la celebración de los cumpleaños de usuarios de los meses de enero y febrero.</li><li>✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.</li><li>✓ Gira al Club Alianza por celebración de cumpleaños de usuarios.</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<b>Marzo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se asistió a la misa del miércoles de ceniza el 05 de febrero en la Iglesia del Invu.</li><li>✓ Se realizó el primer simulacro del año.</li><li>✓ Se tuvo la primera capacitación de personal el 14 de marzo sobre el Modelo Social de Discapacidad.</li><li>✓ Participamos en la caminata para celebrar el Día del Internacional del Síndrome de Down invitados por la Municipalidad de Alajuela el 21 de marzo.</li><li>✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.</li><li>✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.</li><li>✓ Se realizó la actividad por el día de la mujer.</li></ul>
<b>Abril</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se realizó el segundo simulacro del año.</li><li>✓ Se realizó una actividad institucional como parte de la Conmemoración del Día Mundial de la Concientización sobre el TEA.</li><li>✓ Se llevó a cabo el Acto Cívico de la Batalla de Rivas.</li><li>✓ Se realizó la Gira Educativa al Museo Juan Santamaría.</li><li>✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.</li><li>✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.</li></ul>
<b>Mayo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se realizó las actividades por la Semana de Salud y Nutrición el 15 de mayo.</li><li>✓ Se celebra el Día Internacional de las Personas con Discapacidad en conjunto con la Municipalidad de Alajuela gracias a la Red de Discapacidad en el Polideportivo.</li><li>✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.</li><li>✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.</li><li>✓ Se realizó la reunión por brigadas de trabajo con respecto al Comité de Emergencias.</li></ul>
<b>Junio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se realizó la misa de la Santísima Trinidad.</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se realizó el tercer simulacro.</li><li>✓ Se realizó la celebración respectiva al día de padre.</li><li>✓ Se realizaron las actividades alusivas a la Semana de la Salud Bucodental.</li><li>✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.</li><li>✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.</li></ul>
<b>Julio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se realizó el paseo a la Finca de la Garita como salida a vacaciones.</li><li>✓ Se realizó la celebración por el día de la LESCO.</li><li>✓ Se realizó una presentación del Grupo de Flores de Tiquicia en IPB por el 25 de julio.</li><li>✓ Se realizó el Acto Cívico por la Anexión del Partido de Nicoya en la institucional.</li></ul>
<b>Agosto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se lleva a cabo la reunión general de padres de familia de forma general y luego individualmente por grupo guía el 06 de agosto.</li><li>✓ Actividad de celebración de cumpleaños mensual.</li><li>✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.</li><li>✓ Se realiza el V Encuentro interinstitucional deportivo F.S.F.A, con invitados especiales el 29 de agosto.</li><li>✓ Se realizó el cuarto simulacro.</li><li>✓ Se realizó la actividad del día de la madre.</li></ul>
<b>Setiembre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se realizó la celebración del día de la Persona Negra y la Cultura Afrocostarricense en la institución.</li><li>✓ Celebración de cumpleaños mensual.</li><li>✓ Semana cívica y día de la independencia.</li><li>✓ Semana de la Persona Sorda.</li><li>✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.</li><li>✓ Se realizó la celebración del día del estudiante el 09 de setiembre.</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<b>Octubre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se brinda el espacio para realizar planeamientos, reuniones de comisiones y reuniones de personal.</li><li>✓ Celebración de cumpleaños mensual y el día de la Mascarada Costarricense.</li><li>✓ Se realizó actividad por el día de las culturas.</li><li>✓ Se realizó las actividades con respecto a la Semana de la Salud Mental.</li><li>✓ CONGRESO ANDE.</li><li>✓ Visita de estudiantes CTP INVU.</li><li>✓ Inventario.</li><li>✓ Evaluaciones de nuevos ingresos.</li><li>✓ Asistencia al Cine foro de la Red Cantonal de Empleo en el Museo Juan Santamaría.</li></ul>
<b>Noviembre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Celebración de cumpleaños mensual</li><li>✓ Preparación de informes finales.</li><li>✓ Decoración navideña</li><li>✓ Día de la confraternidad.</li><li>✓ Celebración del día del hombre.</li><li>✓ Reunión plan de trabajo 2026.</li><li>✓ Informe de usuarios nuevos 2026.</li><li>✓ Se realizó la misa de los fieles difuntos y acción de gracias.</li><li>✓ Visita del TSE por el día de la Democracia Costarricense y la Constitución Política.</li><li>✓ Gira al Boliche como celebración de la Semana de los Derechos de las Personas con Discapacidad.</li><li>✓ CONGRESO SEC.</li><li>✓ Convivio IPB con usuarios.</li><li>✓ Actividad de fin de año equipo IPB + FSFA.</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<b>Diciembre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Día internacional de la Persona con Discapacidad celebrada con actividad invitados por la Municipalidad de Alajuela por la Red de Discapacidad en Aso Teletica.</li><li>✓ Día navideño 2025.</li><li>✓ Reunión Horarios 2026.</li><li>✓ Salida a vacaciones usuarios.</li><li>✓ Entrega de informes labores a Dirección.</li><li>✓ Entrega de informes a padres de familia.</li></ul>
------------------	---

### Área Administrativa FSFA:

El siguiente cuadro describe las funciones que se desempeñan de forma diaria y continua por cada persona del área administrativa:

<b>Directora Ejecutiva</b>	<b>Secretaria</b>	<b>Asistente contable</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reuniones presenciales o virtuales con diferentes instituciones para temas y representación de la fundación.</li><li>2. Coordinación y ejecución de las reuniones mensuales del equipo de la fundación.</li><li>3. Asistir, acompañar y apoyar en las diferentes giras que se realizan fuera de la institución.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Atender teléfonos.</li><li>2. Estar atenta a apertura de portones peatonal y vehicular.</li><li>3. En forma diaria revisar correos: CAIPAD MEP, Fundación y laboral de secretaria.</li><li>4. En forma diaria revisar Teams de Junta de Protección Social y llevar la bitácora respectiva y el Teams de la oficina de Piedras Blancas.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Estar pendiente de la existencia de todos los materiales tanto en bodega como la refrigeradora.</li><li>2. Revisar el inventario.</li><li>3. Verificar con la docente del producto a necesitar para la respectiva orden de compra.</li><li>4. Ir con la directora Valerie hacer compras con la tarjeta de débito de J.P.S.</li></ol>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ol style="list-style-type: none"><li>4. Atender visitas de diferentes instituciones como Bomberos de Costa Rica y Ministerio de Salud.</li><li>5. Dirigir y realizar las actas de las reuniones de la Junta Administrativa.</li><li>6. Aprobación de cada una de las actividades que realizan en la institución tomando en cuenta el presupuesto.</li><li>7. Compra de materiales para los diferentes talleres y actividades que se realizan.</li><li>8. Atención a padres de familia.</li><li>9. Asistir a las reuniones con diferentes empresas del proyecto de laboral.</li><li>10. Asistencia en la Red de Empleo y la Red de Discapacidad de la Municipalidad de Alajuela (reuniones,</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Preparar, distribuir y dar seguimiento a circulares a usuarios.</li><li>6. Preparar y distribuir circulares a personal FSFA.</li><li>7. Preparar oficios a otras instituciones públicas o privadas y dar seguimiento.</li><li>8. Organizar las reuniones de Junta Administrativa, enviar convocatoria virtual con agenda. Llevar en buen orden y forma el libro de actas.</li><li>9. Llevar lista de asistencia diaria de usuarios en los períodos de mañana y tarde.</li><li>10. Llevar el control de ausencias de usuarios con sus justificaciones.</li><li>11. Llevar el control de asistencia diaria del personal docente, administrativo y misceláneo, trasladando</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Recibir dineros de: donaciones varias.</li><li>6. Pago mensualidad.</li><li>7. Venta de los talleres en producciones grandes de: Semana Santa y Navidad.</li><li>8. Elaboración de recibos en sistema Softland y desde el 6 de agosto de 2025 se me creó un código "F00001" para más agilidad.</li><li>9. Estar pendiente del correo de factura electrónica por el recibido de la misma y sino no es así llamar al proveedor por la solicitud, desde el setiembre 2024.</li><li>10. Adjuntar las facturas en una carpeta de autorizados, agrego texto y enviar por correo a Valerie para ser enviadas por teams.</li></ol>
---	--	---

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>congresos y actividades).</p> <p>11. Brindar acompañamiento a todos los procesos de inserción e intermediación del proyecto de laboral.</p> <p>12. Realizar documentos para los diferentes procesos que se necesiten.</p> <p>13. Estar presente en la realización del presupuesto y plan anual de la Junta de Protección Social con IPB.</p> <p>14. Participar de la reunión mensual a nivel contable con IPB.</p> <p>15. Realización y actualización de documentos internos de la fundación.</p> <p>16. Coordinar y acompañar en caso de emergencia a usuarios a atención médica.</p>	<p>a dirección el reporte a fin de mes.</p> <p>12. Preparar boletas de incapacidades y vacaciones del personal privado FSFA, reportando estas a la Oficina de Piedras Blancas con José Pablo Segura.</p> <p>13. Brindar apoyo a la docente con recargo de dirección MEP, en preparación de documentos u otros asuntos que requieran el apoyo.</p> <p>14. Visitar la Regional de Alajuela, cuando sea necesario para retiro de documentos o entrega de estos.</p> <p>15. Apoyar al área de dirección y personal docente en todo lo relacionado con situaciones que se presenten con usuarios.</p>	<p>11. Desde el mes de abril 2025 realizo con ayuda de Karen las dos cajas chicas en Softland.</p> <p>12. Desde el 6 de setiembre 2025 todos los documentos sean: facturas de crédito, contado con voucher, listas entre otros se envían por teams para más agilidad, solo las copias de los recibos se le envían en físico.</p> <p>13. Enviar depósitos al banco con Luis Emilio (mensajero).</p> <p>14. Revisar los pagos de mensualidad y realizar cobro telefónico.</p> <p>15. Cuadro de horas y días, revisarlo con Valerie para planilla de los misceláneos.</p> <p>16. Responder y enviar mensajes por WhatsApp.</p> <p>17. Bitácora manual: llevar control de entradas y</p>
---	--	--

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>17. Atender a invitados o personas visitantes en la fundación (reunión y recorrido).</p> <p>18. Atención y acompañamiento de situaciones de usuarios en conjunto con docentes guías.</p> <p>19. Realizar las evaluaciones de nuevo ingreso en conjunto con Terapia Ocupacional y docentes de Educación Especial.</p> <p>20. Revisión y aprobación de facturas para el pago correspondiente.</p> <p>21. Promover la proyección de la F.S.F.A.</p> <p>22. Dar seguimiento a la nueva imagen de la fundación.</p> <p>23. Dar seguimiento al sistema para el expediente digital.</p>	<p>16. Atención en forma cordial y respetuosa a padres de familia o visitas.</p> <p>17. Coordinación de buses para giras o salidas institucionales.</p> <p>18. Distribución de usuarios con otros docentes en la ausencia de un docente de forma inesperada.</p> <p>19. Llevar en correcta forma expedientes de usuarios y personal FSFA.</p> <p>20. Revisión diaria del celular institucional, brindando información a padres.</p> <p>21. Poner a la venta los productos institucionales a través de la línea celular institucional.</p> <p>22. Coordinar la atención del servicio de psicología una vez al mes por parte del Sr. Kenneth González y Sra. Nefer Céspedes al grupo de</p>	<p>salidas de materiales de J.P.S.</p> <p>18. Compra de medicamentos a los usuarios en Farmavalue.</p> <p>19. Varias cotizaciones para diferentes índoles.</p> <p>20. Recarga de extintores anualmente.</p> <p>21. Compra de gas para los talleres: vida diaria, productos alimenticios y repostería.</p>
---	---	---

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>24. Dar seguimiento a la página web de la fundación.</p> <p>25. Ejecutar las decisiones de la Junta Administrativa.</p> <p>26. Velar por el mantenimiento, conservación de las instalaciones, zonas adyacentes con el uso correcto de los materiales, útiles y equipos de trabajo y el buen aprovechamiento de los recursos de la FSFA.</p> <p>27. Coordinar con IPB todo asunto que sea necesario.</p> <p>28. Revisar los planeamientos de los docentes.</p> <p>29. Revisar los informes finales de usuarios y cada docente para su entrega respectiva.</p>	<p>usuarios designados por la institución.</p> <p>23. Realizar las labores administrativas que se derivan de la función.</p> <p>24. Realizar los apoyos necesarios indicados por Dirección.</p>	
---	---	--

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>30. Aceptación y coordinación de estudiantes de Práctica Profesional Supervisada.</p> <p>31. Realizar observaciones a los diferentes talleres de la fundación y brindar recomendaciones.</p> <p>32. Asistir a todas las reuniones que le sean convocadas por parte de la fundación.</p> <p>33. Realizar el plan de trabajo anual de la fundación con los aportes realizados por el equipo, así como, la calendarización respectiva.</p> <p>34. Asistir a capacitaciones que sean convocadas.</p> <p>35. Impulsar el acercamiento de los padres de familia a la institución, a través de las diferentes actividades.</p> <p>36. Ejecutar la labor de reclutamiento y</p>		
--	--	--

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



selección de personal de la FSFA.		
37. Realizar las evaluaciones de desempeño del personal a final de año.		
38. Autorizar gastos en los que se tengan que incurrir.		
39. Revisar y firmar todo documento que sea de envío interno como externo.		
40. Realizar las labores administrativas que se derivan de la función.		
41. Planificación y ejecución de programa de Sexualidad para dos grupos de usuarios.		

### Datos Dirección 2025:

Reuniones	Cantidad
Reuniones de Junta Administrativa	5
Reuniones de Contabilidad	11
Reuniones TI	9
Reuniones con padres de familia	14
Red de Empleo	16

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Red de discapacidad	12
Reunión de personal	6
Reuniones Comisión de Salud Ocupacional	4

### Misceláneos:

1. Cumplir con los horarios establecidos según lo estipulado, la miscelánea diurna su horario es de 7:00 am a 4:00 pm. En el caso de los compañeros misceláneos de jornada mixta deben de cumplir el rol establecido mensualmente.
2. Cuidar y conservar con esmero la planta física, mobiliario, material didáctico, equipo y todos los bienes de la institución.
3. Acatar las circulares o memorándums enviados por parte de la dirección.
4. Realizar todos los trabajos que tengan relación con el mantenimiento de la institución.
5. Resolver situaciones emergentes de la institución.
6. Apoyar a resolver necesidades al área docente y administrativa acorde con sus funciones en la parte de mantenimiento.
7. Comunicar al área administrativa y dirección cualquier eventualidad dentro de la institución que se deba de resolver de forma inmediata.
8. Cumplir con su perfil de puesto de acuerdo con turno correspondiente.
9. Cumplir con las funciones generales de todo colaborador de la institución.

### Docentes:

El siguiente espacio describe las funciones que se desempeñan de forma diaria y continua por los docentes a cargo de los talleres:

1. Cumplir con los horarios establecidos según lo estipulado, el personal debe de presentarse a la institución 10 minutos antes de la hora de entrada (7:40 am) y, estar en su taller esperando a los usuarios a las 7:50 am. Su horario de salida es a las 3:50 pm.
2. Contribuir a lograr la misión y los objetivos general de la FSFA.

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

*Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela*



3. Marcar su asistencia en el reloj tanto en la entrada como a la salida de cada día, de acuerdo con los horarios establecidos.
4. Avisar por vía telefónica a la administración y dirección si se retrasa o bien si tiene alguna situación que se le imposibilite llegar a la fundación.
5. Comunicar a la dirección con 3 días de anticipación las citas establecidas con antelación, para eso se debe llenar la hoja de solicitud de permiso.
6. En caso de un permiso para retirarse antes de la hora de salida, se deberá de comunicar a dirección y llenar la boleta respectiva.
7. En caso de incapacidad, tendrá 3 días hábiles para presentar el documento de respaldo, de ser posible presentarla el día posterior de que recibe la incapacidad, con el fin de agilizar los trámites ante las oficinas respectivas.
8. Presentar la documentación que se le solicite en el tiempo estipulado (planeamientos, cronogramas, programas, etc).
9. Cumplir con sus funciones docentes con puntualidad y esmero.
10. Elaborar, organizar y dirigir las clases de su área, de conformidad con los planes y programas de la FSFA y el MEP, con la orientación y distribución del tiempo y métodos que se le señalen.
11. Atención y apoyo integral a los usuarios en el marco de los contenidos de los programas.
12. Preparar y elaborar materiales adaptados al programa individualizado y a las características de los usuarios.
13. Revisar los programas de estudio.
14. Responsabilizarse del cumplimiento de las actividades.
15. Coordinar e informar a la familia sobre los aspectos relativos a la intervención y a la aplicación del programa.
16. Realizar los planeamientos respectivos de los talleres a cargo.
17. Realizar los informes de sus usuarios guías a final de año, así como, el informe final de labores de sus talleres para presentarlos a dirección para su revisión y aprobación.
18. Ser parte de la comisión correspondiente para desarrollar las diferentes actividades a lo largo del año dentro de la fundación.

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



19. Ser parte del comité de emergencias de la institución y cumplir con las funciones que le corresponden según su brigada.
20. Actuar sin represiones, castigos ni ridiculizar o menospreciar a los usuarios.
21. Atender a los usuarios de acuerdo con el horario establecido.
22. Atender a los padres de familia o encargados en el horario establecido (Lunes a Jueves 7:30 am o 3:30 pm, Viernes 7:30 am o 11:30 am) con coordinación previa.
23. Procurar ser para los usuarios, dentro y fuera de la institución, ejemplo de moralidad, civismo, amor patrio, espíritu de trabajo y cooperación.
24. Llevar un registro de cada usuario en el cual anotará: ausencias, tardanzas, situaciones específicas, etc.
25. Encauzar el buen comportamiento de los usuarios, teniendo en cuenta el moderno concepto de disciplina.
26. Participar activamente y cooperar en las actividades programadas por la institución.
27. Cooperar con el mantenimiento de la disciplina en las horas de entrada, recreo, salidas, actos culturales y otras actividades de la FSFA.
28. Ser puntuales en acudir a clases y no ausentarse antes de terminar las mismas, ni ocuparse de asuntos que le impida atender adecuadamente la buena marcha de los talleres, ni estar saliendo de los talleres de forma constante durante el día.
29. Mantener buenas relaciones con sus compañeros de trabajo y cooperar en ellos en las distintas actividades.
30. No participar en actividades con los usuarios o sus familias que puedan afectar su autoridad moral.
31. Exigir el cumplimiento de las normas con relación al uniforme en los momentos que se debe de utilizar.
32. Acatar las normas y reglamentos vigentes de la FSFA, como también el Estatuto Servio Civil, Ley de Carrera Docente y su reglamento.
33. Mostrar una conducta y comportamiento que lo dignifiquen como persona y enaltezcan el buen nombre de la institución.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



34. Vestirse con decoro para realizar su trabajo con eficiencia, entiéndase por decoro: no uso de pantalones cortos, licras, minifaldas, blusas muy cortas, ropa ajustada o transparente, blusa y vestidos de escote amplio, tallados o muy cortos, no se permite el uso de los pantalones demasiados bajos en las caderas (pélvicos); en los varones no camisetas de tirantes o permanecer sin camisa.
35. Respetar celosamente las normas de convivencia humana dentro y fuera de la institución.
36. Cuidar y conservar con esmero la planta física, mobiliario, material didáctico, equipo y todos los bienes de la institución.
37. El uso del celular debe de ser moderado y en caso de emergencia dentro de los talleres, en caso de una situación especial comunicarlo a la dirección.
38. No pueden transportar o hacerse cargo del traslado de los usuarios ya sea, gratuito o remunerado. Solamente en caso de alguna situación específica de enfermedad o actividad que se solicite o se brinde el apoyo sin ninguna remuneración.
39. Si se solicitan materiales a otros docentes, los mismos se deben de devolver en buen estado o limpios, tal vez, como se entregaron. Por lo tanto, se debe de velar el buen uso de estos son los usuarios.
40. Acatar las circulares o memorándums enviados por parte de la dirección.

### Talleres FSFA:

El siguiente espacio describe el objetivo principal, sus principales resultados y recomendaciones para el 2026 de cada taller para así, visualizar el impacto logrado durante este 2025. Esta recopilación fue realizada por cada docente a cargo de cada taller.

#### Taller 1: Pintura

<b>Docente:</b>	Mariana López Hernández
<b>Taller:</b>	Pintura
<b>Objetivo del taller:</b>	Preparar a la población usuaria en el área de pintura, proporcionando las herramientas y técnicas necesarias para desarrollar sus

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	habilidades creativas, fomentando tanto su bienestar personal como la posibilidad de convertir esta actividad en una ocupación productiva.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	22 usuarios

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<p>Durante el período evaluado se desarrollaron diversas experiencias artísticas orientadas a fortalecer las habilidades creativas, técnicas y expresivas de las personas usuarias. Las actividades realizadas incluyeron proyectos de pintura en distintos soportes como: lienzo, bolsos de tela, botellas de vidrio recicladas, tucas de madera y cartón. Además, se trabajó en la comprensión y aplicación de mezclas de color basadas en colores primarios y secundarios, así como en ejercicios de expresión personal para estimular la creatividad y la comunicación emocional.</p> <p>A nivel general, los resultados observados fueron positivos y se evidenciaron en distintos ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprensión del uso adecuado de los materiales de pintura, los usuarios aprendieron a manipular correctamente pinceles, pinturas, soportes y herramientas complementarias, cuidando</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Integrar nuevas técnicas y materiales que amplíen las posibilidades creativas, tales como: acuarela, tintas, témperas o técnicas mixtas.</li><li>• Diseñar proyectos que prioricen la experimentación libre, el juego con el color y la composición, y la aceptación del error como parte del aprendizaje. Esto contribuiría a desarrollar mayor confianza y autonomía artística.</li><li>• Incorporar proyectos interdisciplinarios.</li><li>• Desarrollar actividades que integren el taller de pintura con otros espacios creativos (como maderas, reciclaje o manualidades), promoviendo trabajos colaborativos que estimulen el compañerismo, la comunicación y la construcción colectiva.</li><li>• Organizar una exposición final donde se presenten las obras realizadas durante el año. Esta actividad reforzaría la</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>la limpieza y el aprovechamiento responsable de los recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimiento y aplicación de técnicas de pintura, se familiarizaron con técnicas básicas aplicadas a diferentes materiales, adaptando los procedimientos según las características de cada soporte.</li><li>• Desarrollo de mezclas de color, lograron crear nuevos tonos a partir de la combinación de colores primarios y secundarios, fortaleciendo su capacidad de observación, experimentación y comprensión cromática.</li><li>• Mejora en la precisión y motricidad fina, al trabajar proyectos detallados, los usuarios ejercitaron el control del trazo, la concentración y la coordinación, mostrando avances progresivos.</li><li>• Realización de proyectos desafiantes, cada usuario elaboró piezas que representaban un reto personal, fomentando la perseverancia, la autonomía y la confianza en sus capacidades.</li><li>• Compromiso con los acabados y la calidad, se promovió la importancia del esmero y la atención al detalle. Cuando fue necesario, los usuarios repitieron</li></ul>	<p>motivación, el sentido de logro y la visibilización del proceso creativo de cada participante, pudiendo incluir una pequeña ceremonia o espacio abierto para las familias.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En la medida de lo posible, considerar la separación o diferenciación de actividades para personas principiantes, intermedias y avanzadas, con el fin de adaptar los desafíos y permitir que cada grupo avance de acuerdo con sus necesidades y capacidades.</li><li>• Incluir ejercicios cortos al inicio de cada clase que permitan preparar a los usuarios para el trabajo detallado, reforzando habilidades motoras y la atención sostenida.</li></ul>
--	--

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>partes de sus trabajos para asegurar mejores resultados y aprender del proceso.</p> <p>El taller permitió que las personas usuarias fortalecieran tanto sus habilidades técnicas en pintura como su expresión personal, alcanzando productos finales de calidad y procesos de aprendizaje significativos.</p>	
--	--

### Taller 2: Bisutería

<b>Docente:</b>	Mariana López Hernández
<b>Taller:</b>	Bisutería
<b>Objetivo del taller:</b>	Capacitar a la población usuaria en el diseño y la elaboración de productos de bisutería, tanto como actividad ocupacional, educativa y formativa, como también para fomentar el emprendimiento en quienes deseen desarrollar su propio negocio.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	21 usuarios

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
Durante este año, las personas participantes del taller de bisutería demostraron avances significativos tanto en habilidades técnicas como en autonomía creativa. A lo largo del proceso se evidenció un alto nivel de motivación, constancia y deseo de emprender, lo que permitió que el	<ul style="list-style-type: none"><li>• Invertir en buenos materiales de bisutería, ya que, el uso de componentes de alta calidad no solo mejora la durabilidad y el acabado de las piezas, sino que también permite a los participantes al desarrollo de habilidades y al resultado final de las</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



taller se desarrollara de manera fluida y con creciente independencia por parte de los usuarios.

Entre los principales resultados destacan:

- Un grupo considerable de participantes mostró interés en emprender con la bisutería como actividad productiva. Muchos lograron apropiarse de los diseños, explorar nuevas combinaciones de materiales y tomar decisiones estéticas propias, lo que fortaleció su seguridad y sentido de logro.
- A medida que avanzó el taller, los usuarios adquirieron tal dominio de las técnicas básicas que el trabajo se volvió más dinámico y autónomo. Se observó una disminución progresiva de la dependencia hacia las indicaciones de la docente, evidenciando una comprensión sólida de los pasos y procedimientos.
- El aprendizaje de diferentes tipos de nudos tuvo un impacto funcional no solo en la confección de piezas de bisutería, sino también en actividades de la vida diaria, como amarrarse los zapatos. Esto contribuyó al fortalecimiento de habilidades motrices y de independencia personal.

creaciones, ofreciendo una experiencia más profesional y satisfactoria.

- Continuar incorporando aprendizajes transversales —como la práctica de diferentes tipos de nudos, el uso de herramientas o el manejo fino de materiales— que tengan aplicación en la vida diaria y fortalezcan la motricidad fina.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ul style="list-style-type: none"><li>Las personas participantes demostraron capacidad para personalizar sus diseños, seleccionar colores y materiales de acuerdo con sus preferencias, y experimentar con estilos propios, lo cual enriqueció el proceso artístico y reforzó la expresión individual.</li></ul>	
--	--

### Taller 3: Productos de papel

<b>Docentes:</b>	Mariana López Hernández Pamela Montero Carvajal
<b>Taller:</b>	Productos de Papel
<b>Objetivo del taller:</b>	Capacitar a los usuarios/as en la elaboración de papel reciclado y sus aplicaciones, fomentando su creatividad y promoviendo esta práctica como una alternativa sustentable y ocupacional. Enseñar a los usuarios/as la elaboración de papel reciclado y sus derivados, así como el desarrollo de proyectos utilizando materiales reciclados o generados en las actividades del taller, promoviendo la actividad ocupacional.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	16 usuarios 24 usuarios

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
Durante el taller, los participantes trabajaron con papel reciclado y otros materiales reutilizados para crear proyectos creativos y funcionales. A	<ul style="list-style-type: none"><li>Dado que este es un taller compartido, se recomienda que el próximo año sea llevado por una sola docente para facilitar</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



través de estas actividades, fortalecieron sus habilidades manuales y su conciencia sobre el uso responsable de los recursos.

Los principales resultados fueron:

- **Aprendizaje del proceso de reciclaje de papel:** Los usuarios aprendieron a cortar, procesar y transformar papel usado en nuevas hojas hechas por ellos mismos.
- **Creación de productos con materiales reciclados:** Trabajaron con papel, cartón, chapas de botellas y otros materiales reutilizables para crear.
- **Mayor conciencia ambiental:** Comprendieron la importancia de reciclar y reutilizar materiales, y cómo estos pueden convertirse en objetos útiles y bonitos.

---

Este año los usuarios mostraron interés, iniciativa y motivación dentro del taller. Los proyectos una vez fueron del agrado para los usuarios. Aspectos importantes de algunos usuarios:

- Kenneth se mostró más tranquilo al realizar la técnica de filigrana.
- Cristian Ch presento un cambio en su actitud significativamente.

la organización, la continuidad y el acompañamiento de los participantes. Por este motivo, dejó el taller para asumir otro espacio.

- Es importante que el taller continúe trabajando desde la conciencia ecológica, promoviendo el uso de materiales reciclados y la creatividad sostenible. Este enfoque no solo enseña técnicas manuales, sino que también ayuda a los usuarios a comprender la importancia del cuidado del ambiente.
- Se sugiere continuar creando productos decorativos y funcionales a partir de materiales reutilizados, ya que, estas actividades han resultado significativas y motivadoras para los participantes.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ul style="list-style-type: none"><li>• María Laura presenta un mayor compromiso visual.</li></ul> <p>Greivin O se mostró más dispuesto en el taller.</p>	
---	--

### Taller 4: Vida Diaria

<b>Docentes:</b>	Pamela Montero Carvajal Erolyn Muñoz Durán
<b>Taller:</b>	Vida Diaria
<b>Objetivo del taller:</b>	Fomentar la independencia en las actividades de la vida diaria en los y las usuarios (as), por medio de diferentes acciones para un mejor desempeño en la sociedad.  Promover la mayor independencia de los usuarios en cada una de las actividades de vida diaria, para un mejor desempeño en la sociedad.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	7 usuarios 7 usuarios

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<p>Este año el desarrollo del taller fue muy satisfactorio tanto por la participación de los usuarios como por el apoyo de las familias en lo que se solicitaba. Se logró cumplir con los objetivos propuestos y los usuarios mostraron iniciativa preguntando en las clases y participando. A la vez muy motivados contando sus experiencias de trabajos en casa.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se observaron pequeños avances en hábitos de higiene personal, especialmente en la</li></ul>	<p>Continuar con el mismo grupo el próximo año y en caso de incluir usuarios nuevos que sean muchachos con los cuales se puedan observar resultados y se pueda contar a la vez con el apoyo de las familias.</p> <hr/> <p><b><i>Al tener un grupo con un nivel cognitivo bajo se recomienda aplicar los siguientes aspectos en todos los talleres para evitar que se pierda los conocimientos y conductas aprendidas.</i></b></p>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>participación guiada en actividades como cepillado dental, limpieza de nariz y peinado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor disposición para verificarse frente al espejo y revisar aspectos básicos de presentación personal, como ropa limpia y zapatos adecuados, con apoyo constante.</li><li>• Progreso en la imitación y ejecución asistida de tareas del hogar (barrer, sacudir, pasar trapo, limpiar ventanas), logrando completar pasos sencillos con supervisión directa.</li><li>• Mejora en el reconocimiento básico de grupos de alimentos (frutas, verduras, proteínas, carbohidratos, lácteos) mediante actividades visuales y manipulativas.</li><li>• Incremento en la familiarización con el manejo seguro del espacio de cocina, identificando utensilios básicos y comprendiendo reglas de seguridad simples.</li><li>• Participación guiada en la elaboración de recetas muy sencillas (tostadas, café, chocolate caliente, prensadas), demostrando mayor interés y tolerancia a permanecer en la actividad.</li></ul> <p>A pesar del bajo nivel cognitivo y la escasa práctica en casa, los usuarios lograron pequeños avances consistentes en independencia parcial y reconocimiento de rutinas.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener la enseñanza de hábitos de higiene personal con rutinas visuales (pictogramas, pasos simples, demostración directa), reforzando la autonomía progresiva.</li><li>• Continuar promoviendo la presentación personal mediante revisiones guiadas en el espejo y consignas claras (“¿ropa limpia?”, “¿lentes limpios?”).</li><li>• Reforzar tareas del hogar dentro del aula utilizando modelado, repetición y descomposición en pasos pequeños, evitando sobrecarga cognitiva.</li><li>• Seguir trabajando el reconocimiento de alimentos con materiales reales, imágenes grandes y categorías concretas.</li><li>• En cocina, mantener el uso de utensilios seguros, repetir normas básicas y supervisar de forma constante todas las actividades.</li><li>• Repetir recetas sencillas para favorecer memoria procedural (largo plazo), brindando siempre apoyo físico o verbal según la necesidad.</li><li>• Recomendar a las familias incorporar pequeñas participaciones en casa, aunque sean mínimas (guardar un objeto, traer una toalla, escoger su ropa), para fomentar continuidad y generalización.</li></ul>
--	---

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



### Taller 5: Académico Laboral

<b>Docente:</b>	Pamela Montero Carvajal.
<b>Taller:</b>	Académico Laboral.
<b>Objetivo del taller:</b>	Desarrollar habilidades académicas por medio de diversas estrategias como complemento a la formación de los y las usuarios (as) del área laboral.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	5 usuarios.

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
Un taller que me sacó de mi zona de confort me hizo refrescar un poco el área académica y refrescar el abordaje de temas que tenía muchos años de no trabajar. Sin embargo, dado las prácticas laborales no se contó con la asistencia como se pensó en un momento.	Formar un grupo Laboral de papel.

### Taller 6: Reforzamiento de habilidades

<b>Docente:</b>	Pamela Montero Carvajal.
<b>Taller:</b>	Reforzamiento de habilidades.
<b>Objetivo del taller:</b>	Fomentar el reforzamiento de habilidades en los usuarios/as a través de estrategias teórico/prácticas, para que puedan aplicar los conocimientos en su vida diaria.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	9 usuarios.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



Principales resultados obtenidos 2025	Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller
Un taller nuevo que me hizo sacar la creatividad y buscar opciones que fueran llamativas y de interés para los usuarios.	Continuar con el mismo grupo el próximo año para continuar reforzando habilidades que aún lo requieren.

### Taller 7: Cognitivo

<b>Docente:</b>	Erolyn Muñoz Durán
<b>Taller:</b>	Cognitivo
<b>Objetivo del taller:</b>	Promover el desarrollo, fortalecimiento de las habilidades cognitivas y motoras en los usuarios a través de actividades estructuradas, adaptadas, favoreciendo su autonomía, bienestar en la participación en los diferentes talleres de la FSFA.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	10 usuarios

Principales resultados obtenidos 2025	Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller
<ul style="list-style-type: none"><li>Mejora significativa en la motricidad fina, demostrando un mejor control en movimientos pequeños y coordinados.</li><li>Avances en la precisión motora y en la ejecución de tareas que requieren control direccional y manipulación de objetos pequeños.</li></ul>	<b><i>Para aplicar no sólo en el Taller Cognitivo sino como sugerencia en los demás talleres. Usuarios como Marianela, José Antonio, Paulo César y Jaime ya pueden salir del Taller Cognitivo e ingresar con apoyos a otros talleres, pues cumplen ya con los procesos de aprendizaje y motores para desempeñarse con apoyo limitado.</i></b>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ul style="list-style-type: none"><li>• Incremento en la fuerza muscular de manos y dedos, evidenciado en actividades que requieren presión, agarre y resistencia.</li><li>• Mayor dominio de la pinza trípode, logrando un agarre más funcional del lápiz para actividades de escritura, recorte y ensamble.</li><li>• Progreso en la ubicación espacial, identificando posiciones y respetando límites al realizar tareas estructuradas como el pintar sin salirse.</li><li>• Mejor capacidad para seguir indicaciones simples (una orden a la vez), con menor distracción y mejor permanencia en la actividad.</li><li>• Avances en el reconocimiento de colores, formas y tamaños, mostrando mayor discriminación visual y comprensión de categorías.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuar fortaleciendo la pinza trípode mediante actividades como ensartado, uso de pinzas, plastilina y seguimiento de líneas.</li><li>• Mantener ejercicios para desarrollar fuerza muscular en manos (amasado, uso de clips, exprimidores, pelotas de resistencia).</li><li>• Reforzar tareas de ubicación espacial utilizando materiales cotidianos.</li><li>• Seguir usando instrucciones de un paso, añadiendo complejidad gradualmente según el nivel de cada usuario.</li><li>• Integrar de manera funcional el reconocimiento de colores, formas y tamaños en actividades prácticas (clasificación de objetos, organización de materiales, juegos de selección).</li><li>• Compra de material didáctico (el que hay esta viejo y dañado).</li></ul>
---	---

### Taller 8: Terapia Ocupacional

<b>Docente:</b>	Erolyn Muñoz Durán
<b>Taller:</b>	Terapia Ocupacional
<b>Objetivo del taller:</b>	Capacitar a los usuarios en el área de elaboración de productos manuales como actividad ocupacional-laboral con el fin de que puedan preparar sus propias piezas y obtener una remuneración económica desde sus hogares.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	22 usuarios
--	-------------

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se observaron avances significativos en habilidades de organización y secuenciación, logrando seguir patrones de tejido tanto en telar rectangular como circular para la elaboración de bufandas y gorros.</li><li>• Incremento en la independencia al resolver problemas, especialmente al identificar y corregir errores dentro del mismo patrón de tejido sin necesidad de apoyo inmediato.</li><li>• Desarrollo notable de la motricidad fina, evidenciado en el manejo de hilos, nudos y técnicas específicas utilizadas en macramé para crear llaveros, portavasos, cortineros, adornos de pared y figuras decorativas navideñas.</li><li>• Mayor disposición al trabajo colaborativo, donde varios usuarios asumieron espontáneamente el rol de apoyo a compañeros, actuando como asistentes del docente al guiar y animar al grupo.</li><li>• Aumento en la tolerancia a la actividad, permanencia en la tarea y responsabilidad para finalizar los proyectos iniciados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuar trabajando con proyectos secuenciados, ya que favorecen la planificación y consolidan la independencia lograda.</li><li>• Reforzar la técnica de macramé y tejido en telar, incorporando nuevos diseños de complejidad gradual para mantener la motivación.</li><li>• Promover actividades de aprendizaje entre pares, ya que el apoyo mutuo mostró excelentes resultados en integración social y liderazgo positivo.</li><li>• Introducir pequeñas responsabilidades dentro del taller (organización de materiales, preparación del espacio, selección de colores) para seguir fortaleciendo iniciativa y autonomía.</li><li>• Mantener prácticas que fomenten la motricidad fina y el control manual, esenciales para todos los proyectos elaborados.</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ul style="list-style-type: none"><li>Se evidenció un crecimiento en la autoconfianza, reflejado en la satisfacción personal al ver los productos terminados y en el orgullo por compartir sus creaciones.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Capacitaciones al docente y usuarios sobre la técnica de tejido, macramé o alguna otra técnica de manualidad por el INA.</li></ul>
--	--

### Taller 9: Productos Alimenticios

<b>Docente:</b>	Rosa Elena Obando Campos
<b>Taller:</b>	Productos Alimenticios
<b>Objetivo del taller:</b>	Capacitar a nuestros usuarios, en la elaboración de mermeladas y helados artesanales, proporcionando conocimientos sobre técnicas de conservación, selección de ingredientes, y combinaciones de sabores, con el fin de fomentar la creatividad culinaria y promover el consumo de productos naturales y saludables.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	36 usuarios

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Se logró observar en gran parte de los usuarios un mayor compromiso y crecimiento en el seguimiento de indicaciones.</li><li>Mayor interiorización de los procesos de limpieza y desinfección.</li><li>Avances en el reconocimiento de ingredientes en una receta.</li><li>Aumento del ritmo de trabajo, se reforzó el trabajo en equipo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Incluir a dos usuarios que no han participado en los talleres que conforman productos alimenticios. (Marco- Raquel)-</li><li>Formar dos grupos en el área de helados, conformados por usuarios con síndrome de Down. (José Pablo- Pablo José- Bryan-Luis Fabián- José Luis-Aarón- Gabriela Zúñiga-Silvia Soto-Katherine Fallas).</li><li>Realizar recetas básicas exclusivamente para fortalecer conocimientos,</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ul style="list-style-type: none"><li>• Incremento la precisión motora en pelado y picado de frutas o verduras (tono muscular).</li><li>• Mejoró en algunos usuarios el contar implementos en grupos de 10 unidades.</li><li>• Mejoró la ubicación de los implementos e insumos dentro del taller.</li><li>• Mayor conciencia en la seguridad individual y grupal en el uso de electrodomésticos.</li></ul>	<p>responsabilidad, independencia, toma de decisiones en los procesos. (producto no para la venta)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reforzar en casa procesos de limpieza y el seguimiento de indicaciones.</li><li>• Realizar en casa en forma de reforzamiento, el ubicar elementos de uso diario.</li><li>• Brindar la información tanto en la institución y en casa de la importancia de la seguridad en el uso de electrodomésticos.</li><li>• Mejorar la presentación de los helados (moldes de silicón).</li></ul>
---	--

### Taller 10: Velas Artesanales

<b>Docentes</b>	Rosa Elena Obando Campos
<b>Taller:</b>	Velas
<b>Objetivo del taller:</b>	Brindar a los usuarios los conocimientos y habilidades necesarias para diseño, la creación y decoración de velas artesanales.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	4 usuarios

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se notó que el taller de velas artesanales tuvo una muy buena aceptación por los usuarios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por tener este taller un compromiso de trabajo directo al calor y requerir, trasladarlo de la cocina a la mesa, se requiere de usuarios, de un buen manejo de los procesos de seguridad, la</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ul style="list-style-type: none"><li>• Se vio un avance en la motora fina y la coordinación de un mejor manejo de utensilios calientes y moldes.</li><li>• Se logró ver avances día con día en la creatividad, la selección de materiales acorde a sus gustos, en la elaboración de las velas.</li><li>• Se evidenció un trabajo colaborativo, respetuoso y de una muy buena convivencia (ayuda mutua).</li><li>• Se demostró avances en de normas de seguridad, cuidado de sí mismo y de sus compañeros.</li><li>• Se desarrolló la creatividad de cada uno poniendo de sí mismo con su imaginación, combinando formas, aromas y colores.</li></ul>	<p>responsabilidad de manipular material caliente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incorporar materiales y moldes diferentes a la vela normal de parafina.</li><li>• Continuar fortaleciendo el grupo, sobre el trabajo en equipo, para reconocer la importancia de los aportes individuales.</li><li>• Mantener prácticas que fomenten la motricidad fina, importante para el desarrollo de proyectos, realizados por los chicos.</li><li>• Continuar implementando los pictogramas dentro de las áreas de trabajo, para promover un mejor manejo y ubicación de materiales e implementos necesarios en la elaboración de la receta.</li><li>• Seguir brindando en el taller de velas un ambiente alegre y motivador, donde celebremos cada uno de los alcances de los usuarios durante el proceso.</li></ul>
---	--

### Taller 11: Repostería

<b>Docente:</b>	Nayat Castillo Herrera
<b>Taller:</b>	Repostería
<b>Objetivo del taller:</b>	Formar en el área de repostería a los usuarios en la adquisición, mejoramiento y/o aumento de habilidades sociales, laborales y técnicas del área.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	Promover mayor independencia y autonomía en el desarrollo de los procesos, mejorando la calidad de vida y aumentando las oportunidades de participación social de los usuarios.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	52 usuarios

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejoramiento de organización personal.</li><li>• Buen nivel en la mayoría de los usuarios en la ubicación espacial en el taller.</li><li>• Reconocimiento general de los usuarios de la importancia de la limpieza y la desinfección dentro del taller de repostería.</li><li>• Dominio en los usuarios de la técnica del cremado.</li><li>• Dominio en lo usuarios en la técnica de formar borona.</li><li>• Se aumentó la autorregulación, evidenciada por la disminución de situaciones de conflicto y con mayor facilidad para volver a la normalidad cuando se presentaron.</li><li>• Se aumentaron habilidades de independencia en los usuarios.</li><li>• Se fortaleció la resistencia a la jornada en los usuarios.</li></ul>	<p><b><i>Diversificar la atención:</i></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cambio de taller de repostería a Área de Educación para el hogar</li><li>2. Propuestas para diversificar la atención enfocadas en el aspecto formativo y ocupacional de los usuarios promocionando el desarrollo personal, funciones ejecutivas y habilidades adaptativas:<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Laboral productivo:</b> taller culinario: repostería, ensaladas, bebidas envasadas, cajetas, picadillos, etc. (<u>jueves todo el día mismo grupo</u>).</li><li>○ <b>Intermedia:</b> taller culinario: repostería, ensaladas, bebidas envasadas, cajetas, picadillos, otros. (miércoles mañana y tarde)</li><li>○ <b>Repostería ocupacional.</b> (martes por la tarde)</li><li>○ <b>Taller tortillas ocupacional</b> más dos laborales intermedios (<u>martes por la mañana</u>).</li></ul></li></ol>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ul style="list-style-type: none"><li>• Manifestación de usuarios de sentirse bien y realizados siendo partícipes del taller y realizando los productos.</li><li>• Una buena parte de los usuarios lograron interiorizar el trabajo en equipo.</li><li>• Se potencia el liderazgo de algunos usuarios como parte del trabajo en equipo, lo que evidencia independencia buen dominio de los procesos e interiorización de mayor asertividad con los pares.</li><li>• Puntualidad y actitud responsable en los usuarios con relación al taller.</li><li>• Todos los participantes del área fueron formados en sus habilidades motores, cognitivos y socio emocionales.</li><li>• Reconocimiento de utensilios e ingredientes básicos en la elaboración de repostería, según las recetas programadas. (tazones, cuchara, cuchillo, tenedor, limpión, delantal, gorro, cubre bocas, Harina. Mantequilla, huevo, sal, azúcar, queso, etc.)</li><li>• Mayor resiliencia en los usuarios.</li><li>• En grupos con usuarios con perfil laboral se promovió el autoconocimiento instando el reconocimiento de las áreas fuertes en cada uno.</li><li>• Además, se fortaleció a la población en general en la comprensión y la tolerancia de</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Taller de manualidades ocupacional e intermedio</b> (almohaditas aromáticas, móvil con inserte de pelotas grandes, proyecto decorativo con papel mache -hacer el papel, colorearlo, utilizarlo para diferentes proyectos cuadros, maceteros, porta lapiceros, alfombras de tela- otras, <u>lunes mañana y tarde</u>).</li></ul>
--	--

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>la discapacidad, especialmente en aquellas que son más difíciles de comprender cómo las psicosociales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trato respetuoso.</li><li>• Aumento en la tolerancia hacia los pares.</li></ul>	
---	--

### Taller 12: Artes Manuales

<b>Docente:</b>	Anabelle Hidalgo Bolaños
<b>Taller:</b>	Artes Manuales
<b>Objetivo del taller:</b>	<p>Brindar procesos de capacitación especializados en áreas de la educación técnica, orientados al fortalecimiento de habilidades y destrezas prácticas de las personas usuarias, procesos que se desarrollan mediante la elaboración de proyectos en madera, mimbre, cuero, arte con hilos y otros materiales, promoviendo el aprendizaje significativo a través de metodologías adaptadas y estrategias didácticas inclusivas.</p> <p>Se busca que cada participante logre producir artículos terminados de buena calidad, potenciando su autonomía, autodeterminación e independencia, enmarcados en una formación para el trabajo y el desarrollo de competencias ocupacionales que favorezcan su futura inclusión laboral o microempresa.</p>
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	47 usuarios

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<p>Durante el período se implementaron diversos procesos, técnicas y estrategias de aprendizaje orientados al desarrollo de habilidades y destrezas en las áreas de madera, cuero, mimbre y arte con hilos y clavos. El trabajo se realizó de manera individualizada con cada persona usuaria, asignando las tareas según sus capacidades, ritmo de aprendizaje y nivel de autonomía.</p> <p>Los resultados obtenidos se evidencian en la calidad y variedad de los productos elaborados, los cuales representan una manifestación concreta del aprendizaje alcanzado y del cumplimiento de los objetivos específicos establecidos en los planes de trabajo. Asimismo, se observó una actitud positiva, disposición y agrado por parte de los usuarios durante la realización de las actividades, lo que favoreció el ambiente pedagógico y el logro de metas.</p> <p>Las estrategias aplicadas permitieron avances significativos en aspectos como el seguimiento de instrucciones, organización del área de trabajo, ejecución de secuencias, rapidez en la elaboración de proyectos, desarrollo de habilidades motrices finas y mejora en la calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impulsar la venta de los artículos elaborados mediante exhibiciones internas y ferias institucionales.</li><li>• Motivar a las familias a adquirir, a precio de costo, los productos elaborados por sus hijos(as) como reconocimiento a su esfuerzo y aprendizaje.</li><li>• Crear un catálogo semestral con los productos elaborados.</li><li>• Realizar miniferias de exposición para mostrar avances y promover ventas.</li><li>• Establecer una vitrina de exhibición permanente dentro de la institución.</li><li>• Documentar los logros mediante un registro fotográfico anual.</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>y acabado de los productos finales, así como en la cantidad de proyectos completados.</p> <p>En términos generales, se alcanzaron los objetivos propuestos en los diferentes planes de trabajo y se registraron progresos notorios en el desempeño, autonomía y desarrollo de habilidades en cada una de las personas usuarias, fortaleciendo su formación ocupacional y preparación para procesos futuros.</p>	
--	--

### Taller 13: Hidroponía

<b>Docente:</b>	Walter Álvarez Huertas
<b>Taller:</b>	Hidroponía
<b>Objetivo del taller:</b>	Fomentar la autonomía, habilidades prácticas y bienestar emocional de los adultos con discapacidad a través del aprendizaje y la práctica de técnicas de cultivo hidropónico, promoviendo así su integración social y desarrollo personal.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	26 usuarios

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Mayor <b>independencia en la realización de tareas prácticas</b>, como la preparación de sustratos, siembra y riego.</li></ul>	<p>Continuar con el proceso de mejora en el taller:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Se ha estado trabajando en mejoramiento de la infraestructura física del taller (las mesas de trabajo).</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ul style="list-style-type: none"><li>• Incremento en la <b>autoconfianza</b> al participar activamente en todas las etapas del proceso productivo.</li><li>• Participación más constante y comprometida en actividades individuales y grupales del taller.</li><li>• Dominio progresivo de técnicas básicas de hidroponía:<ul style="list-style-type: none"><li>○ preparación de soluciones nutritivas,</li><li>○ revisión de plantas y detección de problemas.</li></ul></li><li>• Mejora en la <b>coordinación motora fina y gruesa</b> mediante actividades como trasplante, manipulación de herramientas y cosecha.</li><li>• Adquisición de rutinas estructuradas propias del trabajo agrícola y semi-productivo.</li><li>• Comprensión funcional del <b>ciclo de crecimiento de las plantas.</b></li><li>• Capacidad para seguir instrucciones paso a paso y respetar los tiempos de cada fase de cultivo.</li><li>• Aumento del sentido de <b>responsabilidad</b> al cumplir tareas asignadas (riego, monitoreo, limpieza).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se deben comprar Regaderas.</li></ul>
---	---

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- Mejora en la **cooperación y comunicación** durante actividades que requieren apoyo mutuo.
- Disminución de conductas disruptivas gracias a la rutina estructurada y el ambiente tranquilo del taller.
- Mayor conciencia sobre la **importancia del cuidado del ambiente y la higiene**, tanto personal como del área de trabajo.
- Reducción de ansiedad en algunos usuarios gracias al contacto con plantas y actividades repetitivas que generan calma.
- Mayor disposición a trabajar al aire libre y tolerancia a diferentes estímulos sensoriales.
- Aprendizajes aplicados en la vida diaria, como el interés por cultivar plantas en casa.
- Integración del taller como parte visible y significativa dentro de la oferta educativa del CAIPAD.
- Mayor valoración del trabajo de los usuarios por parte de la comunidad.

### Taller 14: Abonos Orgánicos

<b>Docente:</b>	Walter Álvarez Huertas
<b>Taller:</b>	Abonos Orgánicos

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<b>Objetivo del taller:</b>	Fomentar la autonomía, la inclusión social y el cuidado del medio ambiente mediante el aprendizaje y la práctica del manejo de la huerta casera y la aplicación de abonos orgánicos en la misma, promoviendo así un estilo de vida sostenible y empoderado para los usuarios.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	26 usuarios

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<b>Abonos Orgánicos.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor <b>independencia en la realización de tareas prácticas</b>, como clasificación de materiales orgánicos, mezclas y manejo básico de herramientas.</li><li>• Constancia y cumplimiento de rutinas establecidas durante el proceso de elaboración de abonos.</li><li>• Adquisición de técnicas básicas para la elaboración de abonos orgánicos, tales como:<ul style="list-style-type: none"><li>○ compostaje tradicional,</li><li>○ El hacer y manejo de abonos y productos para control de plagas.</li><li>○ manejo de residuos vegetales.</li></ul></li><li>• Mejora en la <b>coordinación motora</b> a través de actividades como triturar, revolver, tamizar y trasladar materiales.</li></ul>	Continuar con el proceso de mejora en el taller: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se ha estado trabajando en mejoramiento de la infraestructura física del taller (se le extendió y cambio el techo del taller, se debe arreglar el piso).</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- Capacidad para utilizar herramientas sencillas (palas, rastrillos, recipientes) de manera segura y adecuada.
- Comprensión del **ciclo de descomposición** y del rol de los residuos orgánicos en la producción de abono.
- Reconocimiento de los materiales que se pueden y no se pueden utilizar en el compost.
- Identificación de señales que indican buen avance del proceso: olor, textura, temperatura, humedad.
- Mejora en la **cooperación grupal** al asumir tareas compartidas como el volteo del compost, limpieza del área de trabajo.
- Incremento del sentido de **responsabilidad** al asignar roles claros (registro, monitoreo, limpieza, clasificación de residuos).
- Fortalecimiento del respeto y la colaboración en actividades que requieren coordinación entre varios compañeros.
- Mayor conciencia sobre el **uso adecuado de equipo de protección** (guantes, lavado de manos).
- Aumento de prácticas de higiene tras manipular materiales orgánicos.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora en la tolerancia sensorial a texturas, olores y consistencias propias del trabajo con abonos.</li><li>• Obtención periódica de abonos orgánicos de buena calidad para ser utilizados en los talleres de hidroponía, huertas o jardinería institucional.</li><li>• Observación directa de cómo el abono producido contribuye al crecimiento saludable de plantas, lo que refuerza el sentido de logro.</li><li>• Incremento en la capacidad para explicar el proceso o mostrarlo en actividades internas o demostraciones.</li><li>• Integración del taller como una actividad que promueve la <b>educación ambiental</b> dentro del CAIPAD.</li><li>• Generación de materiales que benefician otros proyectos institucionales (huertas, jardines, hidroponía).</li></ul>	
---	--

### Taller 15: Académico funcional

<b>Docentes:</b>	Walter Álvarez Huertas Dorian García Angulo
<b>Taller:</b>	Académico funcional
<b>Objetivo del taller:</b>	Desarrollar las habilidades matemáticas básicas de las personas adultas con discapacidad, facilitando su comprensión y aplicación en situaciones

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<p>cotidianas, con el fin de que se promueva su autonomía, mejore su calidad de vida y fomente su inclusión social en diversos contextos.</p> <p>Promover las habilidades cognitivas (lectura, escritura, conceptos matemáticos, dinero, operaciones fundamentales, entre otros) necesarias para la vida independiente.</p>
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	25 usuarios 39 usuarios

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<p>MATEMÁTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor <b>identificación y memorización de información personal básica</b> (nombre, apellidos, edad, dirección, teléfono).</li><li>• Capacidad para utilizar estos datos en situaciones funcionales como presentarse ante otras personas.</li><li>• Incremento en la <b>seguridad al expresarse</b> y al compartir información personal relevante de forma adecuada.</li><li>• Dominio progresivo de conceptos como <b>igual-diferente, grande-pequeño, mucho-poco, cerca-lejos</b>, entre otros.</li><li>• Mejora en la capacidad para clasificar objetos y organizar materiales según características observables.</li><li>• Desarrollo de habilidades de <b>comparación, asociación y seriación</b>,</li></ul>	<p>MATEMÁTICAS:</p> <p>Continuar con la organización acordada, ya que, se denota un mayor avance en la población usuaria.</p> <p>ESPAÑOL:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener el Taller en modo de español solamente.</li><li>• Poder solicitar a los padres de familia desde el inicio del año un cuaderno de trabajo y cartuchera completa con los implementos necesarios.</li><li>• Promover concursos de lectura y deletreo con el fin de motivar a los usuarios en su proceso de aprendizaje.</li><li>• Poder contar con 2 turnos (horarios, ya sea mañana o tarde) en donde se puedan utilizar las computadoras, para promover el</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>fundamentales para la comprensión matemática posterior.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor reconocimiento de <b>derecha e izquierda</b> usando el propio cuerpo y materiales didácticos.</li><li>• Avances en la orientación espacial en el taller (arriba–abajo, adelante–atrás, dentro–fuera).</li><li>• Evidencia de mejor coordinación en actividades que requieren movimientos dirigidos o seguimiento de instrucciones espaciales.</li><li>• Identificación de números según el nivel individual.</li><li>• Comprensión de la <b>correspondencia uno a uno</b> y el conteo ordenado.</li><li>• Uso básico de números en actividades cotidianas: cantidad de objetos, conteo de materiales.</li><li>• Reconocimiento de figuras geométricas básicas (círculo, cuadrado, triángulo, rectángulo) en el taller y en objetos reales.</li><li>• Capacidad de clasificar y agrupar objetos según su forma.</li><li>• Identificación y uso de <b>colores primarios y secundarios</b>, aplicándolos en actividades funcionales.</li></ul>	<p>uso de las tecnologías, IA en los usuarios; o considerar un día de Tecno-taller donde los usuarios tengan acceso a computadoras, celular y Tablet, con ello puedan aprender sobre su uso, riesgos y beneficios. Otro tema que se puede aplicar en el taller de cómputo es la lectura y transcripción de textos, apertura de una cuenta de correo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Seguir implementando temas transversales de interés para los usuarios (se puede realizar una lluvia de ideas al inicio del año).</li><li>• Mantener y ampliar la cantidad de usuarios bajo la modalidad de “Lectura Funcional” tomando como base, los que presentan dificultad en el proceso de lectoescritura y memoria a corto plazo.</li><li>• Valorar la aplicación del Folleto de Habilidades Cognitivas en otros usuarios que lo requieran.</li><li>• Mantener la formación en temas de actualidad e interés como lo son: redes sociales, sexualidad (relaciones interpersonales, cambios físicos y psicológicos), resolución de conflictos, ejemplificados en estudio de casos.</li><li>• En el caso del grupo avanzado, considerar temas de biología humana, ciencia,</li></ul>
--	--

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ul style="list-style-type: none"><li>• Realización de <b>sumas y restas simples</b>, usando material concreto como paletas.</li><li>• Mejora en el razonamiento lógico al seguir pasos para resolver pequeños ejercicios.</li><li>• Comprensión de problemas matemáticos simples vinculados a la vida diaria:<ul style="list-style-type: none"><li>○ ¿Cuántos faltan?</li><li>○ ¿Cuántos sobran?</li><li>○ ¿Qué necesito para completar una cantidad?</li></ul></li><li>• Capacidad para interpretar imágenes, situaciones o historias breves que requieren pensamiento matemático.</li><li>• Mayor autonomía en la toma de decisiones y en el uso del razonamiento para resolver pequeñas dificultades cotidianas.</li><li>• Identificación de horas en el reloj analógico según el nivel individual.</li><li>• Aplicación del tiempo en rutinas diarias (hora de entrada, recreos, cambios de actividad).</li><li>• Incremento de los periodos de <b>atención sostenida</b> en actividades estructuradas.</li><li>• Mejoras en habilidades de <b>memoria de trabajo</b>, seguimiento de instrucciones y discriminación visual.</li></ul>	<p>tecnología y vida cotidiana para el desarrollo de talleres que promuevan la actualización, innovación e independencia como adultos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Considerar actividades grupales al inicio de las clases o al cierre de estas, con diferentes temáticas, que promuevan empatía, tolerancia y trabajo colaborativo en los usuarios, con el fin de potenciar habilidades blandas.</li><li>• Valorar en conjunto con Orientación, (dirección) estrategias o acciones que permitan reconocer la existencia del trabajo y sus propósitos, con el fin de posteriormente, ellos puedan crear una meta, para desarrollarlo con los estudiantes del grupo avanzado.</li><li>• Considerar temas como autogestión donde los usuarios prioricen tareas, establezcan plazos realistas, administren de forma eficiente el tiempo, asuman responsabilidades, tomen la iniciativa, trabajen de manera independiente, administren agendas y horarios, definan objetivos con plazos determinados y pongan en práctica técnicas de planificación.</li></ul>
---	--

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- Avances en tareas cognitivas como patrones, secuencias, analogías y asociación de ideas.
- Reducción de distractibilidad gracias a actividades multisensoriales y adaptaciones pedagógicas.
- Mayor capacidad para aplicar habilidades matemáticas en contextos cotidianos: compras simuladas, reconocimiento de cantidades.
- Incremento en la autonomía al trabajar de manera individual o en pequeños grupos.
- Desarrollo de una actitud positiva hacia el aprendizaje gracias a actividades prácticas y significativas.

### ESPAÑOL:

- Avances significativos en el proceso de lectoescritura, del grupo Intermedio, solo faltan 3 familias de letras (w-x-k) para finalizar las sílabas simples.
- Los usuarios de grupo de sílabas compuestas logran avanzar en el reconocimiento de palabras u oraciones, pero la falta de práctica en el hogar limita que ellos avancen más rápidamente.

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- Mayor compromiso de los usuarios en su proceso de aprendizaje, sobre todo los que están estudiando sílabas simples.
- Menos frustración ante el error.
- Avance significativo en la expresión oral (mayor seguridad).
- Autonomía de parte de los usuarios en cuanto a los materiales que requieren, iniciativa para el orden y aseo del aula, así como, para iniciar las actividades escritas, dirigirse dentro del aula, elección de actividades.
- El grupo avanzados logran integrar y analizar de mejor forma los textos.
- Al tener tiempo completo en español los avances son más notorios, los usuarios logran interiorizar contenidos y aplicarlos.
- Creación de una nueva batería de evaluación, para valorar sílabas compuestas y sílabas simples, junto con su rúbrica.
- Implementación de lectura funcional: donde 2 usuarios por sus dificultades en memoria a corto plazo y alto nivel de ausentismo, se aplicó el aprendizaje de vocabulario personalizado para promover su independencia; por medio de carteles por clave color. El vocabulario que se

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<p>enfaticó fue: nombre de familiares, comida, bebida favorita, cantante o canción preferida, lugares que frecuenta y domicilio (para trasladarse de forma autónoma).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboración de una caja con juegos que fomentan la atención, concentración, seguimiento visual, planificación como lo son los: rompecabezas, memorias, imitación de diseños, los mismos los utilizan al final de cada clase.</li><li>• Aplicación de un Folleto de Estimulación Cognitiva, para los usuarios que presentan un retroceso cognitivo notorio; primero se evaluaron sus habilidades y posteriormente, se buscó material escrito, que fuera llamativo acorde a su edad.</li></ul>	
--	--

Cada docente tiene su grupo guía, donde por semana tiene un espacio para desarrollar diferentes temáticas, en el siguiente cuadro se evidencian los objetivos y funciones generales de los docentes en este espacio:

Hora Guía	
<b>Objetivos de la hora guía</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecer las relaciones interpersonales a través del desarrollo de habilidades socioemocionales que permitan la adecuada comunicación, empatía y resolución de conflictos en distintos ámbitos de interacción.</li></ul>

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- Promoción la participación mediante presentaciones y actividades lúdicas que facilitaron la expresión de ideas, emociones y experiencias.
- Lograr tener un mayor conocimiento sobre la dinámica familiar y el entorno de cada usuario, permitiendo identificar necesidades y apoyos específicos.
- Acompañamiento oportuno ante situaciones personales o emocionales, favoreciendo el bienestar y la adaptación al entorno educativo.
- Fortalecimiento en habilidades de comunicación, convivencia y resolución básica de situaciones cotidianas.
- Fomentar el desarrollo de habilidades y competencias en las/los usuarios/as a través de estrategias activas, para la aplicación de los conocimientos adquiridos en la hora guía en situaciones de su vida diaria.
- Impulsar el desarrollo integral de las personas adultas con discapacidad mediante actividades que fortalezcan habilidades funcionales, sociales y emocionales, promoviendo la autonomía en la vida diaria y asegurando un entorno de apoyo que facilite su participación y el despliegue de sus capacidades.
- Orientar a los usuarios en temas como: relaciones interpersonales diferencias noviazgo, amistad, límites personales, comunicación asertiva, valores de las relaciones sociales, diversidad, necesarios para la sana convivencia en la vida como adultos.
- Se realizaron manualidades para el día de la madre, navidad, participó de festividades patrias en setiembre y de

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<p>presentaciones artísticas para acto cívicos, de los mismos se elaboró material previamente con material de reciclaje.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Favorecer el desarrollo integral de los usuarios mediante el fortalecimiento de sus habilidades personales y sociales, promoviendo la autonomía, la autoestima y la participación en distintos entornos, a través de experiencias prácticas de reflexión, aprendizaje social y toma de decisiones adaptadas a sus necesidades.</li><li>• Brindar formación a los usuarios guías asignados en el manejo de información básica a nivel personal, de convivencia con otros y de conocimiento de su entorno físico y social coexistente, para que la interacción con el contexto inmediato sea consiente, asertiva y regulada.</li><li>• Brindar estrategias docentes que permitan a los usuarios/as aplicar y fortalecer los aprendizajes adquiridos en la hora guía, favoreciendo su desarrollo y autonomía en la vida cotidiana.</li></ul>
<b>Funciones realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se trabajaron diversos temas formativos con el propósito de fortalecer habilidades personales, sociales y académicas en las personas usuarias. Entre los contenidos abordados se destacan: Relaciones interpersonales diferencias noviazgo, amistad, límites personales, comunicación asertiva, valores de las relaciones sociales, diversidad, convivencia en la institución.</li><li>• Acompañar a los usuarios en el fortalecimiento de su autonomía, competencias personales y preparación para futuros procesos formativos y laborales.</li><li>• Establecer una relación más cercana, de mayor confianza y comunicación, facilitando la comprensión de las necesidades</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<p>individuales, características personales y dinámicas familiares de cada usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dar acompañamiento durante el año al usuario y solventar las necesidades de este (contención emocional, resolución de problemas, control de medicación, planes de apoyo, adaptaciones en los diferentes procesos de los talleres, amonestaciones, entre otros).</li><li>• Seguimiento a la agenda en caso de comunicaciones tanto al hogar como la FSFA (circulares, permisos, horarios, entre otros).</li><li>• Comunicación constante con padres de familia vía chat WhatsApp o por llamada telefónica.</li><li>• Brindar información sobre temas de relevancia (plan de emergencia, protocolos de la FSFA, simulacros, normativa interna, datos personales, valores, expresión de emociones y sentimientos, resolución de problemas, efemérides, entre otros.)</li><li>• Preparación de agendas a inicio de año.</li><li>• Elaboración de horarios pictogramados.</li><li>• Ser el representante del usuario ante la comunidad educativa.</li><li>• Dar el seguimiento necesario y en el momento que se detecte alguna anomalía con respecto a la familia, encargado, profesores o usuarios, procederá con la notificación a la dirección.</li><li>• Colaborar cuando se requiera dar información al personal médico y otros, para la aplicación de métodos y técnicas dirigidos a los usuarios.</li></ul>
--	---

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- Coordinar e informar a la familia sobre los aspectos relativos de los usuarios.
- Apoyo emocional y orientación en la resolución de problemas a los usuarios guías en situaciones con otros usuarios o bien situaciones familiares.
- Discusión de temas de la actualidad expuestos en el periódico o bien en la televisión o radio y búsqueda de soluciones de los mismos.
- Trabajar los diferentes valores tanto dentro de la institución como fuera de ella.
- Repaso de actividades significativas en el mes (efemérides, cumpleaños, salidas de la institución, visitas, etc.).
- Elaborar material visual o concreto de acuerdo con los contenidos de las clases guías.
- Elaboración de materiales para presentaciones.
- Coordinar reuniones con padres de familia.
- Elaborar planes conductuales, activar protocolos o realizar amonestaciones de acuerdo con los lineamientos institucionales.
- Seguimiento a planes de distanciamiento, planes conductuales, amonestaciones, entre otros.
- Ensayar coreografías para presentaciones de actividades curriculares.
- Coordinación de Comité y de comisión según sea el caso.
- Organizar espacios de convivencia y actividades colaborativas que favorezcan la integración, el respeto y la participación de todos los estudiantes en su entorno.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Repaso de datos personales (número de cédula, dirección, ubicación geográfica, descripción de la comunidad de residencia).</li></ul>
--	--

### **Servicio de Apoyo -Terapia Ocupacional**

<b>Docente:</b>	Erolyn Muñoz Durán.
<b>Objetivo:</b>	Contribuir con el desarrollo de las habilidades de los usuarios mejorando el proceso formativo a través de estrategias orientativas hacia los usuarios, sus familias y/o sus docentes.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	10 usuarios atendidos 4 planes de apoyo con su material

#### Resultados 2025:

- Durante este año se reimplementó el espacio de Servicio de Apoyo, permitiendo que Terapia Ocupacional brindara atención individualizada a usuarios con necesidades específicas que resultan difíciles de abordar dentro del taller grupal.
- Se elaboraron planes de apoyo personalizados, ajustados a las habilidades, intereses y nivel cognitivo de cada usuario, con estrategias dirigidas tanto al trabajo en taller como al refuerzo desde el hogar.
- Se ofrecieron recomendaciones, adaptaciones y ajustes razonables a los diferentes talleres, lo que facilitó la participación, comprensión y el desempeño funcional de los usuarios que requieren mayores apoyos.
- Se logró una mejor identificación de necesidades individuales, permitiendo trabajar áreas clave como independencia, manejo del tiempo, higiene, atención, motricidad fina y regulación emocional.
- Los usuarios que asistieron al Servicio de Apoyo mostraron avances progresivos, especialmente en la permanencia en la tarea, la comprensión de instrucciones y la ejecución de actividades con menor frustración.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- La coordinación constante entre terapeutas y docentes favoreció un trabajo interdisciplinario más efectivo, beneficiando la experiencia formativa de todo el grupo.

### Sugerencias 2026:

- Mantener el Servicio de Apoyo de forma permanente (**ampliar a dos períodos por semana**), dada su importancia para abordar necesidades específicas que no pueden trabajarse adecuadamente en contextos grupales.
- Continuar generando planes de apoyo actualizados, revisándolos periódicamente según el progreso de cada usuario.
- Seguir implementando adaptaciones dentro de los talleres, promoviendo accesibilidad, participación y éxito en las actividades.
- Fomentar el trabajo conjunto con las familias, incentivando la aplicación de rutinas y recomendaciones en el hogar para asegurar continuidad y generalización de aprendizajes.
- Continuar el registro continuo de avances individuales para fortalecer el seguimiento y la toma de decisiones terapéuticas.

La parte artística y recreativa como institución en un eje que se trabaja de forma transversal, como fundación tenemos diferentes clubes los viernes para fomentar estas áreas en los usuarios.

### Grupo de baile “Flores de Tiquicia”:

<b>Docentes:</b>	Nayat Catillo Herrera y Dorian García Angulo
<b>Grupo artístico:</b>	Grupo de Baile Flores de Tiquicia
<b>Objetivo del grupo:</b>	Promover un espacio de expresión artística y participación cultural en nuestra población para el fortalecimiento de una identidad como costarricense dentro de la multiculturalidad.
<b>Cantidad de usuarios participantes:</b>	13 usuarios

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



### **Funciones realizadas:**

- ✓ Ensayar general 1 vez a la semana los viernes de 7:50 am – 9:30pm en el taller 4, pero si se programa una presentación, se realiza un ensayo extra los lunes 3pm. De ser necesario se coordina un ensayo extraordinario.
- ✓ Coordinar envío de circulares para poder asistir a las actividades extracurriculares.
- ✓ Coordinar reuniones con madres de familia: se organizarán una reunión por semestre, se coordinará si de forma virtual o presencial.
- ✓ Coordinar por medio de grupo de WhatsApp (como vía de comunicación principal con las familias o encargados) ensayos, vestuarios, firma de permisos previos a las presentaciones.
- ✓ Coordinar de todo lo referente al vestuario: buscar los trajes típicos, plancharlos, llevarlos a la presentación, lavar, guardar, vestirlos cuando hay presentación, maquillar y peinar a las chicas.
- ✓ Coordinar con las encargadas de los usuarios, para asistir a las actividades fuera del horario lectivo, las docentes informarán a las familias/encargados para que los lleven, las docentes no serán responsables de los usuarios. Serán las familias las responsables de llevar a los usuarios, llevar su vestuario, así como velar por su seguridad.

### **Presentaciones realizadas:**

#### Actividades dentro de la fundación:

- Celebración del Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica.
- Semana Cívica.

#### Actividades fuera de la fundación:

- Presentación en el Parque Juan Santamaría, celebración del Día Mundial las personas con Síndrome de Down.
- Acto cultural en la firma de Convenios de instituciones con la Red de Empleo de la Municipalidad de Alajuela en el Hotel Hilton.
- Acto cultural en el Congreso de HYAS en el Hotel Marriott.
- Presentación en IPB como parte del desayuno por la Anexión de Nicoya.

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



### Desarrollando Habilidades:

<b>Docentes:</b>	Erolyn Muñoz Durán y Rosa Obando Campos
<b>Grupo artístico:</b>	Desarrollando Habilidades
<b>Objetivo del grupo:</b>	Fomentar la actividad física, el bienestar integral a través de hábitos saludables, mediante el trabajo en equipo, habilidades motrices – socioemocionales en un ambiente inclusivo y dinámico.
<b>Cantidad de usuarios participantes:</b>	43 usuarios (a lo largo del año).

### **Funciones realizadas:**

Durante este año, los usuarios lograron integrar el movimiento, el juego y la recreación mediante actividades como ejercicios de coordinación motora gruesa, caminatas, juegos estructurados y rutinas de calentamiento. Se evidenció participación y mayor disposición para involucrarse en dinámicas grupales.

Las actividades permitieron reforzar habilidades sociales como el trabajo en equipo, la solidaridad, el respeto de turnos, la colaboración y el compañerismo. Además, se fortalecieron conceptos básicos como colores, tamaños, formas, texturas, direcciones espaciales (arriba, abajo, derecha, izquierda), esquema corporal y ubicación en el espacio, favoreciendo la comprensión y ejecución de consignas simples.

A nivel personal, se observó mejora en la atención, la concentración, la escucha activa y la expresión de emociones, sentimientos e ideas, especialmente durante juegos cooperativos o actividades de movimiento guiado.

Los usuarios comprendieron la importancia de mantener un equilibrio entre la actividad física, el ocio y las responsabilidades, reconociendo que el ejercicio y la recreación son parte esencial de una vida saludable. Asimismo, aprendieron que no es necesario incurrir en gastos adicionales para participar en actividades recreativas y que muchos ejercicios pueden realizarse con materiales simples o sin equipo especializado.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



### Club de movimiento:

<b>Docentes:</b>	Anabelle Hidalgo Bolaños y Mariana López Hernández
<b>Grupo artístico:</b>	Club de movimiento
<b>Cantidad de usuarios participantes:</b>	43 usuarios (a lo largo del año).

### Club de Fútbol:

<b>Docentes:</b>	Walter Álvarez Huertas y Pamela Montero Carvajal.
<b>Grupo artístico:</b>	Club de fútbol
<b>Cantidad de usuarios participantes:</b>	14 usuarios.

### Proyecto Laboral:

Este objetivo abarca las responsabilidades como docente, capacitadora, coordinadora y administrativa, al tiempo que enfatiza el propósito central de la Fundación en cuanto a la inclusión laboral y el apoyo para el trabajo independiente de los usuarios. A continuación, se detalla cada una de sus funciones en el siguiente cuadro:

Área administrativa	Docente/Terapeuta
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realización de horarios generales, por docente e individuales de usuarios.</li><li>2. Seguimiento de cambios de horarios.</li><li>3. Evaluaciones de nuevos ingresos, preparación del informe y presentación al personal, seguimiento de usuarios nuevos.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Brindar clases magistrales a los usuarios de inclusión laboral sobre diversos temas.</li><li>2. Atención de usuarios guías.</li><li>3. Establecer y ejecutar el proyecto de inclusión laboral.</li><li>4. Establecer y ejecutar el proyecto de prácticas laborales.</li></ol>

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

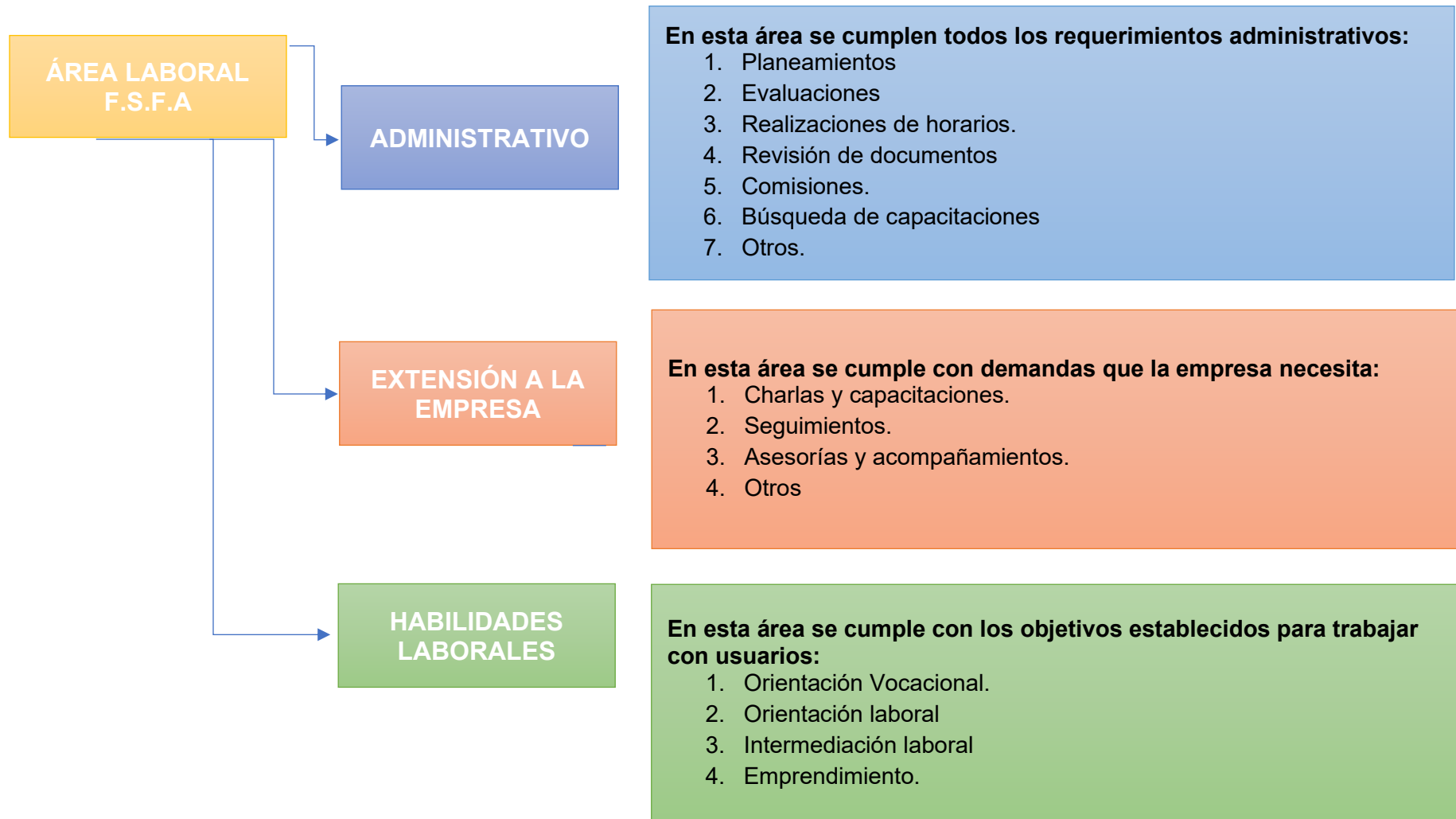
Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



<ol style="list-style-type: none"><li>4. Apoyo a docentes en situaciones de reglamentos, protocolos y otros.</li><li>5. En ocasiones trabajar en conjunto con Silvia en diferentes actividades de dirección.</li><li>6. Coordinadora de proyectos en conjunto con dirección con diversas instituciones como: CPJ, UTN, UNA, entre otras.</li><li>7. Ser parte de diferentes comisiones interinstitucionales a beneficio de la población.</li><li>8. Apoyo a dirección en las tareas de fin y principio de cada año</li><li>9. Coordinar capacitaciones para usuarios.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Iniciar con el proyecto de emprendedurismo.</li><li>6. Ser parte de la comisión de efemérides de la institución.</li><li>7. Apoyo al club de futbol (encargada del trabajo administrativo).</li><li>8. Brindar capacitaciones a diferentes empresas públicas y privadas de concientización.</li><li>9. Recibir cursos o capacitaciones de actualización en el tema de discapacidad.</li></ol>
---	--



## ORGANIGRAMA DEL ÁREA LABORAL 2025





## Programa de capacita y transforma

El Programa de capacita y transforma tiene como objetivo fortalecer el conocimiento, las habilidades y las prácticas inclusivas en diversos sectores de la sociedad, promoviendo la participación plena de las personas con discapacidad en los ámbitos social, educativo y laboral. Durante el periodo de trabajo se desarrollaron charlas, talleres y asesorías dirigidas a personas con discapacidad, empresas públicas y privadas, así como organizaciones e instituciones educativas.

**Público Atendido:** El programa estuvo dirigido a tres grupos principales:

- ✓ Empresas públicas y privadas.
- ✓ Organizaciones e instituciones educativas

**Contenidos Impartidos:** A continuación, se presenta el detalle de los contenidos desarrollados según cada grupo destinatario:

Empresas Públicas y Privadas: El trabajo con empresas se enfocó en concientizar, capacitar y acompañar en procesos de inclusión laboral y general, abarcando:

- ✓ Discapacidad e inclusión.
- ✓ Legislación en discapacidad.
- ✓ Discapacidad y empleo: beneficios, procesos y adaptación de puestos.
- ✓ Atención al cliente con discapacidad: comunicación accesible, trato adecuado y eliminación de barreras.
- ✓ Empresas inclusivas: lineamientos, buenas prácticas y recomendaciones para construir entornos laborales más accesibles.

Organizaciones e Instituciones Educativas: Se brindó apoyo técnico y formativo a instituciones del ámbito educativo para fortalecer la comprensión y atención a personas con discapacidad, contenidos impartidos:

- ✓ Discapacidad e inclusión.
- ✓ Legislación en discapacidad.
- ✓ Atención a personas con discapacidad: estrategias para entornos educativos y comunitarios.

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- ✓ Orientación laboral para personas con discapacidad: acompañamiento, transición a la vida adulta y preparación para el empleo.

### **Resultados Generales**

- ✓ Cantidad de talleres impartidos: 11
- ✓ Personas capacitadas: 146 personas
- ✓ Empresas asesoradas: Incofer, Transfeco, Nestle, Hotel Hilton, Hotel Hamton, Restaurantes Dennys, Swat.
- ✓ Instituciones educativas acompañadas: Taller Protegido, CAIPAD Perez Zeledón, Asociación de personas con Discapacidad de Golfito y Organizaciones varias de la Zona Sur.

### **Principales logros y avances:**

- ✓ Concientización y sensibilización institucional y comunitaria: Se promovió una mayor comprensión sobre la discapacidad, la inclusión y el respeto a la diversidad, logrando transformar actitudes y mejorar la disposición de los diferentes actores hacia prácticas más inclusivas.
- ✓ Apertura de puertas para prácticas laborales: Se establecieron vínculos con empresas que permitieron crear nuevos espacios de práctica para los usuarios, facilitando experiencias reales en entornos de trabajo y fortaleciendo sus habilidades ocupacionales.
- ✓ Generación de oportunidades laborales reales: A través del trabajo de concientización y acompañamiento, se lograron oportunidades concretas de empleo para personas con discapacidad, impactando directamente en su autonomía y calidad de vida.
- ✓ Mejores prácticas en la atención a personas con discapacidad: Las capacitaciones impulsaron mejoras en la forma en que diversas instituciones, empresas y equipos de trabajo atienden a las personas con discapacidad, promoviendo un trato respetuoso, accesible y centrado en la persona.
- ✓ Orientación en proyectos de inclusión laboral: Se brindó asesoría especializada a entidades interesadas en desarrollar o fortalecer programas de inclusión laboral, contribuyendo a la creación de entornos más accesibles y preparados para recibir a personas con discapacidad.

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- ✓ Aportes en proyectos de mejora educativa en CAIPAD: Se apoyaron iniciativas de actualización y mejora educativa en CAIPAD, aportando conocimientos, estrategias y propuestas que fortalecen la calidad del trabajo con los usuarios y sus familias.

### **Recomendaciones**

- ✓ Mantener la continuidad del programa para garantizar impacto sostenido.
- ✓ Ampliar la cobertura a más empresas e instituciones educativas.
- ✓ Incorporar evaluaciones periódicas para medir el progreso de los participantes.
- ✓ Continuar desarrollando materiales accesibles y adaptados a cada población.

### **Programa de emprendedurismo**

Durante el presente año se desarrolló la fase inicial del Programa de Emprendedurismo dirigido a los usuarios de la Fundación que no forman parte del proyecto de inclusión laboral. Este programa busca promover la autonomía económica, social y personal de los participantes mediante procesos accesibles, prácticos e inclusivos que les permitan iniciar, gestionar y mantener un emprendimiento propio.

El trabajo realizado se centró en la preparación, diseño metodológico, recopilación de información y presentación formal del proyecto ante los entes correspondientes.

**Objetivo General:** Desarrollar un programa integral de formación y apoyo para los usuarios de la Fundación que no son parte del proyecto de inclusión laboral, que les permita adquirir las habilidades necesarias para iniciar, gestionar y mantener un emprendimiento propio, promoviendo su autonomía económica, social y personal a través de un enfoque accesible, práctico e inclusivo.

**Labores Realizadas Durante el Año:** A continuación, se detallan las acciones desarrolladas en la etapa inicial del proyecto.

- ✓ Búsqueda e identificación de usuarios:
  1. Identificación de posibles participantes con perfil para emprender, en coordinación con docentes y personal técnico.
  2. Contacto inicial con familias para explicar el propósito del programa y sondear el interés de los usuarios.

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- ✓ Recolección de información con padres de familia
  1. Aplicación de entrevistas y formularios para conocer habilidades, intereses, necesidades y apoyos requeridos por cada persona.
  2. Recopilación de información sociofamiliar relevante para la etapa de orientación laboral y vocacional.
- ✓ Diseño del programa y estructura metodológica
  1. Elaboración de la propuesta completa del Programa de Emprendedurismo, incluyendo:
    - Objetivos específicos.
    - Contenidos formativos.
    - Fases de intervención.
    - Estrategias pedagógicas accesibles.
- ✓ Presentación del proyecto para aprobación
  1. Presentación oficial del Programa de Emprendedurismo ante la Junta Administrativa, detallando objetivos, impacto esperado, fases y recursos requeridos.
  2. Obtención de observaciones y retroalimentación para fortalecer el documento final.
- ✓ Coordinación con la presidencia de la Fundación
  1. Reunión con la presidenta de la Fundación para presentar avances, alcances y propósitos del programa.
  2. Ajuste de metas y estrategias según lineamientos recibidos.

### **Cronograma propuesto para el desarrollo en 2026:**

Desarrollo de la línea de trabajo basada en tres pilares:

- ✓ Orientación Vocacional: Identificación de intereses y habilidades.
- ✓ Orientación Laboral: Elección de una ocupación adecuada según intereses y capacidades.
- ✓ Emprendimiento: creación de marca personal y diseño de ideas de negocio.

Elaboración de machotes e instrumentos de evaluación:

- ✓ Creación de plantillas, fichas y herramientas para:

Evaluación inicial de habilidades funcionales.

- ✓ Identificación de intereses personales y talentos.

Teléfono 2442-9624 2442-9629 E-mail: [fund.servioflores@fundacionsfa.org](mailto:fund.servioflores@fundacionsfa.org)

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



- ✓ Análisis de barreras y apoyos necesarios.
- ✓ Preparación de instrumentos que serán aplicados formalmente en 2026.

### Observaciones Generales

La línea de trabajo del Programa de Emprendedurismo se estructura en un proceso escalonado que inicia con la orientación vocacional, continúa con la orientación laboral y culmina con el emprendimiento. La Fundación actuará como puente para la creación de emprendimientos, identificando a los usuarios con este perfil con apoyo del equipo docente y brindando acompañamiento desde el área laboral.

El año en curso permitió sentar las bases necesarias para la ejecución del programa en 2026. Se avanzó en la identificación de usuarios, diseño metodológico, estructuración de instrumentos y presentación formal del proyecto. Con estos cimientos, el siguiente año se iniciarán las evaluaciones y a la fase práctica del proceso formativo.

Una vez, descritos los programas se adjunta la información general realizada este año 2025:

<b>Docente:</b>	Kristel Venegas Hernández
<b>Taller:</b>	Habilidades Laborales
<b>Objetivo del taller:</b>	<p>Desarrollar y fortalecer las habilidades laborales esenciales en nuestros usuarios para promover su inclusión efectiva en el entorno laboral, mejorando su autonomía, comunicación, trabajo en equipo y capacidades específicas de trabajo.</p> <p>Promover la intermediación laboral de los usuarios mediante la creación de redes de colaboración con empresas y organizaciones públicas y privadas, facilitando el acceso a oportunidades de empleo inclusivas. Esto se logrará a través de la capacitación en temas relacionados a la inclusión laboral y el acompañamiento en procesos de búsqueda de empleo y la concientización de empleadores sobre la</p>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	importancia de la inclusión, asegurando las mismas oportunidades para contribuir y desarrollarse en el entorno laboral.
<b>Cantidad de usuarios atendidos:</b>	15 usuarios en Fundación. 3 usuarios incluidos.

<b>Principales resultados obtenidos 2025</b>	<b>Recomendaciones o Sugerencias 2026 para el taller</b>
<p>Durante el año 2025 se evidenciaron avances significativos en diversas áreas fundamentales para el desarrollo integral de los usuarios del taller. Estos logros reflejan el impacto positivo de las estrategias implementadas y el compromiso constante de los participantes en su proceso de crecimiento personal y social.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Fortalecimiento en el ámbito educativo y laboral:</b> Los usuarios mostraron un progreso notable en sus capacidades laborales y en la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en actividades cotidianas. Se observa un mayor reconocimiento de sus intereses, habilidades y potencial en el ámbito ocupacional.</li><li>✓ <b>Desarrollo de habilidades sociales y conductuales:</b> Se registró una mejora en la adaptación al entorno social, evidenciando comportamientos más adecuados y acordes con las normas de convivencia. No obstante,</li></ul>	<p>Durante el año 2025, los usuarios del taller demostraron avances significativos en su desarrollo personal, social y laboral.</p> <p>No obstante, se reconoce la importancia de continuar trabajando de manera sostenida en áreas que aún requieren refuerzo, tales como la regulación del comportamiento, la memoria de normas sociales y la constancia en la aplicación de aprendizajes.</p> <p>Mantener una metodología práctica, individualizada y basada en la experiencia seguirá siendo clave para consolidar los logros alcanzados.</p> <p>Asimismo, se recomienda fortalecer la vinculación con espacios comunitarios y laborales que permitan a los usuarios aplicar sus habilidades en contextos reales, promoviendo así una inclusión social y laboral más significativa y sostenible a largo plazo.</p>



se continuará reforzando este aspecto, ya que algunos usuarios requieren apoyo constante para mantener dichas conductas de manera sostenida.

- ✓ **Gestión emocional y relaciones interpersonales:** Los usuarios lograron avances en la identificación y manejo de sus emociones, lo que ha favorecido una interacción más positiva con sus compañeros y facilitadores, fortaleciendo la empatía, la tolerancia y el respeto mutuo.
- ✓ **Mejoras en la comunicación y respeto a jerarquías:** Se observó una evolución significativa en las habilidades comunicativas, tanto verbales como no verbales, así como una mayor comprensión y respeto hacia las jerarquías y normas establecidas dentro del entorno educativo y social.
- ✓ **Incremento en la autonomía personal:** Se evidenció un aumento en la independencia de los usuarios para realizar actividades diarias, asumir responsabilidades y tomar decisiones con mayor seguridad, reflejando un avance sostenido hacia la autonomía y la autogestión.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



### Datos generales 2025:

Aspecto	Datos
Docentes	9 (5 MEP y 4 FSFA)
Usuarios	<p>70 usuarios (Febrero 2025)</p> <p><b>4 ingresos nuevos Febrero 2025</b></p> <p><b>5 ingresos nuevos Julio 2025</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Egreso 1 usuario por traslado de Hogar de CONAPDIS el 09 de mayo.</li><li>• Egreso 1 usuario debido a que no se adaptó al sistema, se brindó plan de acción, sin embargo, la familia desistió el 14 de mayo.</li><li>• Egreso 1 usuario por acción correcta hacia otro compañero, además, de descompensación emocional el 27 de mayo.</li><li>• Egreso 2 usuarios (esposos), 1 por deterioro progresivo de salud y 1 por que no podrían seguir trayéndola por la condición de salud de su esposo el 23 de junio.</li><li>• Egreso 1 usuario, debido a que se encontraba en un período de estancamiento y cansancio el 21 de julio.</li><li>• Egreso 1 usuario, por una situación presentada con otro usuario, donde la familia no aceptó el apoyo de la institución el 21 de julio.</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Egreso 1 usuario, por el tema económico y, además, el usuario no aceptaba su discapacidad, por ende, no se adaptó al sistema el 02 de setiembre.</li><li>• Egreso 1 usuaria, no aceptación de su discapacidad, por ende, no se adaptó al sistema el 10 de setiembre.</li><li>• Egreso 1 usuaria, por traslado a un Hogar de CONAPDIS el 24 de octubre.</li><li>• Egreso 1 usuario, por no adaptación al sistema el 24 de octubre.</li></ul> <p>10 usuarios egresados en el 2025. 66 usuarios (Diciembre 2025).</p>
--	--

### Resultados 2025 Área Laboral:

Resultados 2025	
Número de usuarios que participaron en el taller.	15 usuarios
Número de usuarios incluidos activos por empresa	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Grupo Marta: 4 (2 tiempo completo y 2 medio tiempo)</li><li>✓ UNICOMER: 8</li><li>✓ LAYCA: 1</li><li>✓ Taco Bell: 5</li><li>✓ Hilton – Hampton Inn: 1</li></ul> Total: 19 usuarios activos.
Número de visitas de seguimiento	Se realizaron: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 5 visitas a Manuel Sobalvarro en Presto Food (Proceso de renuncia).</li></ul>

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 1 visita a Daniel Lanza en Gollo 77.</li><li>✓ 1 visita a Mónica Hernández en Taco Bell Catedral.</li><li>✓ 1 visita a Alejandro Jara y Martín Valladares en Denny's Alajuela.</li><li>✓ 7 visitas a Yessenia Carballo en el Hilton.</li></ul>
Número de usuarios en pasantía	<p>HIEX:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Marco Mejía</li><li>✓ Yessenia Carballo</li><li>✓ Barnaby Ulate</li><li>✓ Katherine Alvarado</li></ul> <p>DENNY'S:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rebeca Ordoñez</li></ul> <p>NESTLÉ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Katherine Alvarado</li></ul> <p>HAMPTON INN:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Yessenia Carballo</li></ul> <p>Un total de 7 pasantías y 5 usuarios. Todos son su debido seguimiento.</p>
Número de personas capacitadas	Durante este año se capacitaron a 146 personas aproximadamente, externas de la F.S.F.A
Números de talleres brindados	Se realizaron 11 Talleres sobre concientización hacia la población con discapacidad: <b>Empresas:</b> Incofer, Transfeco, Nestlé, Hotel Hilton, Hotel Hamton, Restaurantes Dennys, Swatt.
Número de visitas de empresas a la F.S.F.A e inverso	Se realizó visita a Nestlé, LAICA, Phillips y Novapark. Se recibió en la fundación a INCOFER y Nestlé.

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



### Datos de Redes Sociales:

Red Social	Datos
Facebook	Seguidores 2.796
Instagram	Seguidores 119
Tik Tok	Seguidores 1214

### Evaluaciones de desempeño 2025:

A final de año se realizó una evaluación de desempeño a cada uno de los colaboradores de la institución para realizar un proceso reflexivo sobre su trabajo y áreas de mejora para el 2025, es importante mencionar que se realizaron 3 procesos:

1. Evaluación de desempeño de la directora hacia el colaborador.
2. Autoevaluación de desempeño por parte de cada colaborador.
3. Evaluación de desempeño del colaborador hacia la directora.

#### Evaluación de desempeño de la directora hacia el colaborador:

Desempeño	Cantidad de colaboradores
Excelente	13

**Solamente se realizaron 13 evaluaciones debido a que 2 compañeros misceláneos se encuentran incapacitados.**

Dentro de las áreas que se deben de mejorar para el 2025 tenemos: mayor comunicación, mayor planificación, puntualidad, regulación de emociones y autocuidado.

#### Autoevaluación de desempeño por parte de cada colaborador:

Desempeño	Cantidad de colaboradores
Excelente	13

## FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



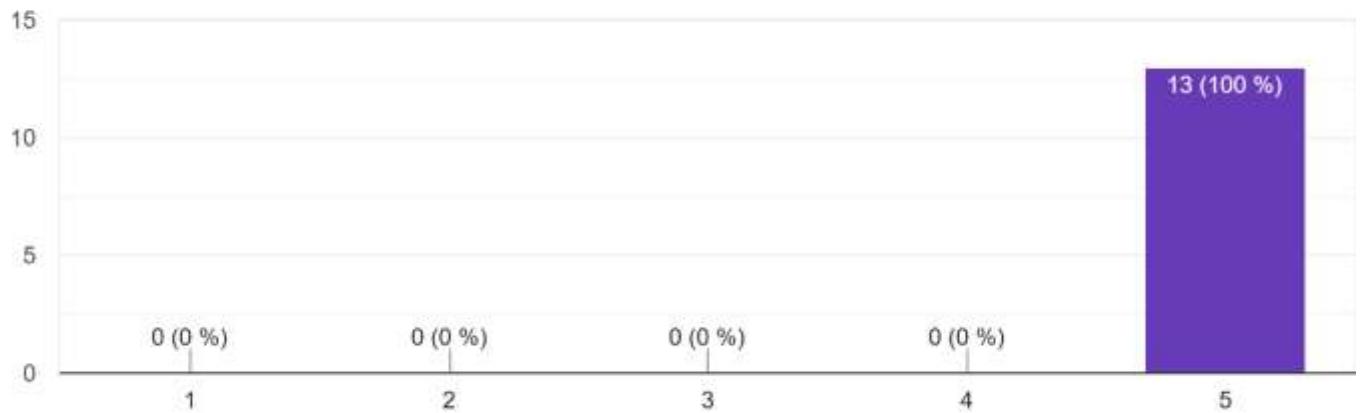
Dentro de las áreas que se deben de mejorar para el 2025 tenemos: mayor capacidad de reflexión del trabajo realizado en el año y reconocimiento de los logros.

Evaluación de desempeño del colaborador hacia la directora:

### Área humana

Empatía: muestra comprensión, escucha activa y sensibilidad hacia los demás.

13 respuestas



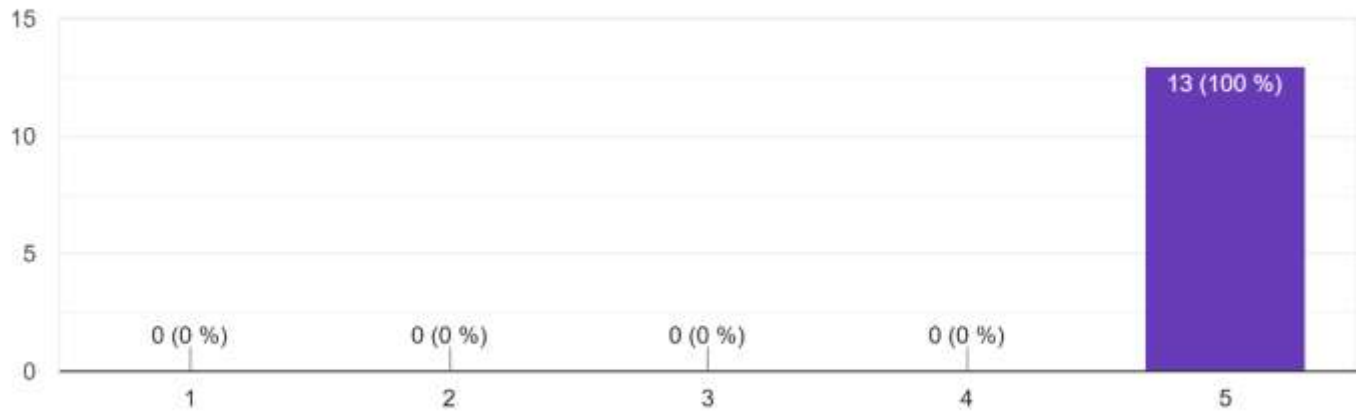
# FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



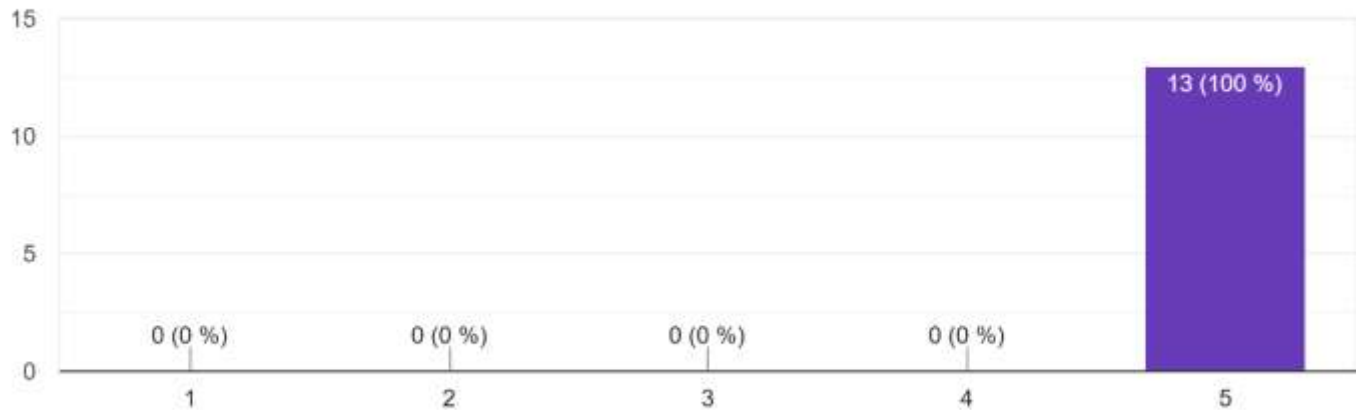
Respeto: mantiene un trato digno, ético y considerado.

13 respuestas



Comunicación humana: se expresa de forma clara, amable y respetuosa; sabe escuchar.

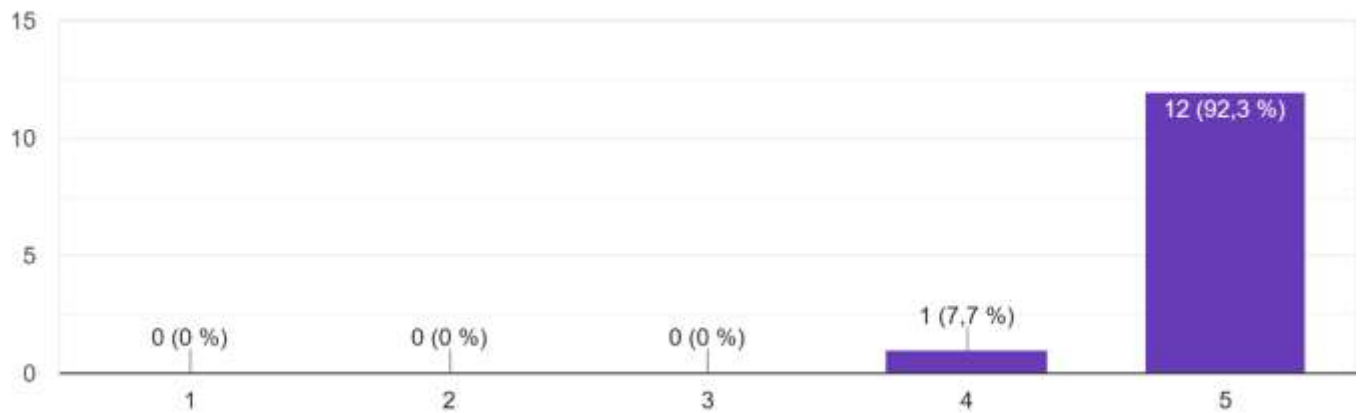
13 respuestas





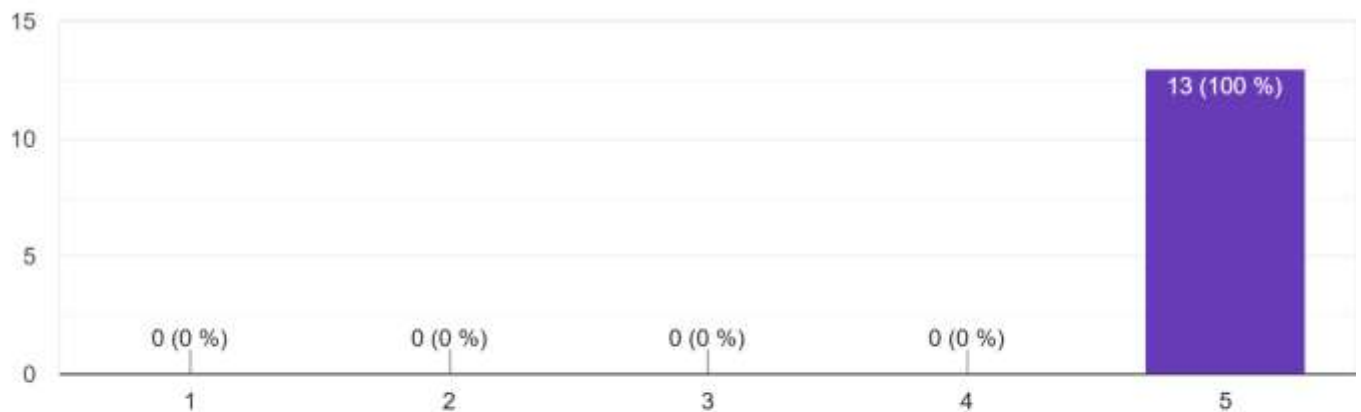
**Actitud positiva: mantiene buena disposición, evita el conflicto y enfrenta retos con ánimo.**

13 respuestas



**Manejo emocional: regula adecuadamente sus emociones y actúa con calma en situaciones difíciles.**

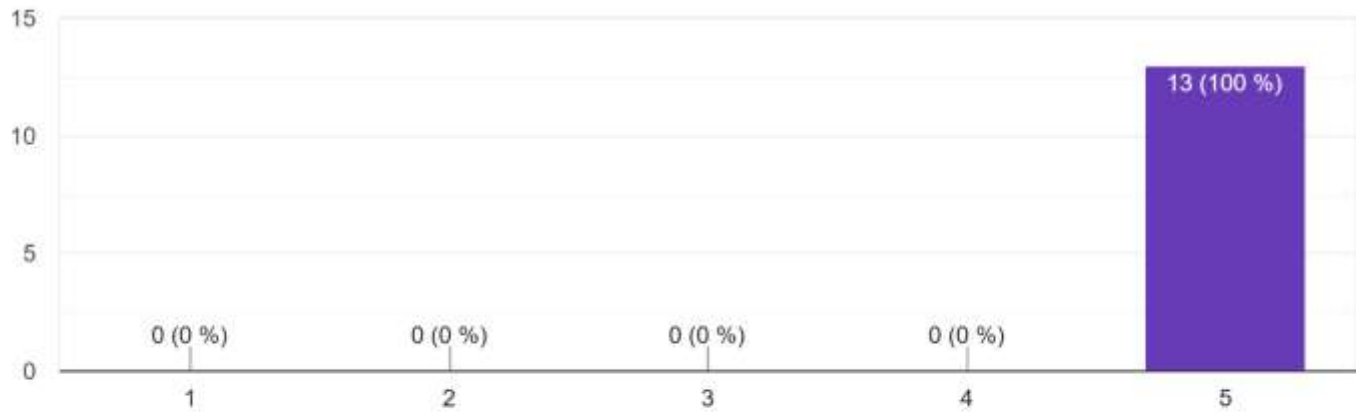
13 respuestas





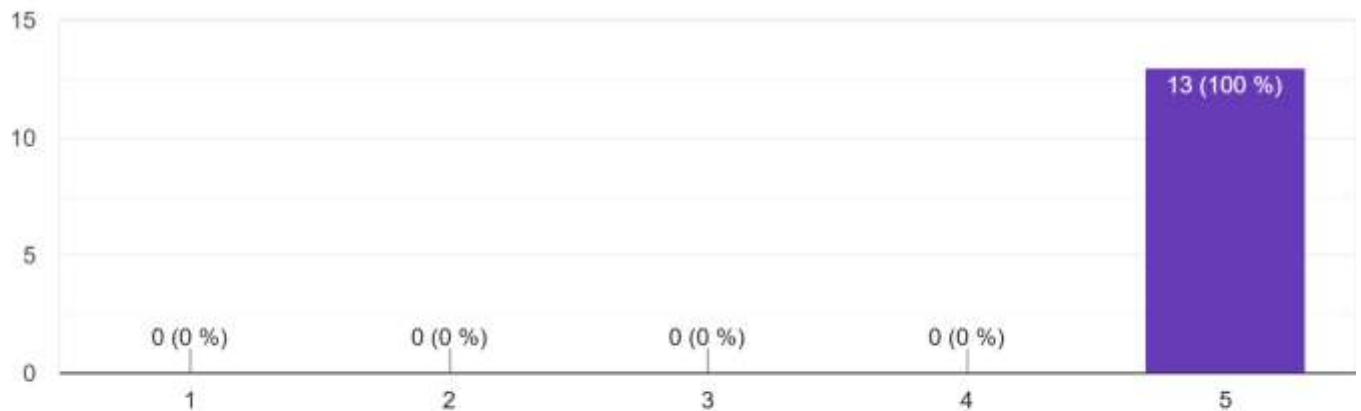
Actitud de servicio: demuestra compromiso por ayudar, apoyar y responder a las necesidades de usuarios y compañeros.

13 respuestas



Brinda un trato de calidad con quiénes se relaciona, logrando establecer relaciones adecuadas entre sus compañeros.

13 respuestas



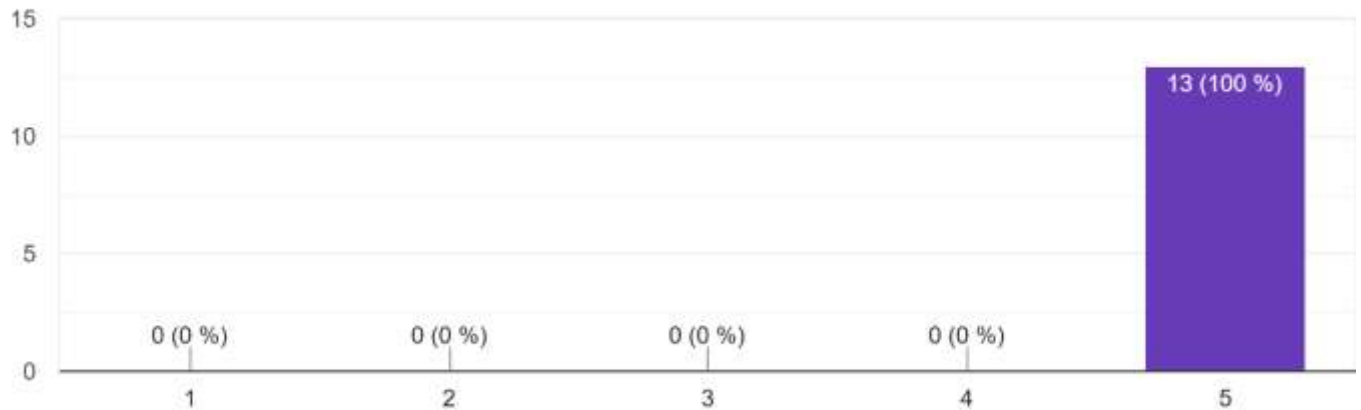
# FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



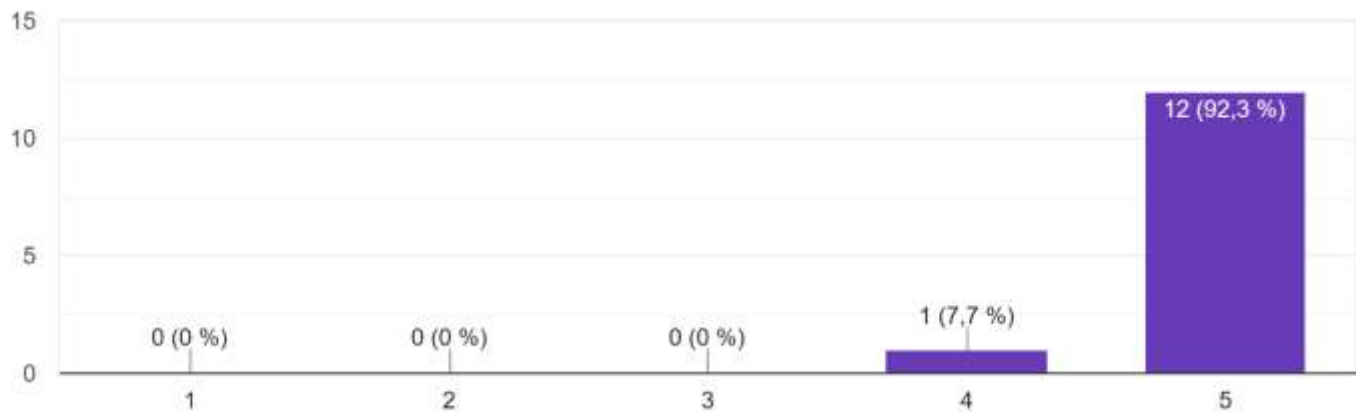
Se esfuerza por crear un clima armonioso en el trabajo.

13 respuestas



Posee capacidad para el discernimiento y la reflexión.

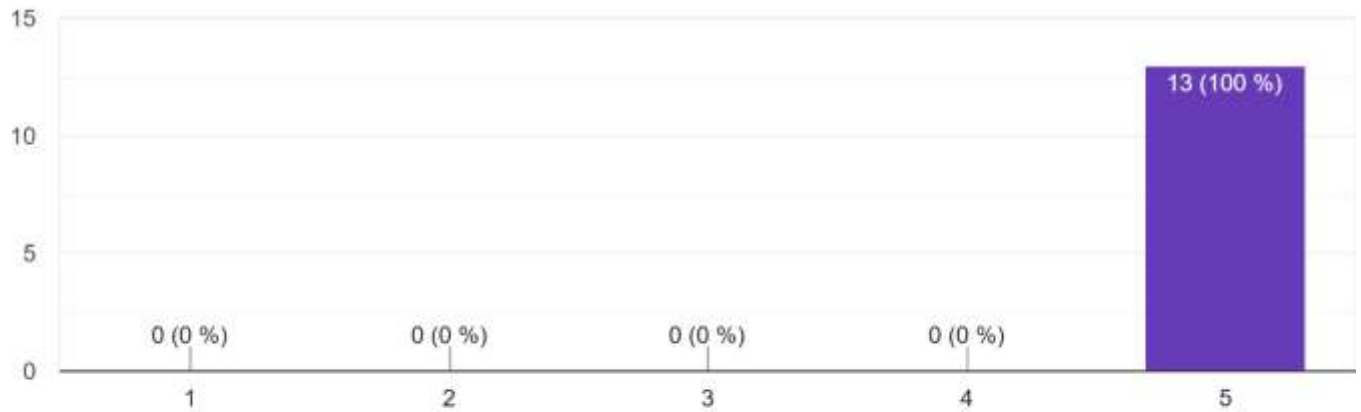
13 respuestas





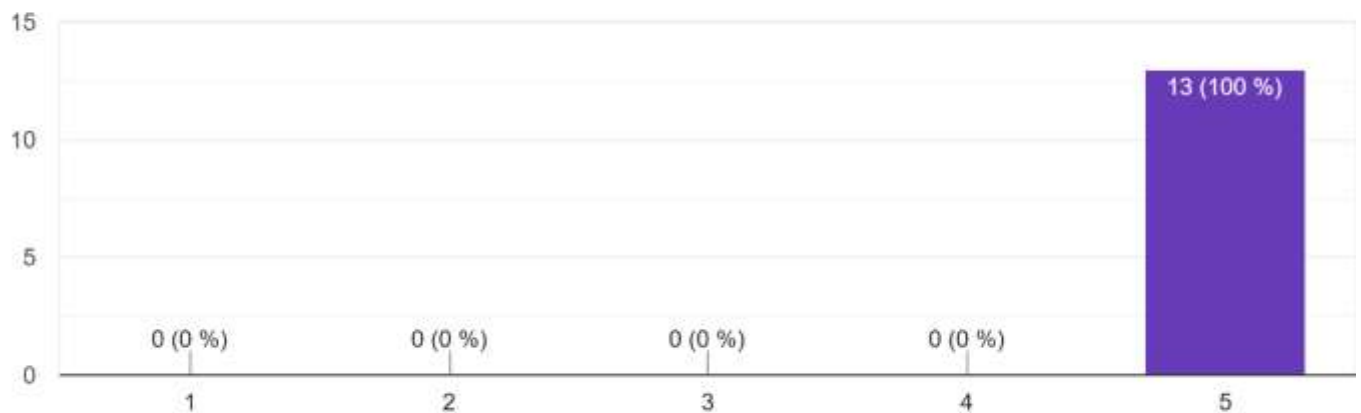
Capacidad de recibir información e interpretarla para la toma de decisiones o acciones pertinentes.

13 respuestas



Iniciativa de aumentar sus conocimientos profesionales, refrescarlos y actualizarlos.

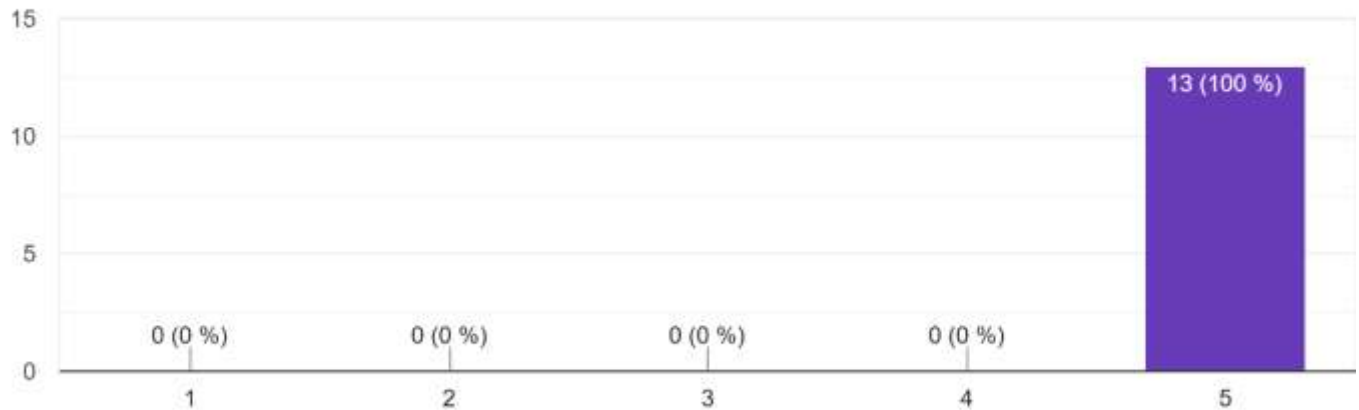
13 respuestas





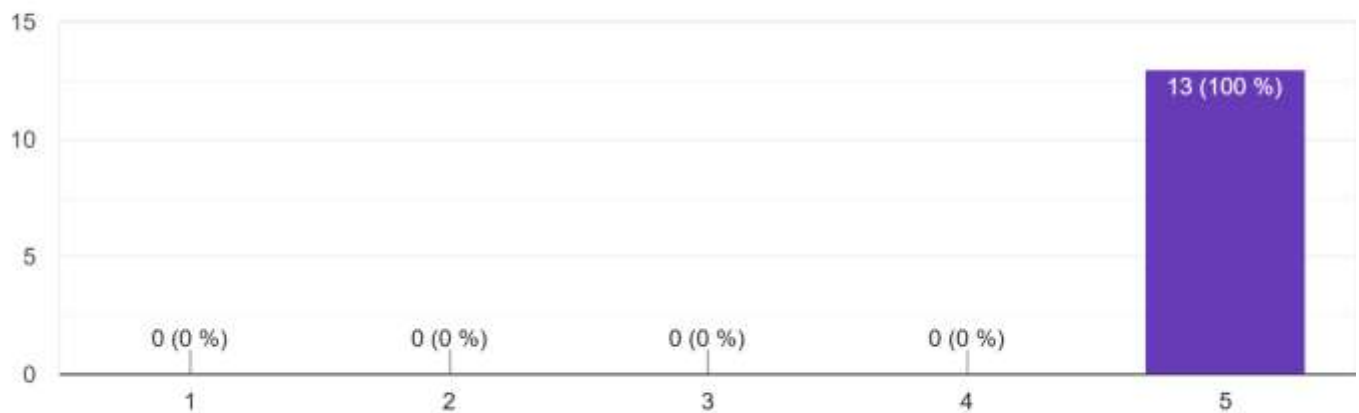
Establecer por sí mismo criterios de cada asunto, hechos y circunstancias desde la ecuanimidad.

13 respuestas



Capacidad de expresión escrita de calidad, congruencia y corrección a nivel de redacción en los documentos.

13 respuestas



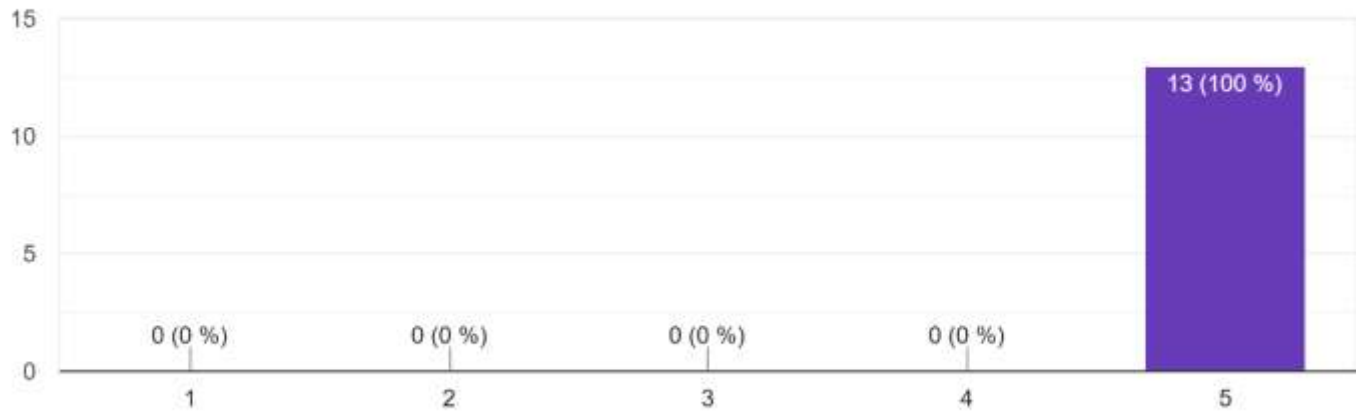
# FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



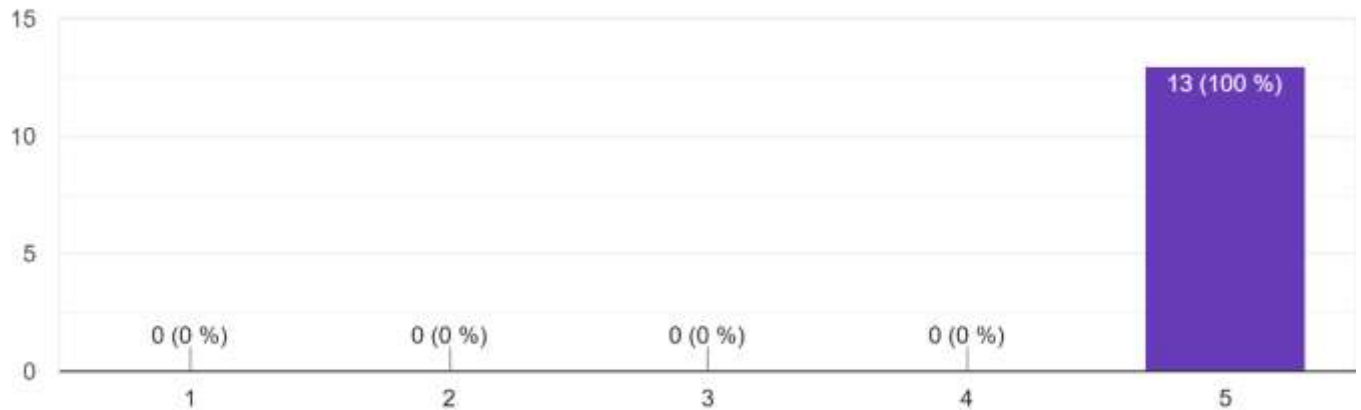
## Se destaca por un buen comportamiento en el espacio donde labora

13 respuestas



## Capacidad de resolución de problemas de manera adecuada.

13 respuestas

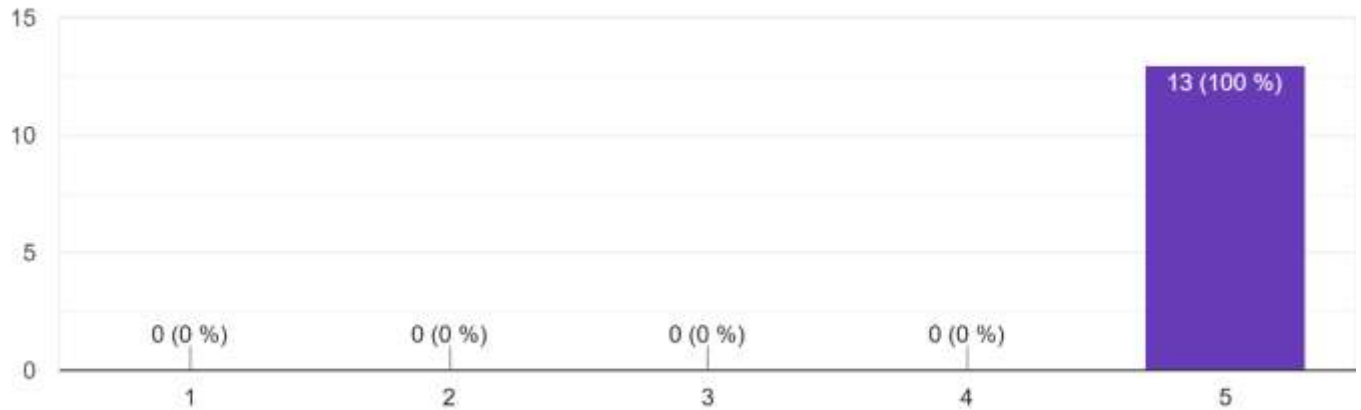




## Área Laboral

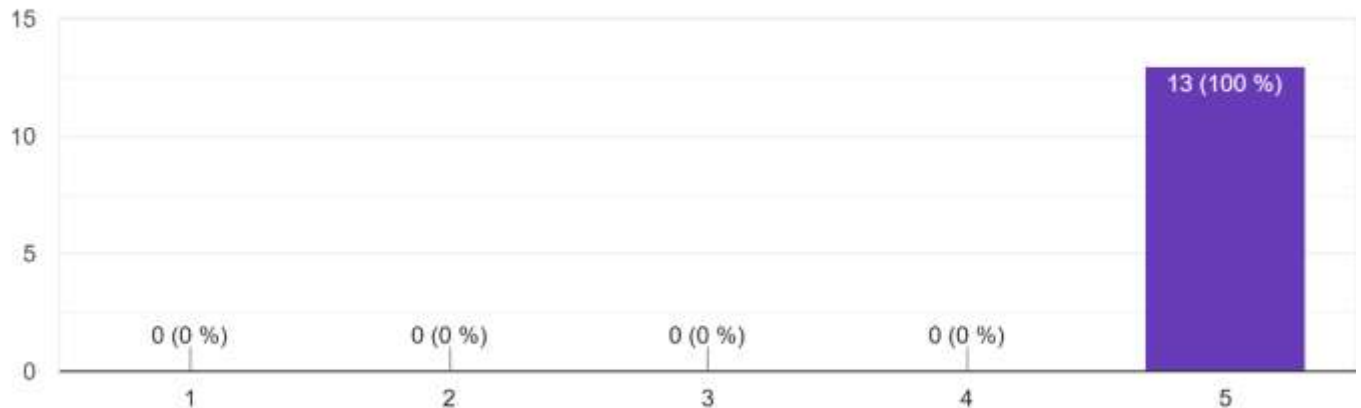
Cumple con las tareas asignadas en su puesto de trabajo.

13 respuestas



Posee una buena relación con los usuarios, familias y compañeros de trabajo.

13 respuestas



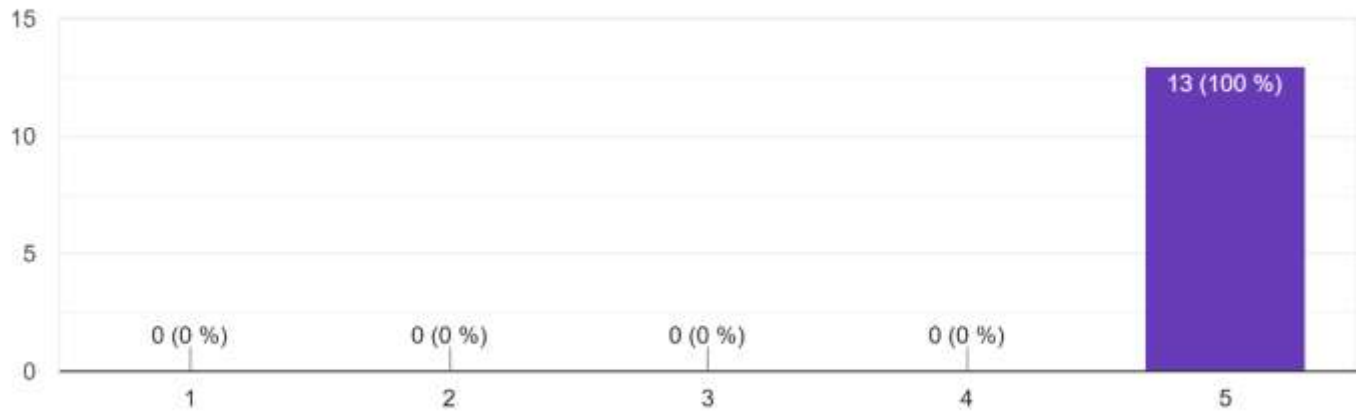
# FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



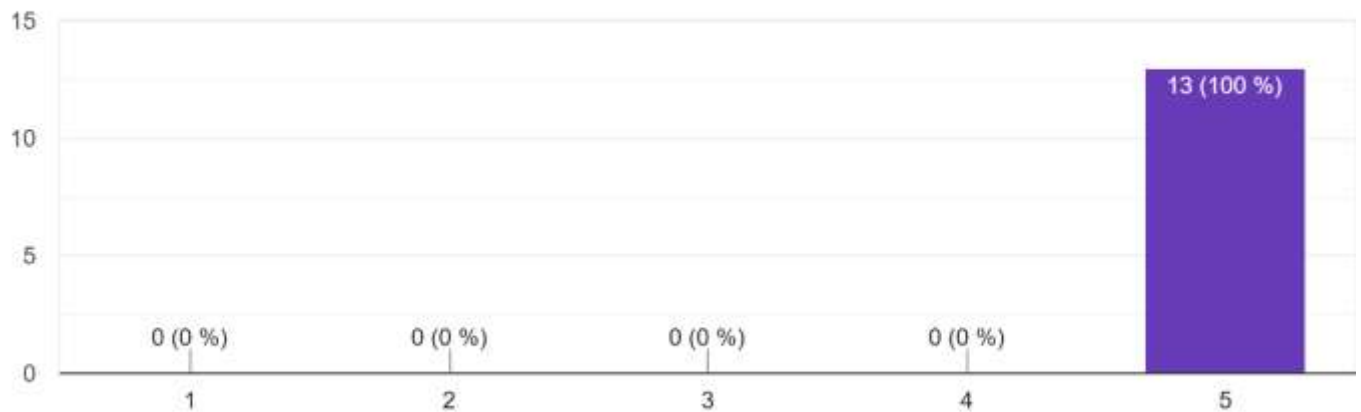
Capacidad para organizar su trabajo y realizarlo en calidad con los recursos que posee.

13 respuestas



Cumple con los objetivos de su puesto de trabajo y planeamientos (en caso de que los realicé).

13 respuestas



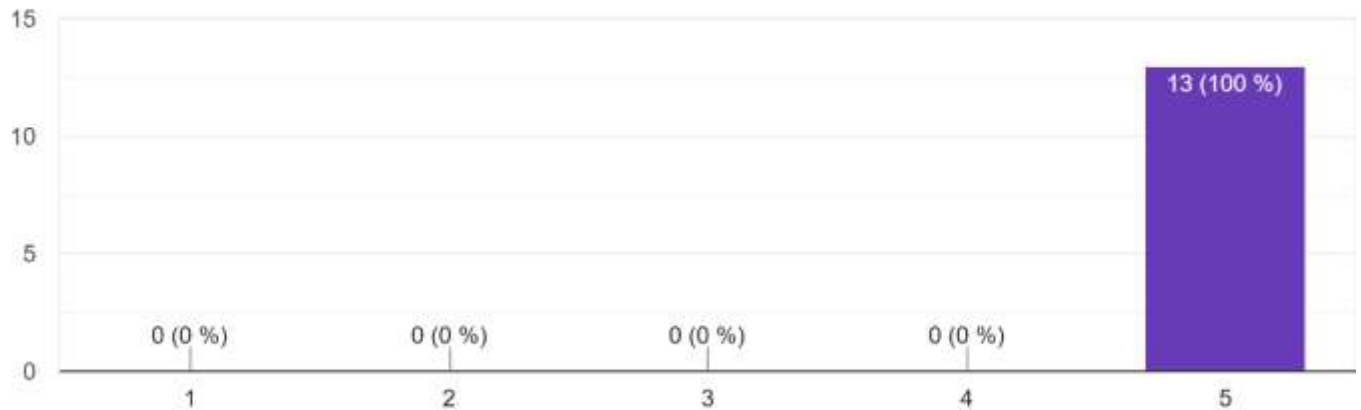
# FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



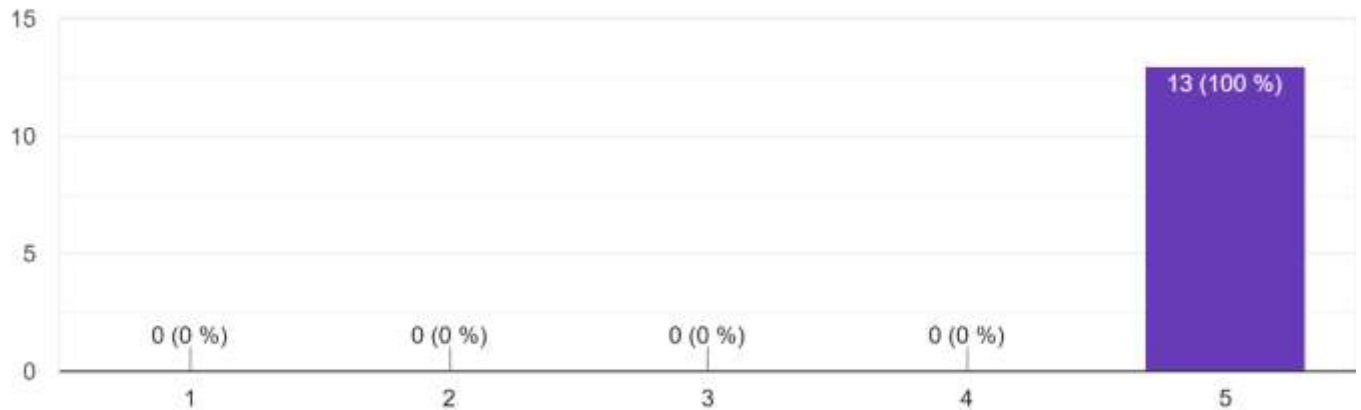
## Demuestra calidad, exactitud y eficacia en su trabajo.

13 respuestas



## Demuestra conocimiento y dominio de su puesto de trabajo.

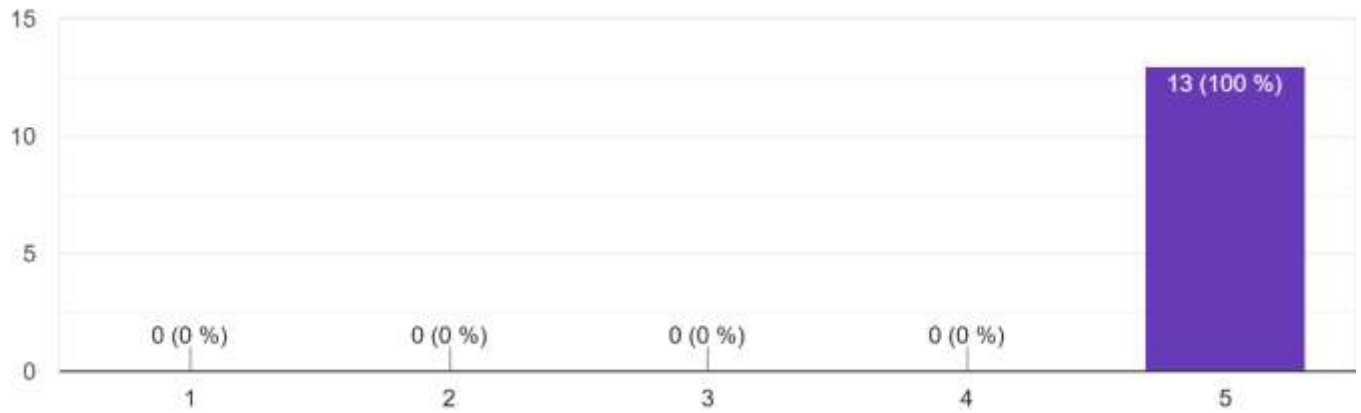
13 respuestas





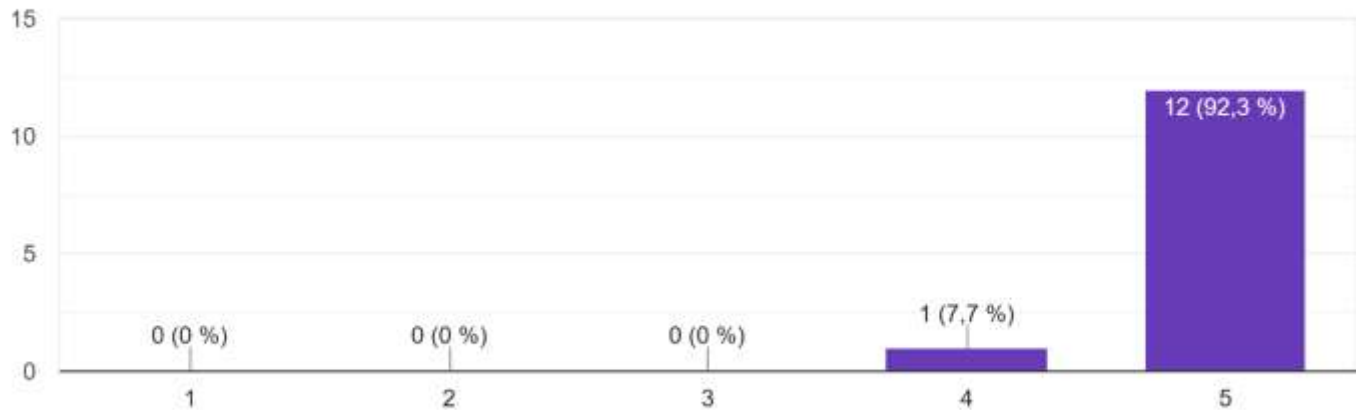
Asume en forma positiva el papel de liderazgo cuando es requerido.

13 respuestas



Acepta las retroalimentaciones para mejorar.

13 respuestas



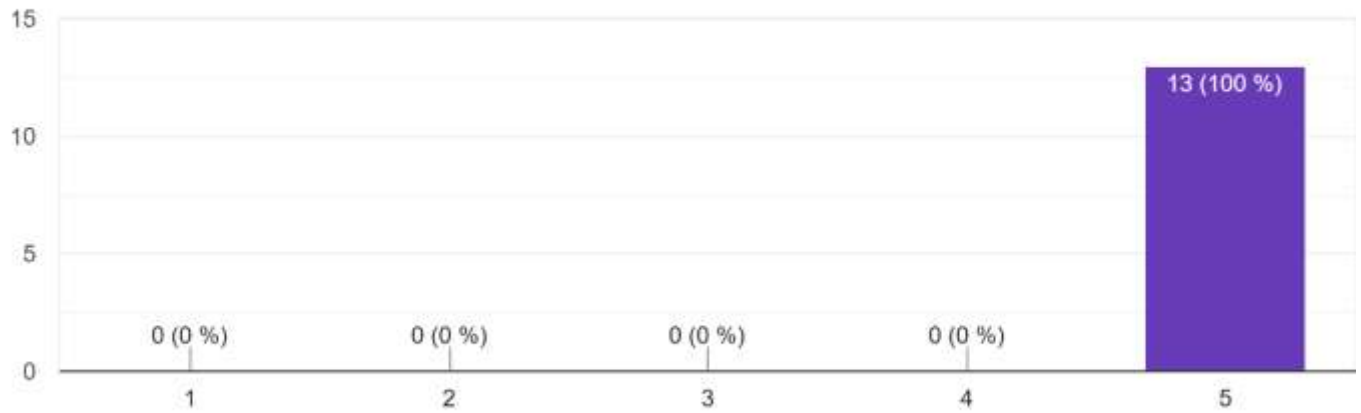
# FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



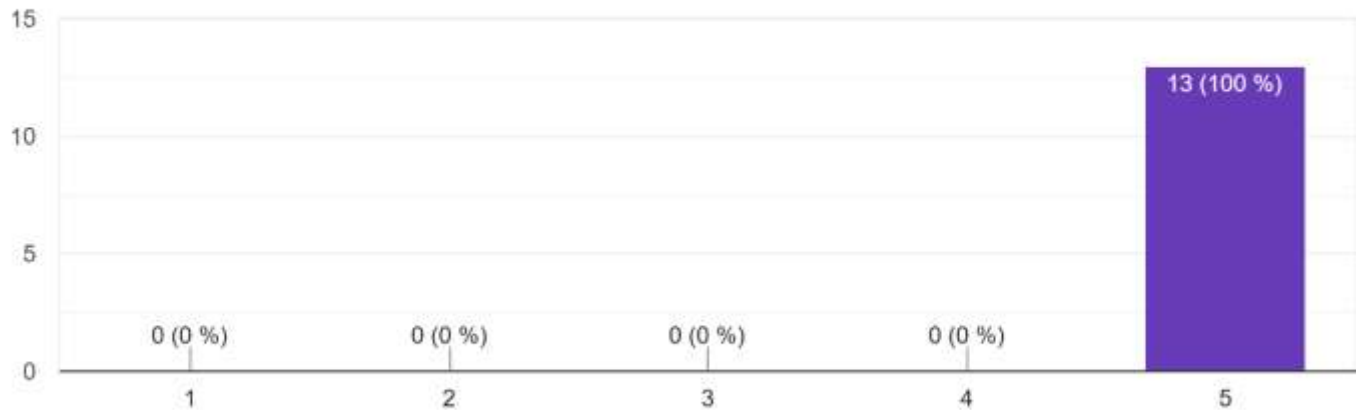
## Presentación personal.

13 respuestas



## Apertura a nuevas ideas para la institución.

13 respuestas



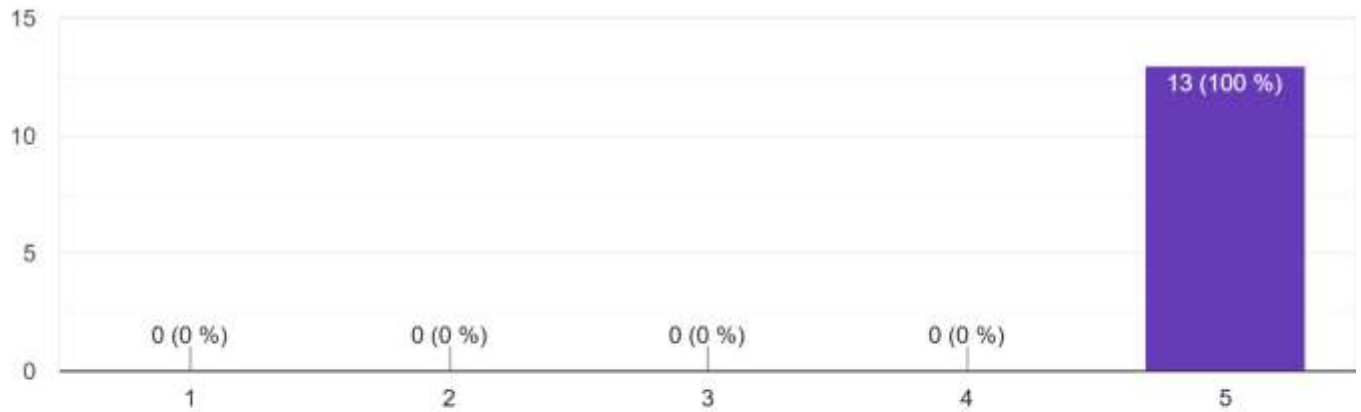
# FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



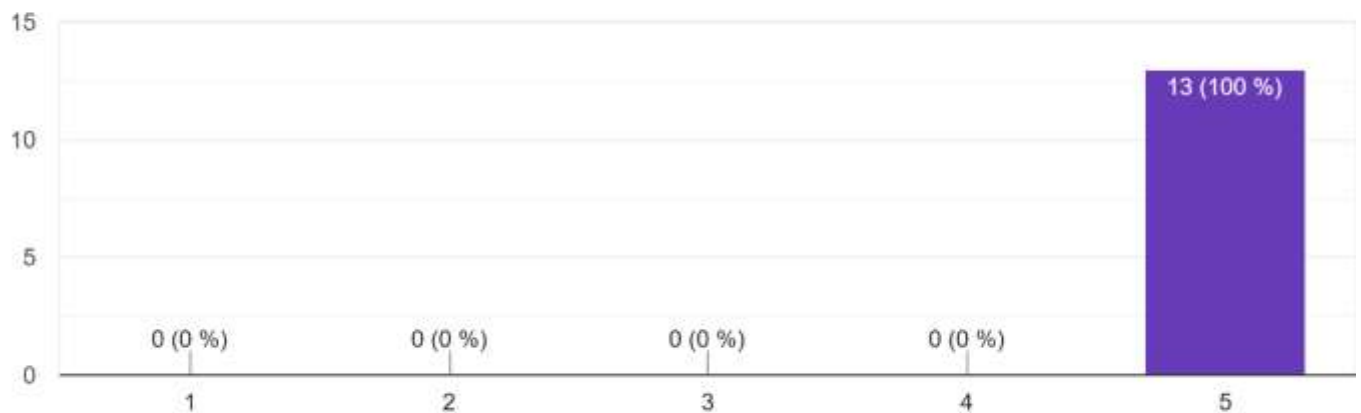
Aplicación de solución de conflictos cuando sea necesario, tanto a nivel de usuarios y compañeros de trabajo.

13 respuestas



Sentimiento de pertenencia hacia la institución tanto a nivel de misión, visión y valores.

13 respuestas



**Resultado:** Excelente

Teléfono 2442-9624 2442-9629 E-mail: [fund.servioflores@fundacionsfa.org](mailto:fund.servioflores@fundacionsfa.org)

## **FUNDACIÓN SERVIO FLORES ARROYO**

Centro de Capacitación Laboral y Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual  
300 metros norte del Hotel Holiday Inn, Río Segundo de Alajuela



### **Acciones 2026:**

- Brindar el servicio de apoyo individual por parte de Terapia Ocupacional por 2 veces por semana.
- Abrir un nuevo taller de dibujo dirigido por la Docente de Artes Plásticas.
- Diversificar el taller de Repostería, a un taller de Educación para la Vida Cotidiana, brindado por una de las docentes de Educación para el Hogar.
- Unificar proyectos entre diferentes talleres.
- Inicio oficial del proyecto de emprendimiento hacia los usuarios y sus familias desde el área laboral.
- Dar a conocer el programa de voluntario dentro de la fundación.
- Dar a conocer el programa de TCU, prácticas y pasantías dentro de la fundación.
- Dar el lanzamiento oficial de la imagen y presencia de la fundación.
- Tener el lanzamiento oficial de la nueva página web.
- Generar una estrategia atractiva para las empresas desde el área de responsabilidad social y obtener padrinos, donaciones o cualquier tipo de apoyo para la fundación.

**Realizado por:**

**Valerie Calderón Guillén**

**Directora Ejecutiva**

**16 de diciembre 2025**